

**MANUAL PËRDORIMI PËR BKT  
SMARTBANKOMAT**

## **PËRMBAJTJA**

<b>I.</b>	<b>INFORMACION I PËRGJITHSHËM .....</b>	<b>6</b>
<b>1.</b>	<b>KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT .....</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>INFORMACIONI NË EKTRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT.....</b>	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË .....</b>	<b>7</b>
<b>1.</b>	<b>IDENTIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË .....</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>MENU KRYESORE .....</b>	<b>8</b>
2.1	Hapësira fillestare.....	8
2.2	Tërheqje e shpejtë.....	8
2.3	Transaksionet .....	9
2.4	Hapësira fundore .....	9
<b>III.</b>	<b>LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË .....</b>	<b>10</b>
<b>1.</b>	<b>TËRHEQJE E SHPEJTË.....</b>	<b>10</b>
<b>2.</b>	<b>TËRHEQJE .....</b>	<b>11</b>
2.1	Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore .....	11
2.2	Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet .....	12
2.3	Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni .....	13
2.4	Konfirmimi i transaksionit .....	15
<b>3.</b>	<b>DEPOZITIME .....</b>	<b>15</b>
3.1	Aksesimi i menisë së depozitimit .....	15
3.2	Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet .....	16
3.3	Zgjedhja e shumës së depozitimit.....	17
3.4	Përmbledhja e transaksionit.....	18
3.5	Përfundimi i transaksionit .....	18
<b>4.</b>	<b>RIMBUSHJE CELUARI .....</b>	<b>19</b>
4.1	Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit .....	19
4.2	Zgjedhja e operatorit telefonik .....	20
4.3	Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike .....	21
4.4	Rimbushja dhe paketat e ofruara .....	22
4.5	Zgjedhja e shumës së rimbushjes .....	22
4.6	Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen .....	23
4.7	Përmbledhja e transaksionit.....	24
4.8	Pajisja me faturë .....	25
4.9	Konfirmimi i transaksionit .....	25
<b>5.</b>	<b>KARTAT E KREDITIT.....</b>	<b>26</b>
<b>6.</b>	<b>PAGESA E KARTËS TUAJ TË KREDITIT .....</b>	<b>27</b>
6.1	Aksesimi i menisë së pagesës së Kartës së Kreditit .....	27
6.2	Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani .....	27
6.3	Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën .....	28
6.4	Zgjedhja e shumës së pagesës .....	29
6.5	Detajet e transaksionit dhe konfirmimit .....	30
<b>7.</b>	<b>PAGESA E NJË KARTE KREDITI TË NJË KLIENTI TJETËR.....</b>	<b>31</b>
7.1	Aksesimi i menisë së pagesës së një karte tjetër krediti .....	31
7.2	Vendosja e numrit të kartës së kreditit .....	31
7.3	Verifikimi i Kartëmbajtësit dhe Konfirmimi i veprimit .....	32

7.4	Përfundimi i transaksionit .....	32
<b>8.</b>	<b>DETAJET E KARTËS SË KREDITIT .....</b>	<b>33</b>
8.1	Aksesimi i detajeve të Kartës së Kreditit .....	33
8.2	Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit .....	33
<b>9.</b>	<b>PËRDITËSIMI I EMAIL .....</b>	<b>34</b>
9.1	Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës E-mail.....	34
9.2	Ndryshimi i adresës E-mail.....	36
9.3	Konfirmimi i ndryshimit të adresës E-mail.....	37
<b>10.</b>	<b>NDRYSHIMI I PIN .....</b>	<b>38</b>
10.1	Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN .....	38
10.2	Vendosja e PIN-it të ri.....	39
10.3	Përfundimi i ndryshimit të PIN-it.....	39
<b>11.</b>	<b>HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE.....</b>	<b>40</b>
11.1	Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve .....	40
11.2	Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve .....	41
11.3	Zgjedhja e intervalit kohor të dëshiruar.....	42
11.4	Dërgesa e transaksionit në adresën e Email .....	42
<b>12.</b>	<b>PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE) .....</b>	<b>43</b>
12.1	Aksesimi i menisë Hamburger .....	43
12.2	Aksesimi i menisë së pagesave .....	44
12.3	Zgjedhja e kategorisë së pagesës.....	45
12.4	Zgjedhja e listës së institucioneve .....	45
12.5	Zgjedhja e faturës për të paguar .....	46
12.6	Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën.....	48
12.7	Përmbledhja e transaksionit.....	48
12.8	Pajisja me faturë.....	49
<b>13.</b>	<b>PAGESA EDUKIMI .....</b>	<b>50</b>
13.1	Aksesimi i menisë Hamburger .....	50
13.2	Aksesimi i menisë se pagesave dhe menuja Edukim .....	50
13.5	Përzgjedhja e kategorisë së pagesës.....	51
13.6	Zgjedhja e institucionit .....	52
13.7	Zgjedhja e shërbimit.....	52
13.8	Detajet e pagesës .....	53
13.9	Zgjedhja e shumës për të paguar .....	53
13.6	Përmbledhja e transaksionit.....	54
<b>14.</b>	<b>TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT.....</b>	<b>55</b>
14.1	Aksesimi i menisë për Transferta të brendshme .....	55
14.2	Aksesimi i menisë së transfertave.....	56
14.3	Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet .....	56
14.3	Vendosja e të dhënave për përfituesin .....	57
14.4	Konfirmimi i transaksionit.....	58
14.5	Përzgjedhja e marrjes së faturës .....	59
14.6	Konfirmimi i transaksionit.....	59

<b>IV.</b>	<b>AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË .....</b>	<b>60</b>
<b>1.</b>	<b>IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË .....</b>	<b>60</b>
<b>2.</b>	<b>MENU KRYESORE .....</b>	<b>61</b>
2.1	Hapësira fillestare.....	61
2.2	Tërheqje e shpejtë.....	61
2.3	Transaksionet .....	61
2.4	Hapësira fundore .....	61

<b>3. TËRHEQJE .....</b>	<b>62</b>
3.1 Aksesimi i menisë së tërheqjes .....	62
3.2 Zgjedhja e shumës .....	63
3.3 Konfirmimi i transaksionit .....	65
3.4 Pajisja me faturë .....	66
<b>4. BALANCA E LLOGARISË.....</b>	<b>67</b>
4.1 Aksesimi i menisë së balancës .....	68
4.2 Printimi i faturës me informacionin e balancës .....	68
4.3 Shfaqja e balancës.....	69
<b>5. NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ .....</b>	<b>69</b>
5.1 Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore.....	69
5.2 Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri.....	70
5.3 Ndryshimi i PIN-it u krye me sukses.....	71
<b>6. ZHBLLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ .....</b>	<b>71</b>
6.1 Aksesimi i zbllokimit të PIN-it në menunë kryesore .....	72
6.2 Verifikimi i PIN-it për zbllokimin e tij .....	72
6.3 Zhblllokimi i PIN-it kryhet me sukses .....	73

<b>V. TRANSAKSIONE PA KARTË.....</b>	<b>74</b>
<b>1. TËRHEQJE ME KOD UNIK.....</b>	<b>74</b>
1.1 Gjenerimi i kodit unik nga BKT SMART .....	75
1.2 Tërheqje pa kartë në Smart BankomaT .....	76
<b>2. RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË.....</b>	<b>80</b>
2.1 Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë.....	80
2.2 Zgjedhja e operatorit celular .....	81
2.3 Vendosja e Numrit Celular .....	82
2.4 Depozitimi i kartëmonedhave .....	83
2.5 Konfirmimi i kartëmonedhave të depozituara .....	83
2.6 Rimbushja dhe zgjedhja e paketës.....	84
2.7 Përmbledhja e transaksionit.....	85
2.8 Pajisja me faturë .....	85
2.9 Konfirmimi i rimbushjes.....	86
<b>3. KURSI I KËMBIMIT .....</b>	<b>87</b>
3.1 Aksesimi i kursit të këmbimit .....	87
3.2 Përmbledhja e kursit të këmbimit .....	88
<b>4. TËRHEQJE ME KOD QR .....</b>	<b>88</b>
4.1 Aktivizimi i Soft PIN.....	89
4.2 Aksesimi i menisë së Tërheqjes me Kod QR.....	89
4.3 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të tërhiqen fondet.....	90
4.4 Skanimi i kodit QR .....	90
4.4 Tërheqje me Kod QR në Smart BankomaT .....	91
4.5 Validimi i kodit QR në Smart BankomaT.....	91
4.6 Përmbledhja e transaksionit .....	92
4.7 Printimi i faturës .....	93
4.8 Konfirmimi i transaksionit .....	94
<b>5. DEPOZITO ME KOD QR .....</b>	<b>95</b>
5.1 Aksesimi i menisë së Depozitimit me Kod QR .....	95
5.2 Zgjedhja e llogarisë ku do të depozitohen fondet .....	95
5.3 Skanimi i kodit QR .....	96
4.5 Validimi i kodit QR.....	97
4.6 Depozitimi i parave .....	98
4.6 Përmbledhja e transaksionit .....	98

4.7 Printimi i faturës .....	99
4.8 Konfirmimi i transaksionit .....	99
<b>6. DEPOZITIM I PARAVE PA KARTË NË KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT TEK NJË KLIENT BKT) .....</b>	<b>100</b>
6.1 Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë .....	100
6.2 Aksesimi i Menisë së depozitimit pa kartë.....	100
6.2 Vendosja e të dhënave nga inciuksi .....	100
6.3 Dërgimi i Kodit 6 Shifror FNP .....	101
6.4 Përmbledhja e transaksionit .....	102
6.5 Vendosja e të dhënave për përfituesin .....	103
6.6 Konfirmimi i transaksionit .....	103
6.7 Pajisja me faturë.....	104
6.8 Vendosja e adresës elektronike.....	105

## **I. INFORMACION I PËRGJITHSHËM**

### **1. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT**

Terminali Smart BanKomaT mund të përdoret nëse:

1. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga Banka Kombëtare Tregtare.
2. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion i ndryshëm nga Banka Komëtare Tregtare.
3. Jeni mbi 18 vjeç dhe nuk posedoni asnjë kartë Debiti ose Krediti nëpërmjet menuve transaksioneve pa kartë.

### **2. INFORMACIONI NË EKTRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT**

Nëse ju vizitoni një SMART BanKomaT, ekrani fillestar do të shfaqet si më poshtë duke treguar informacione mbi:

- Datën & Orën aktuale
- Numrin e kontaktit të Shërbimit të Klientit
- Transaksionet që mund të kryhen në këtë terminal
- Valuta e pranuar për transaksionet me para cash
- Llojet e kartave që mund të përdoren
- Produktet & Shërbimet që ofron BKT
- Zgjedhjen e gjuhës për përdorimin e këtij terminali
- Kodin QR për të aksesuar faqjen e internetit të BKT-së
- Transaksionet pa kartë në Smart BanKomaT

Informacion mbi  
Transaksionet e  
ofruara

### Transaksionet Tona

Tërheqje - Depozitime -  
Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit -  
Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës -  
Etc.

### Valuta e Pranuar

EURO

### Kartat e Pranura



Informacion mbi  
Valutën e pranuar  
pë transaksionet  
me para cash

Informacion mbi  
Llojet e kartave  
që mund të  
kryejnë veprime

**Paguaj dhe rezervo në  
vetëm pak sekonda në  
BKT Smart sigurimin e  
makinës tënde!**



Informacion mbi numrin  
e kontaktit për Shërbimin  
ndaj klientit

Hapësirë informuese  
dhe reklamash për  
produktet dhe  
shërbimet e BKT

 **Transaksione pa Kartë**



Albanian



Klikoni për të aksesuar  
Transaksionet pa Kartë

Kodi QR i cili mund të  
skanohet për të  
drejtuar në website e  
BKT-së

Klikoni për të ndryshuar  
gjuhën e përdorimit

## II. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

### 1. IDENTIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga BKT, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aktivizohet një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju të fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet nëpërmjet identifikimit të kartës suaj dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.



Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BankomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.





## 2. MENU KRYESORE

Pasi keni vendosur PIN-in e kartës suaj, do t'ju shfaqet Menuja Kryesore e Smart BanKomaT. Kjo menu përmban:

### 2.1 Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes e personalizuar me emrin tuaj.
2. Butoni  Mirësevini FATJON për të aksesuar menunë e ndryshimit të të dhënave personale.
3. Hapësirën informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së.
4. Butoni  për të aksesuar Hamburger Menu.

### 2.2 Tërheqje e shpejtë


1. Butoni  për të zgjedhur valutën në Lekë për tërheqjen e shpejtë.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë.




3. Shumat e personalizuara




4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.


5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.


## 2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave.

2. Butoni  për të vijuar me Depozitimin e parave.


3. Butoni  për të vijuar me Rimbushjen e Celularit.

4. Butoni  për të vijuar me menunë e Kartave të Kreditit.

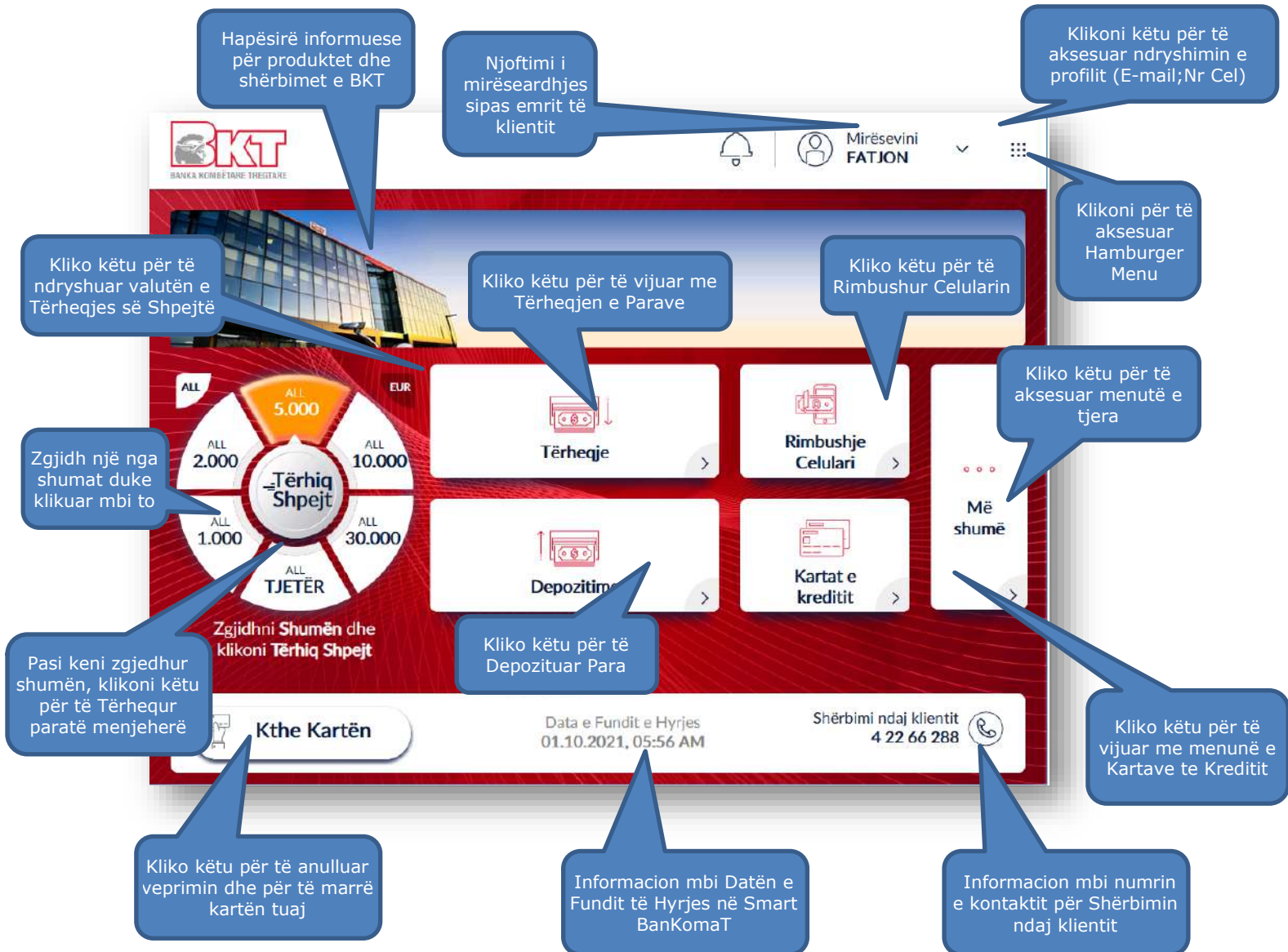
5. Butoni  për të vijuar me menunë tjetër.

## 2.4 Hapësira fundore

1. Butoni  për të nxjerrë Kartën.

2.  01.10.2021, 05:56 AM Informacion mbi Datën e Fundit të Hyrjes në Smart BanKomaT.

3.  4 22 66 288 Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj Klientit.



### III. LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

Në Smart BankomaT ju mund të kryeni te gjitha veprimet e listuara më poshtë:


- Tërheqje e shpejtë
- Tërheqje
- Depozitime
- Rimbushje të celularit
- Pagesen e Kartave të kreditit
- Përditësimi i Email
- Ndryshimi i PIN
- Historiku i transaksioneve

#### 1. TËRHEQJE E SHPEJTË

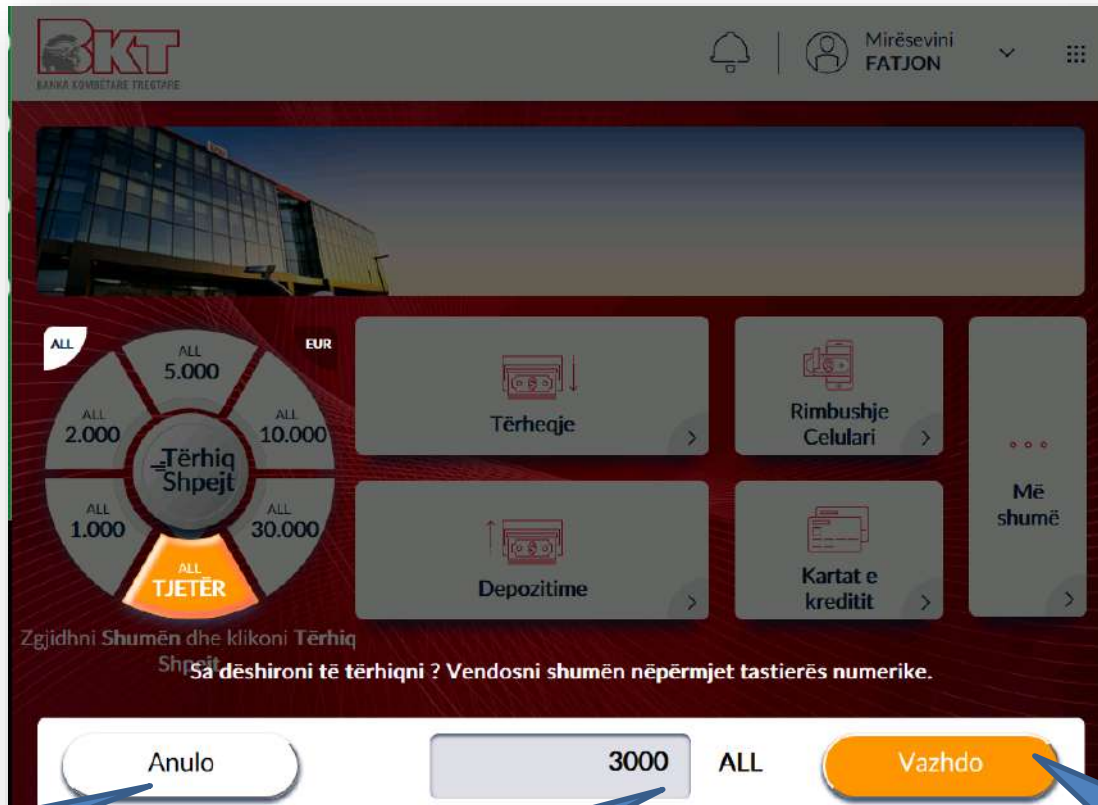
Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni në mënyrë të shpejtë nga llogaria primare e lidhur me kartën e debitit në LEKË ose EUR nëpërmjet hapave të mëposhtme:

1. Kliko Valutën Lekë **ALL** ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**

### 3. Kliko **Tërhiq Shpejt**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin **Anullo** për të kaluar sërish në menunë kryesore.
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.



Kliko këtu për të anuluar veprimin dhe për tu kthyer në faqen kryesore

Vendos shumën pa presje, nëpërmjet tastierës numerike

Kliko këtu pasi keni vendosur shumën, për të tërhequr menjëherë paratë

## 2. TËRHEQJE

Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni nga llogaritë të lidhura me kartë e debitit në LEK ose EUR. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

### 2.1 Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin





## 2.2 Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet

Pasi të klikoni këtë buton, do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë i cili përmban:

1. Të gjitha llogaritë e lidhura me kartën e debitit të vendosur në Smart BankomaT.
2. Informacionin bazë dhe balancën e maskuar.
3. Butoni për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë.
4. Butoni për të zgjedhur llogarinë nga e cila doni të tërhiqni.
5. Butoni për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj.
6. Butonin për të përfunduar sesionin duke marrë kartën tuaj sërish.
7. Butonin e Menusë Kryesore për të aksesuar menunë kryesore.

**BKT**  
BANKA KOMBETARE TREGTORE

Mirësevini  
FATJON

Terhiqni nga  
**Llogaritë**

Terhiqni nga  
**Limiti i Kartës**

Zgjidhni Llogarinë për të tërhequr para

LEK	Balanca	Balanca e disponueshme	Numri i llogarisë	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**C4	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**9V	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**B3	Shfaq

Kthe Kartën

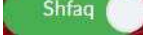


Menu Kryesore

Monedha e Llogarisë

Klikoni këtu për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë








Menu-ja kryesore

Ju mund të zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të tërhiqni paratë duke klikuar mbi të. Gjithashtu në këtë menu ju keni mundësi të:


- Kontrolloni balancën duke klikuar mbi butonin 
- Shikoni detajet mbi llogarinë duke klikuar mbi butonin 
- Dërgoni me E-Mail të dhënat e llogarisë duke klikuar mbi butonin 

### 2.3 Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butoni  për të zgjedhur valutën në Lekë për tërheqjen.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen.
3. Shumat e personalizuara     

4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

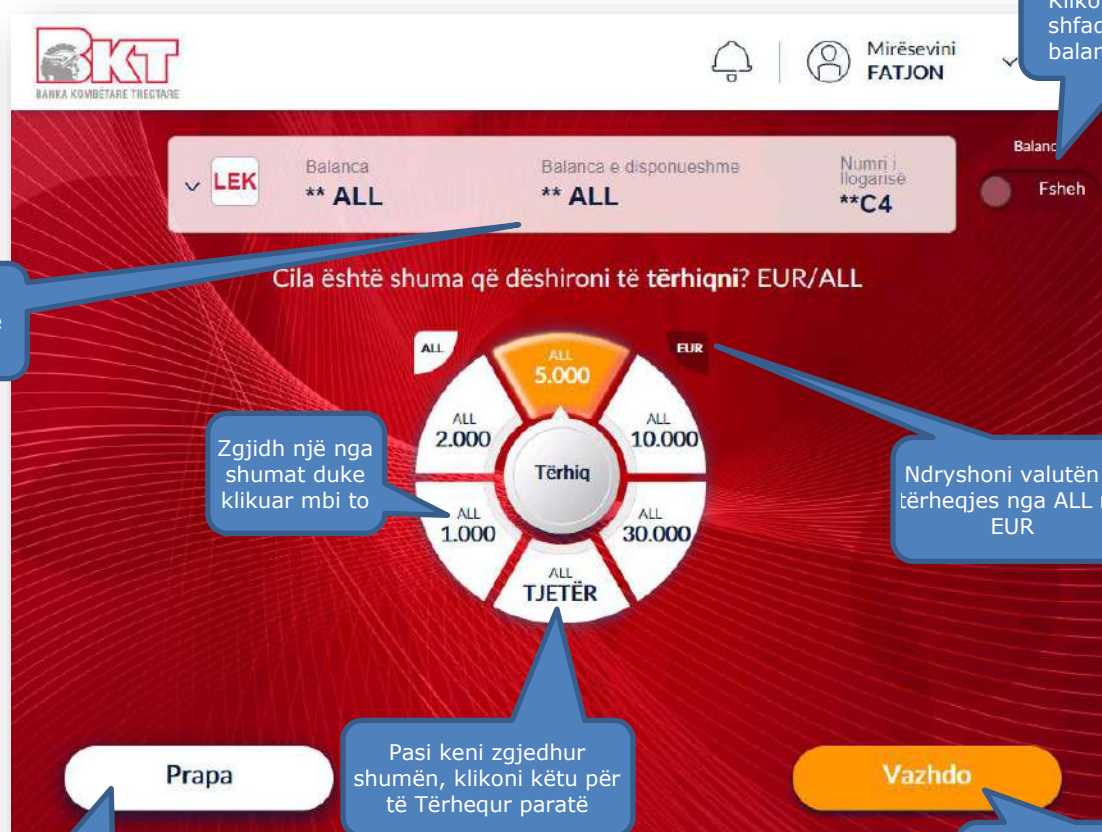
5. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Kliko Valutën Lekë (**ALL**) ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq** ose **Vazhdo**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

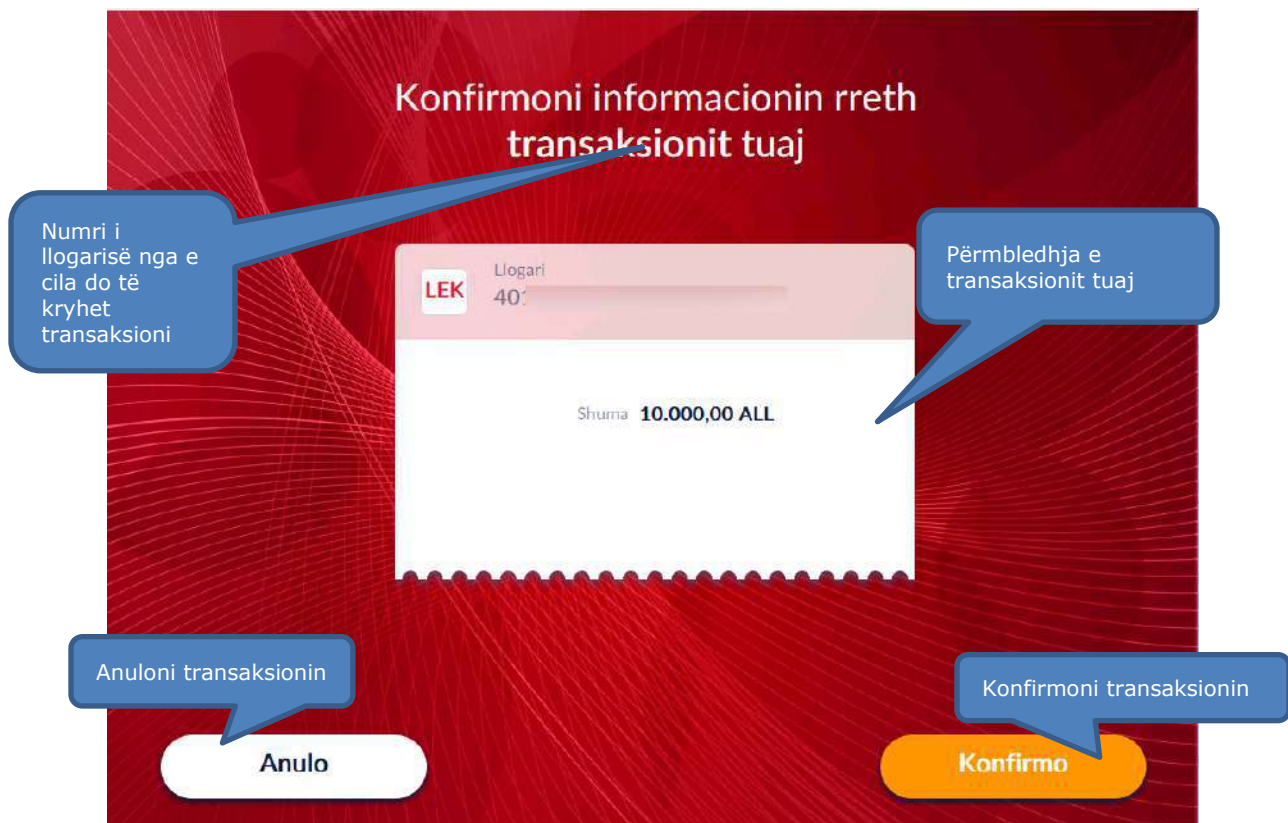
1. Butonin **Anulo** për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.



## 2.4 Konfirmimi i transaksionit

Në qoftë se vendosni të vazhdoni më tej do t'ju shfaqet përmbledhja e informacionit të transaksionit. Nëse jeni dakord me shumën e shfaqur në ekran procedoni si më poshtë:

1. Klikoni mbi Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar transaksionin tuaj dhe për të vazhduar më tej me tërheqjen.
2. Klikoni butonin **Anulo** për të anuluar transaksionin tuaj.



## 3. DEPOZITIME

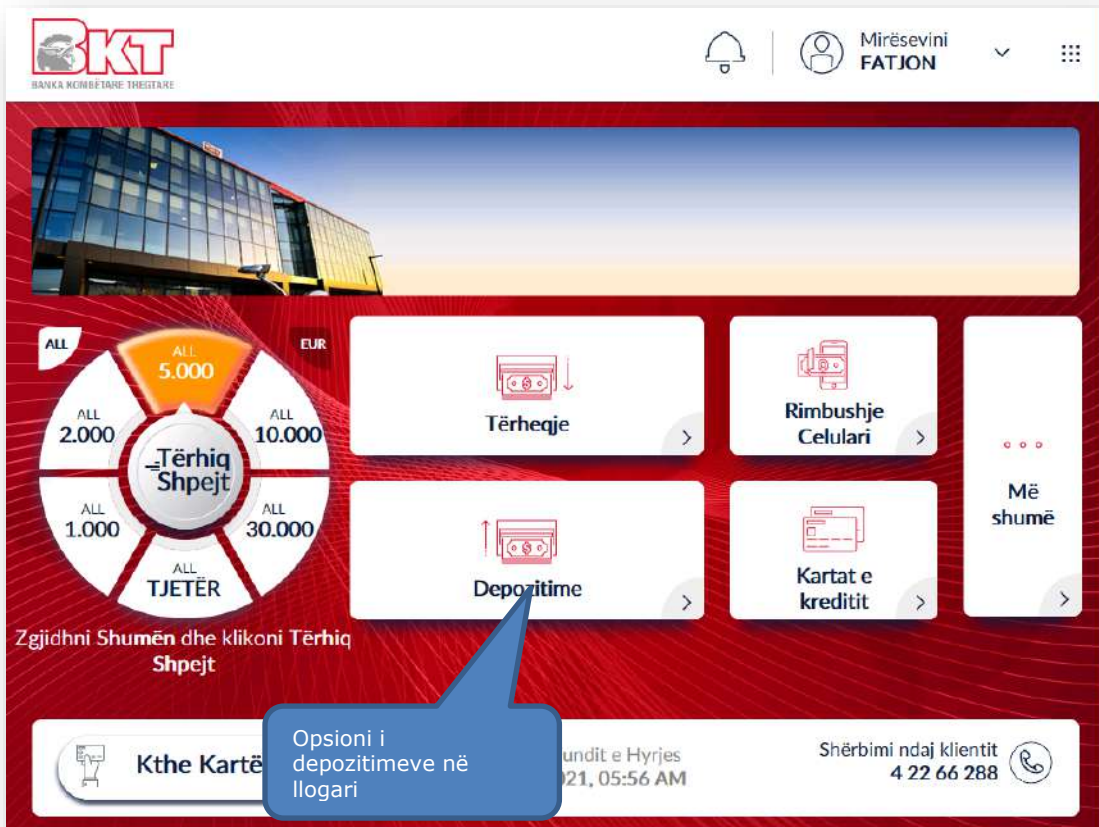
Ju mund të depozitoni para cash në monedhën LEK ose EUR në SmartBankomaT.

### 3.1 Aksesimi i menisë së depozitimit

Për të depozituar në Smart BankomaT duhet të klikoni në opsionin të aksesohet nga Menuja Kryesore pasi ju keni futur kartën tuaj.



, i cili mund



### 3.2 Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet






Në këtë hap do ju shfaqet ekrani ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni llogarinë në të cilën dëshironi të depozitoni fonde. Zgjidhni llogarinë që dëshironi të fusni fonde ose procedoni me anulimin e veprimit. Butonat e tjerë që do ju shfaqen janë:

1. Butoni  Kthe Kartën
2. Butoni  për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë
3. Butoni  Menu Kryesore

### 3.3 Zgjedhja e shumës së depozitimit




Për të vazhduar me procesin e depozitimit të fondeve tuaja ju duhet të:

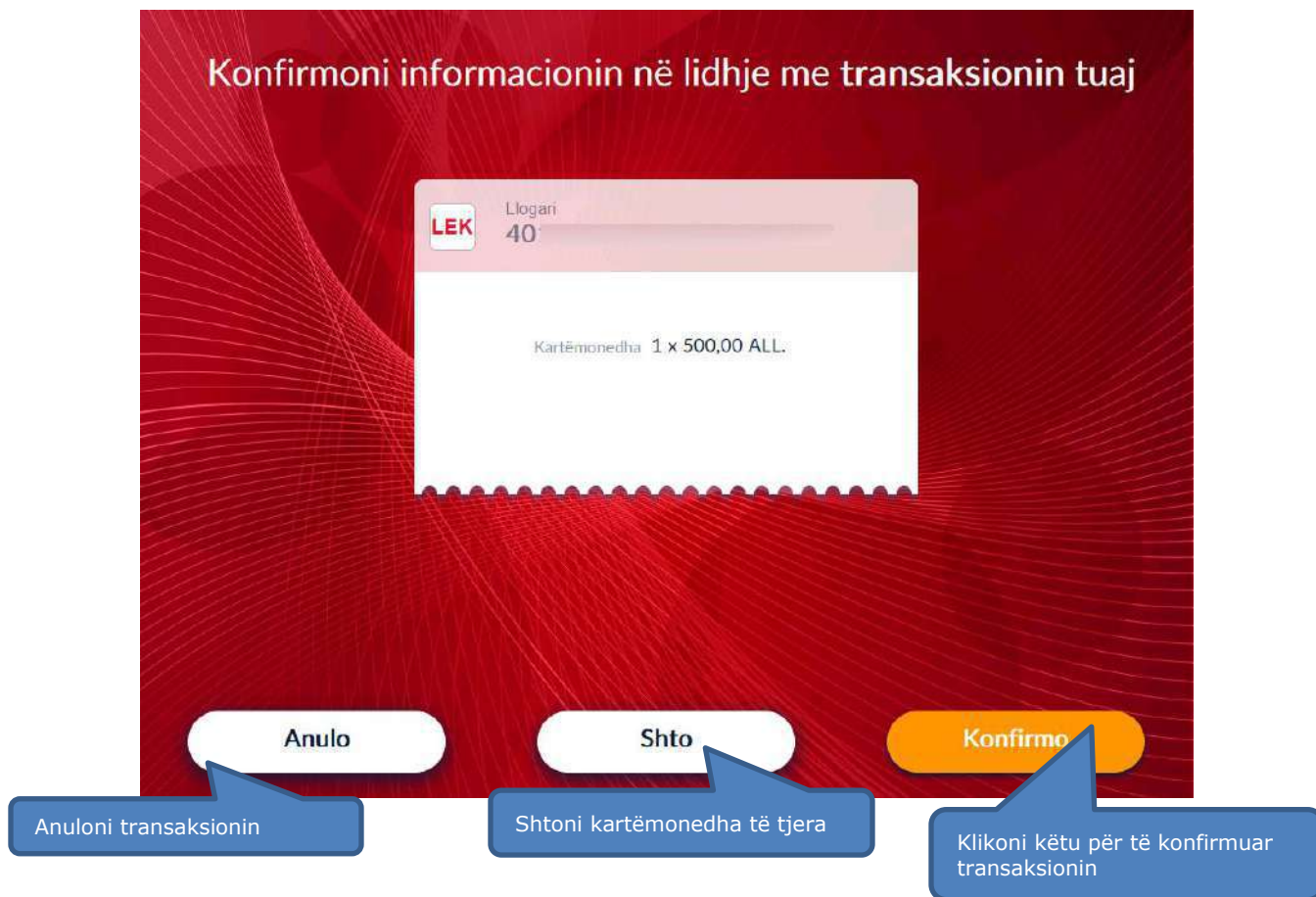
1. Vendosni paratë tuaja në hapësirën përkatëse në SmartBanKomaT.
2. Klikoni butonin  për të anuluar veprimin.



### 3.4 Përmbledhja e transaksionit



Pas depozitimit të parave tuaja do ju shfaqet ky imazh i cili përmban butonat:

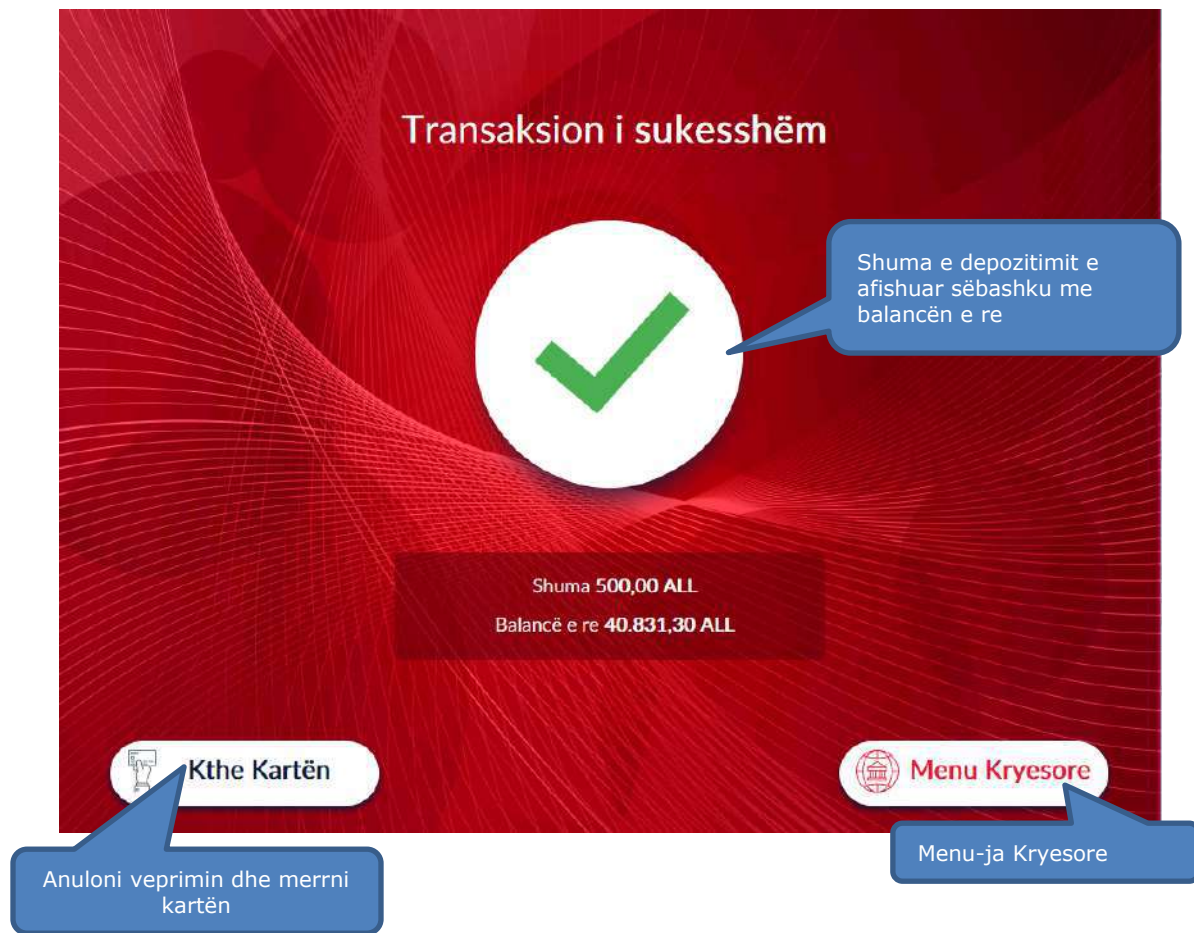
1. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
2. Butonin  për të shtuar para të tjera.
3. Butonin  për të anuluar veprimin.



### 3.5 Përfundimi i transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Shumën e depozituar
2. Balancën e re të llogarisë
3. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj
4. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore



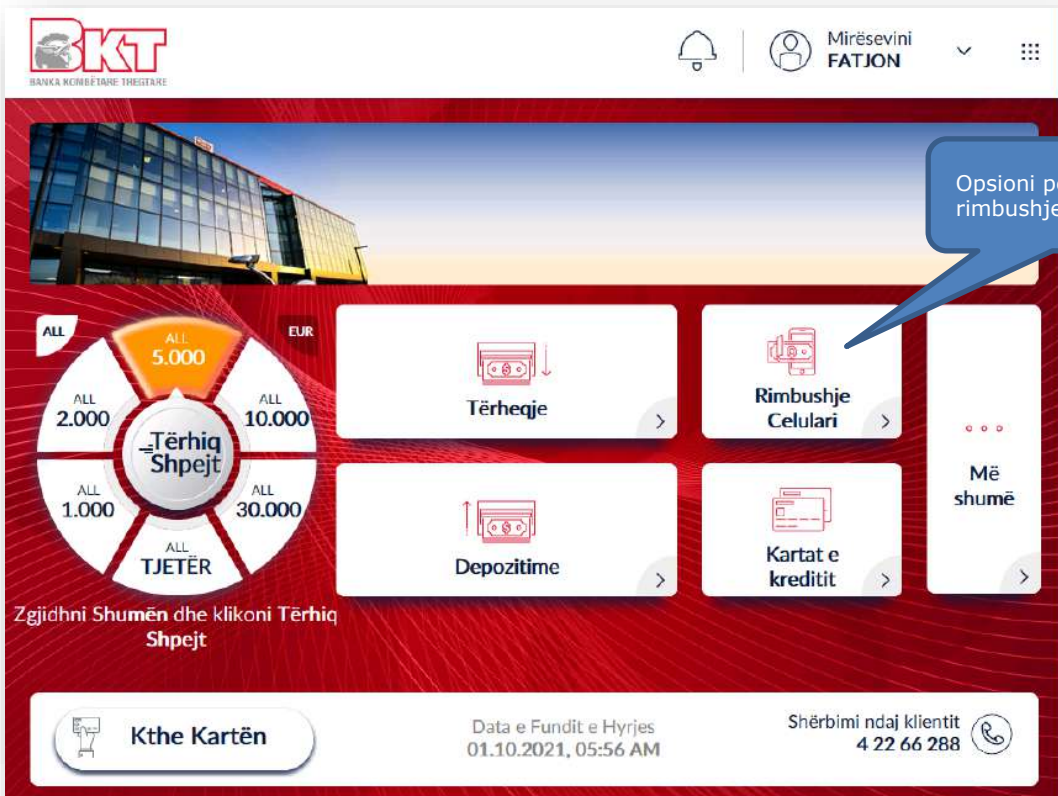
#### 4. RIMBUSHJE CELUARI

Ju mund të zgjidhni të rimbushni apratin tuaj celular nga çdo SmartBanKomaT. Mjafton të ndiqni hapat si më poshtë për të kryer transaksionin me sukses.

##### 4.1 Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit

Fillimisht, në menunë kryesore klikoni mbi butonin





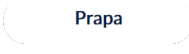



#### 4.2 Zgjedhja e operatorit telefonik



Për të rimbushur celularin tuaj klikoni në opsionin Rimbushje Celulari dhe do ju shfaqet imazhi si më sipër ku ju kërkohet të zgjidhni një nga operatorët celularë.


### 4.3 Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike

Pasi të keni zgjedhur operatorin do ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxx.
2. Butonin  për tu kthyer prapa.
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes.
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e celularit që ju doni të rimbushni.
5. Butoni  për të shfaqur oferta lidhur me kompaninë celulare të selektuar.




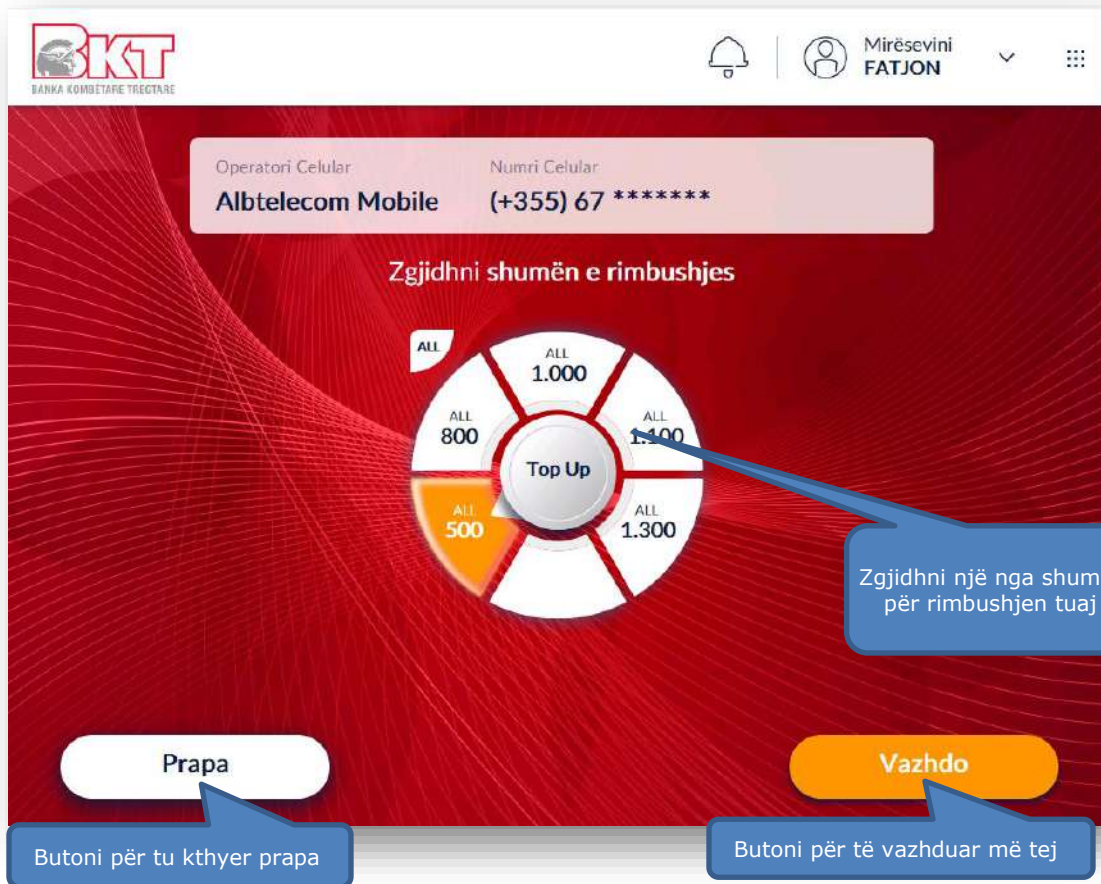
#### 4.4 Rimbushja dhe paketat e ofruara

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga kompania juaj celulare. Klikoni mbi një nga paketat që ju dëshironi të shfaqura në ekran dhe klikoni mbi butonin  nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për paketat.

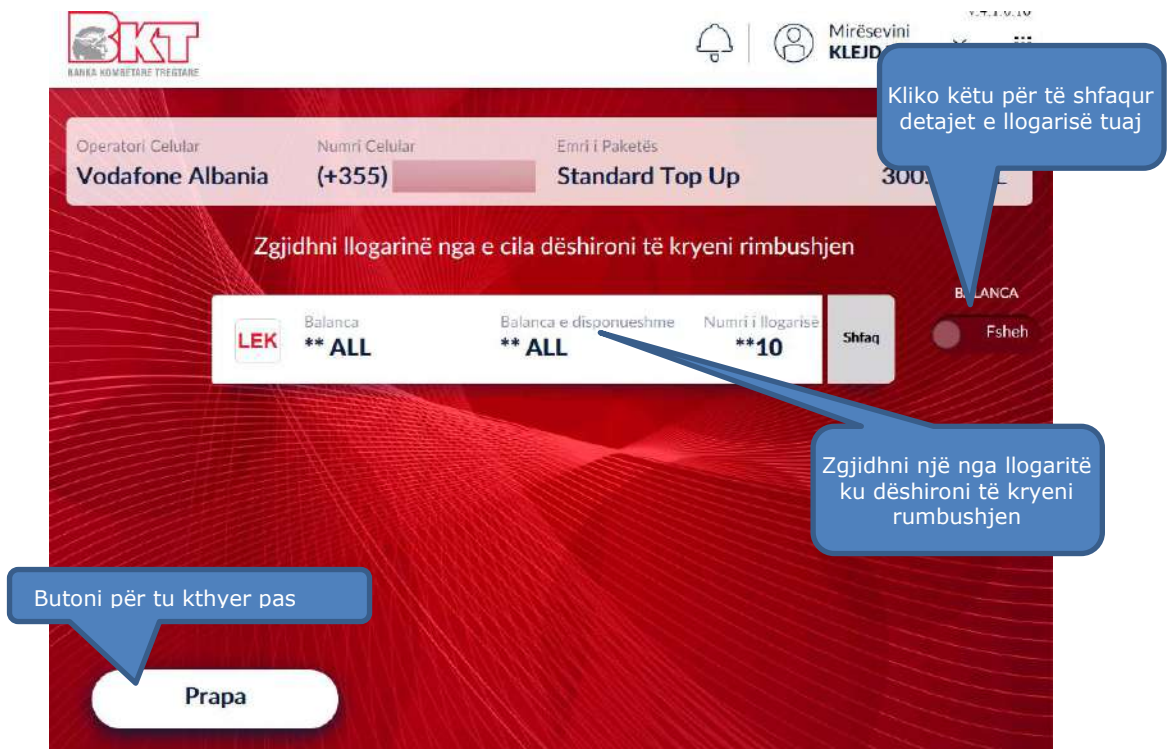


#### 4.5 Zgjedhja e shumës së rimbushjes

Nëse keni zgjedhur **Vetëm Rimbushje**, klikoni mbi një nga shumat e shfaqura që dëshironi si në ekranin më sipër dhe butonin për të vazhduar me rimbushjen ose butonin  për tu kthyer prapa.



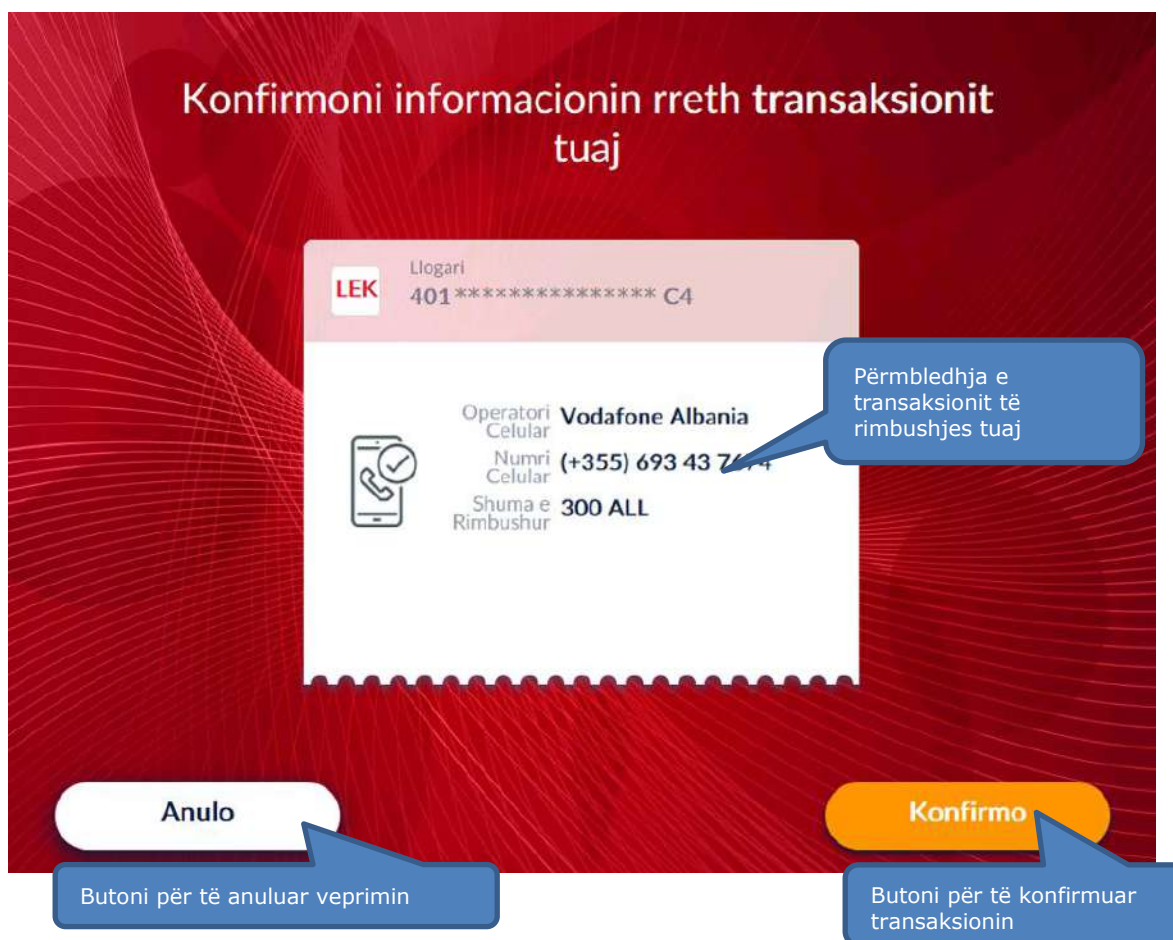
#### 4.6 Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen



Në hapin e rradhës selektoni një nga llogaritë të cilën dëshironi të përdorni për të kryer rimbushjen.

#### 4.7 Përmbledhja e transaksionit

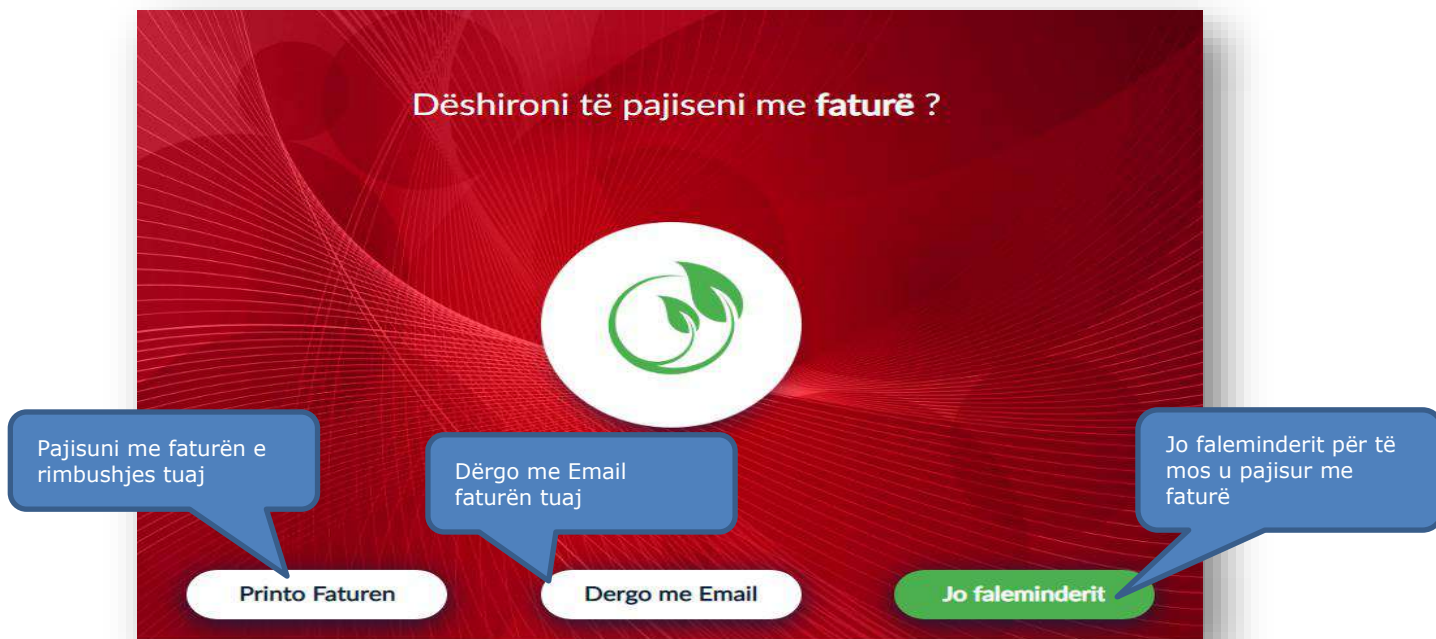
Nëqoftëse keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit sëbashku me kompaninë celulare dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin **Konfirmo**.



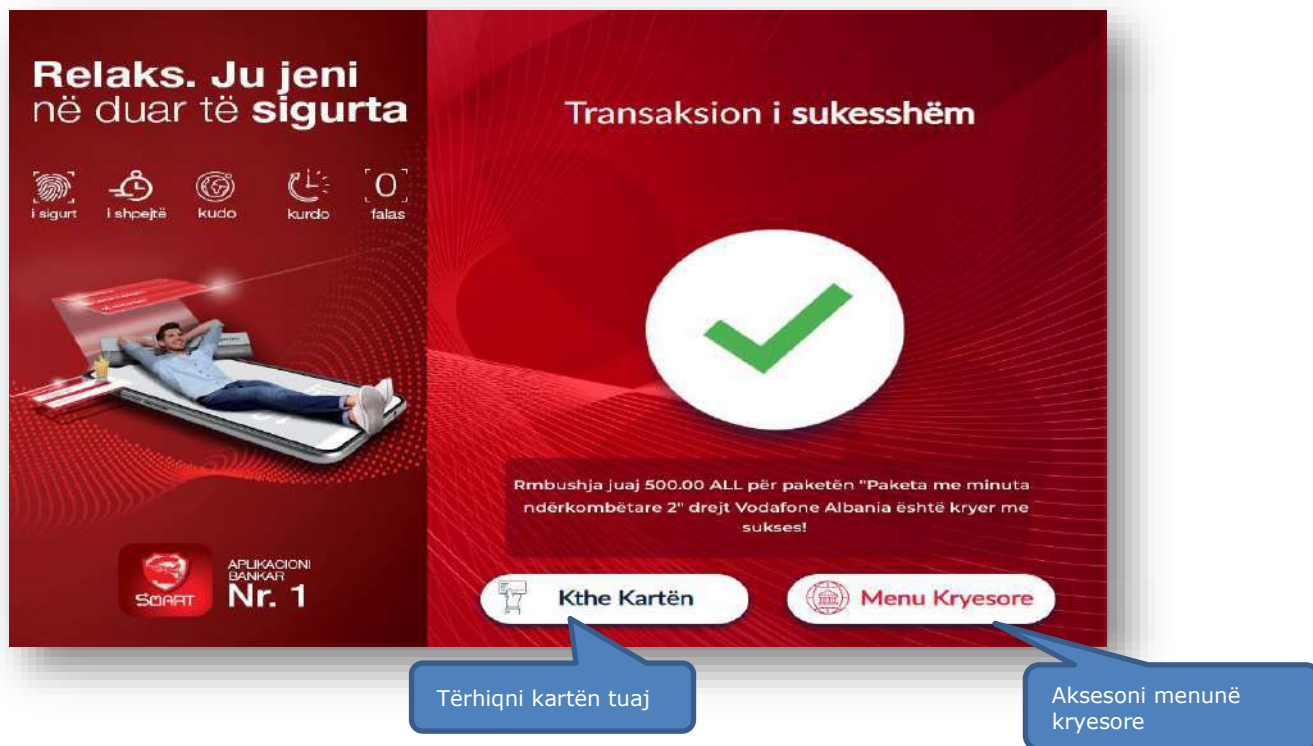


#### 4.8 Pajisja me faturë

Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë. Klikoni mbi **Dërgoni me Email** për të marrë faturën tuaj elektronikisht ose klikoni mbi **Jo faleminderit** nëse nuk doni të pajiseni me faturë.

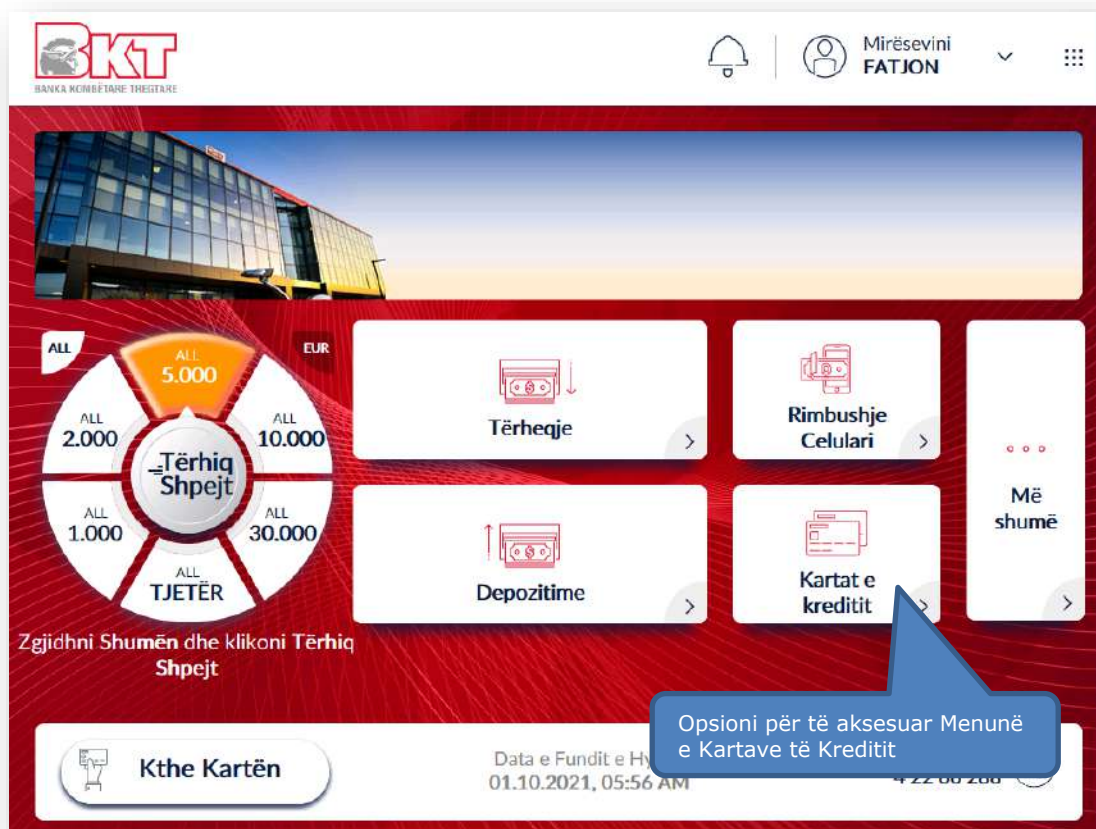


#### 4.9 Konfirmimi i transaksionit






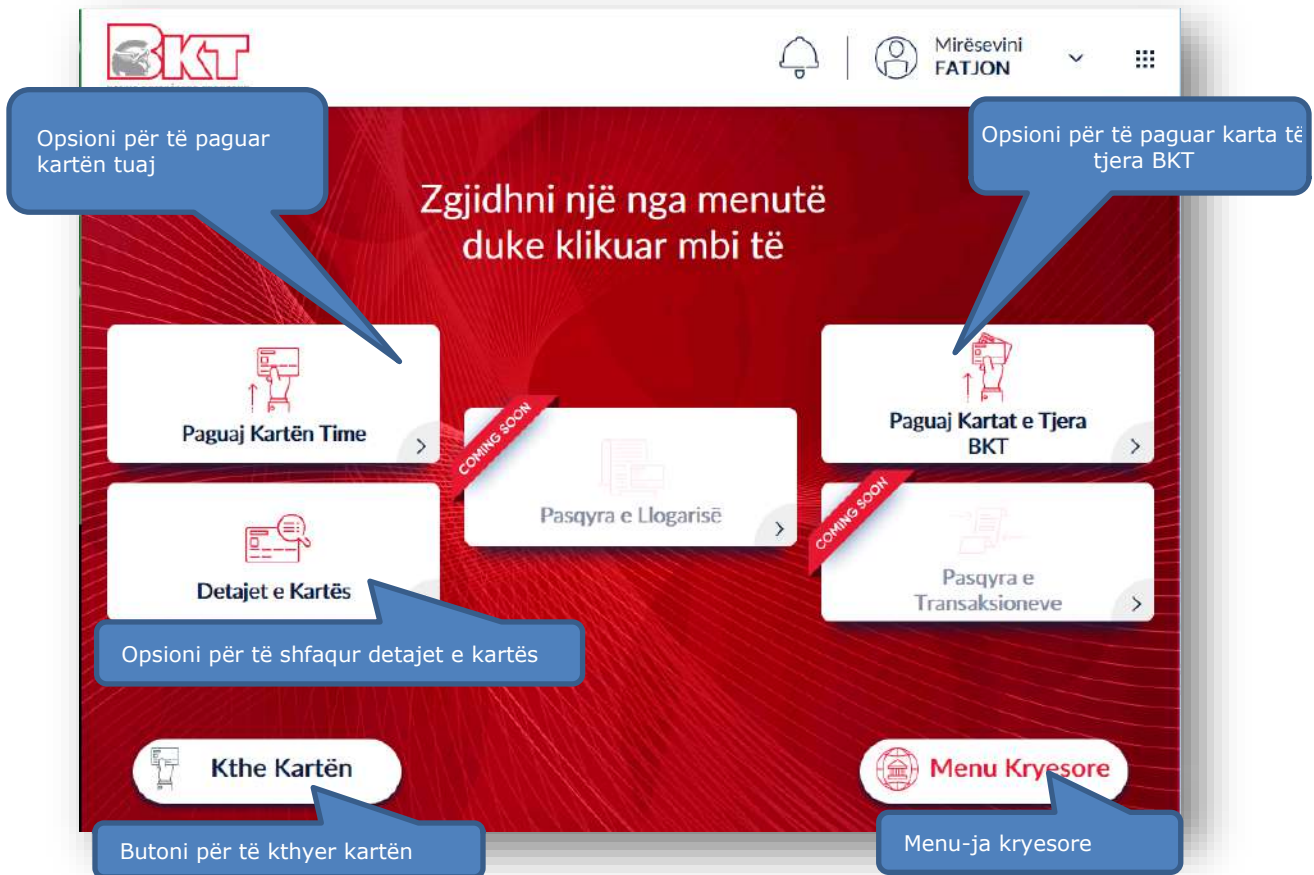
## 5. KARTAT E KREDITIT

Në Smart BankomaT, ju keni mundësi të kryeni disa lloje transaksionesh lidhur me Kartën e Kreditit duke klikuar mbi butonin **Kartat e Kreditit** në menunë kryesore.



Në ekranin e rradhës do t'ju shfaqet nënmenuja e Kartave të Kreditit e cila përmban të gjitha transaksionet që ju mund të kryeni me to duke përfshirë:


1. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartës suaj
2. Butonin  për të vijuar me Detajet e kartës suaj
3. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartave të tjera të lëshuara nga BKT



## 6. PAGESA E KARTËS TUAJ TË KREDITIT

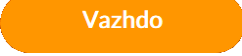

Ju mund të paguani kartën tuaj të kreditit nëpërmjet fondeve në llogaritë tuaja, në Smart BanKomaT.

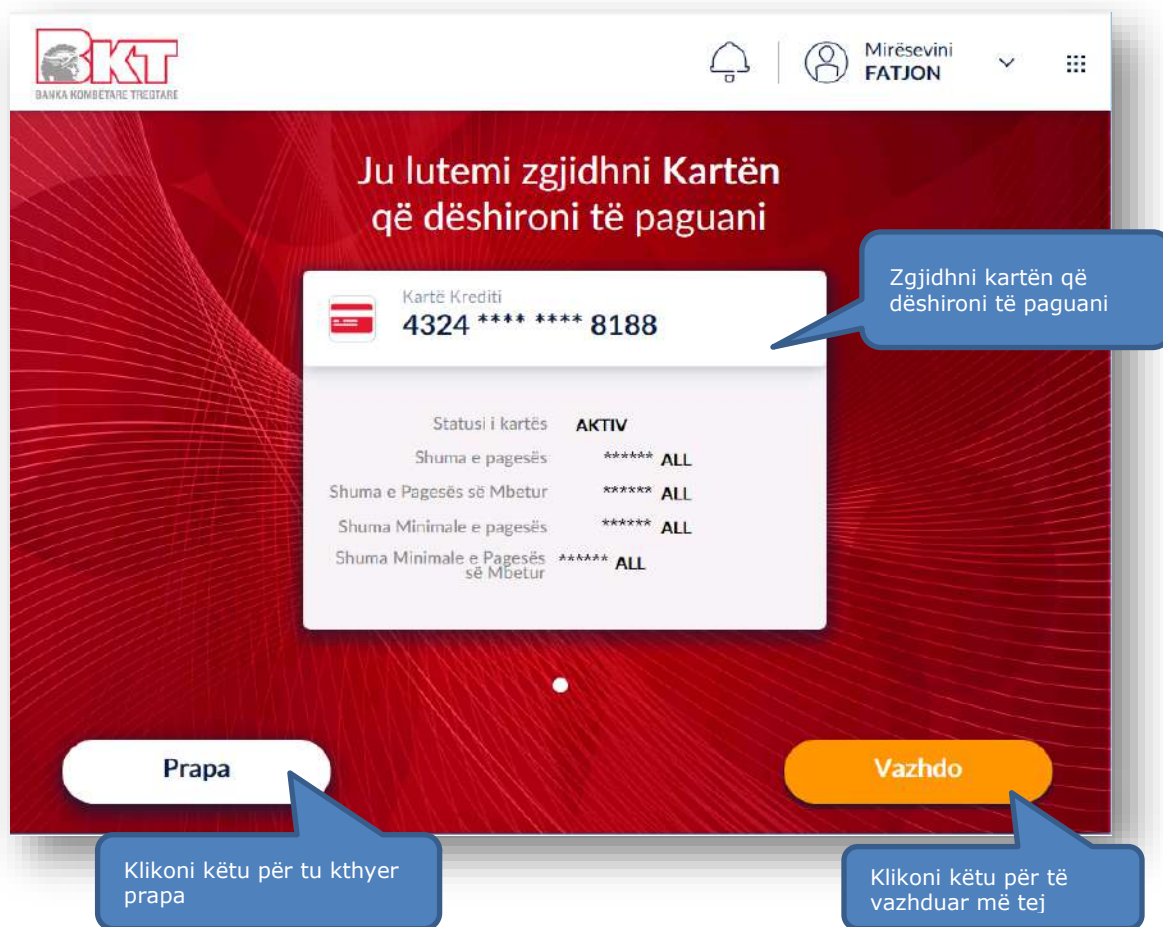
### 6.1 Aksesimi i menisë së pagesës së Kartës së Kreditit

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni opsionin  Paguaj Kartën Time në Menunë **Më Shumë**.

### 6.2 Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani

Në hapin tjetër do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kartat që dëshironi të paguani duke naviguar me shigjetat majtas dhe djathtas.

1. Klikoni butonin  për të vazhduar më tej me procesin.
2. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.

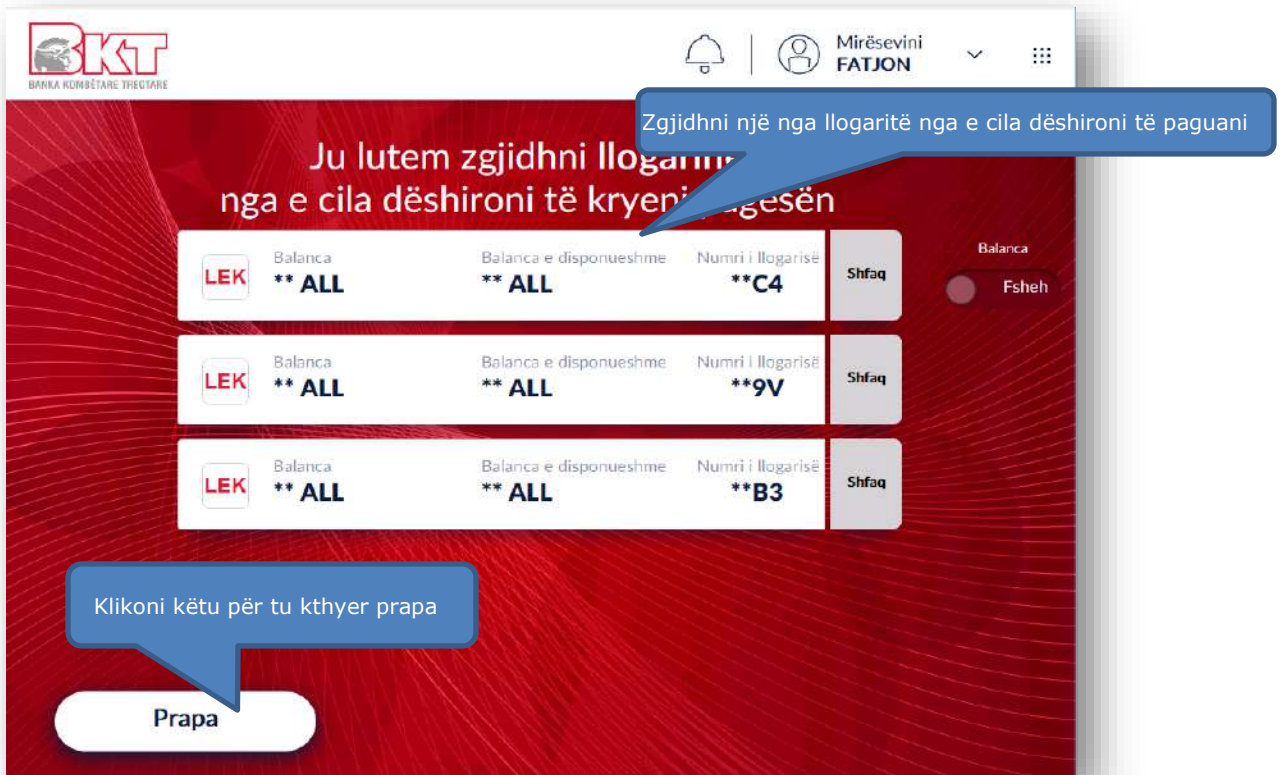


### 6.3 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën

Nëqoftëse keni zgjedhur opsionin **Vazhdo** do ju shfaqet ekrani si më poshtë. Nëqoftëse keni më shumë se një llogari do ju shfaqen të gjitha llogaritë tuaja dhe mund të zgjidhni një nga llogaritë me të cilat dëshironi të vazhdoni me pagesën.

1. Klikoni butonin **Prapa** për tu kthyer pas.


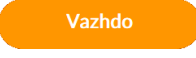
2. Klikoni opsionin **Balanca** **Fsheh** për të fshehur balancën.





#### 6.4 Zgjedhja e shumës së pagesës

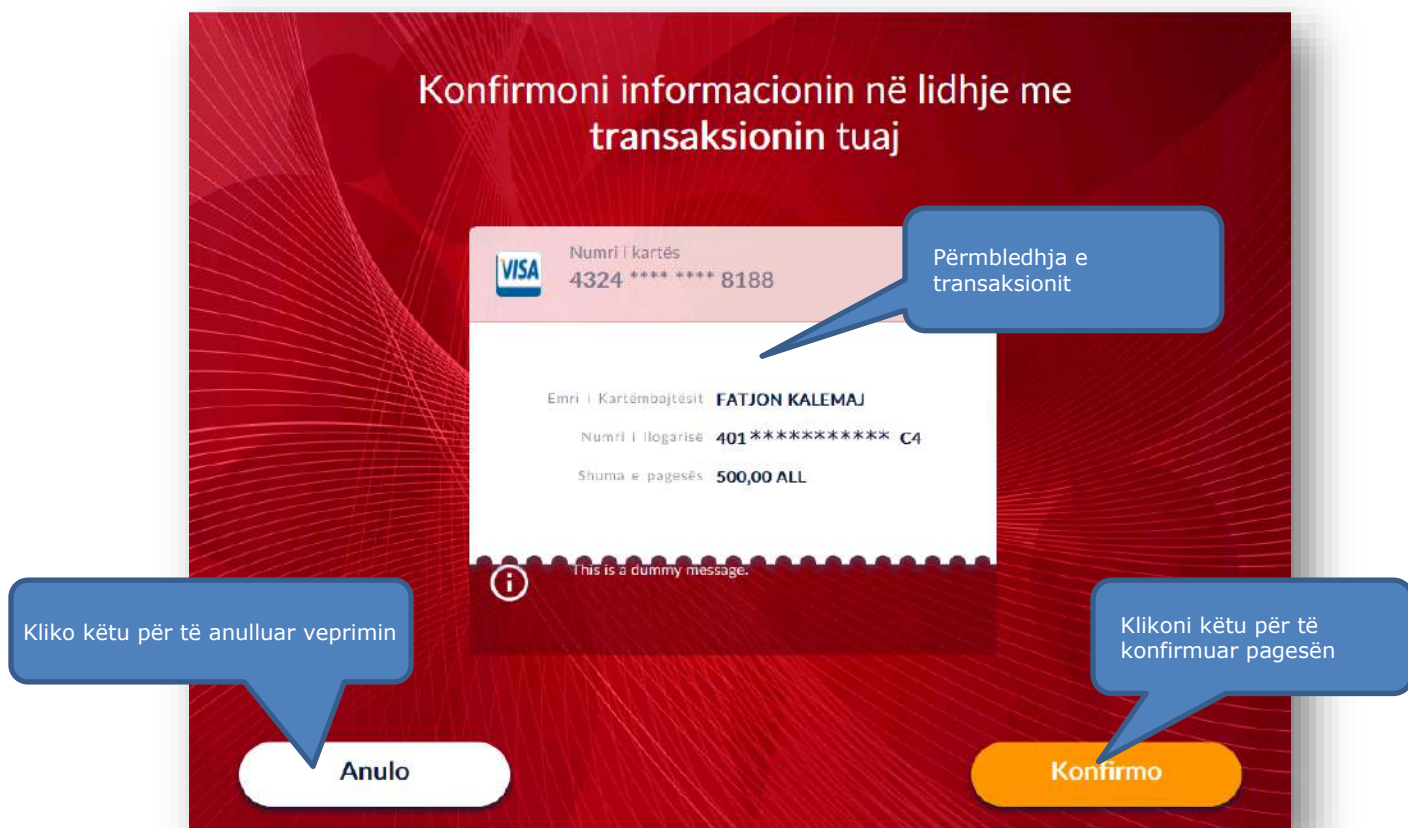


Pasi të keni zgjedhur llogarinë nga e cila dëshironi të paguani, ju shfaqet ekrani më sipër ku mund të klikoni mbi **Shumë e Plotë**, **Shumë Minimale** ose **Shumë tjetër** dhe vendosni shumën nëpërmjet tastierës numerike.

Klikoni butonin  për tu kthyer pas ose butonin , i cili do të ngjyroset kur ju të keni futur shumën tuaj nga tastiera numerike.

## 6.5 Detajat e transaksionit dhe konfirmimit

Kur të keni futur shumën tuaj do ju shfaqet dritarja përmbledhëse me emrin e kartëmbajtësit, numrin e llogarisë dhe shumën e pagesës tuaj. Klikoni  për të vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin  për të anuluar veprimin.



## 7. PAGESA E NJË KARTE KREDITI TË NJË KLIENTI TJETËR

Ju keni mundësi të paguani Kartën e Kreditit të një klienti të BKT-së duke vendosur të gjithë numrat e kartës në Smart BankomaT.

### 7.1 Aksesimi i menuesë së pagesës së një karte tjetër krediti

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni në Menunë **Më Shumë**.



opsionin

### 7.2 Vendosja e numrit të kartës së kreditit

Vendosni tek fusha **Numri i Kartës**, numrin e kartës që ju dëshironi të paguani, nëpërmjet tastierës numerike.



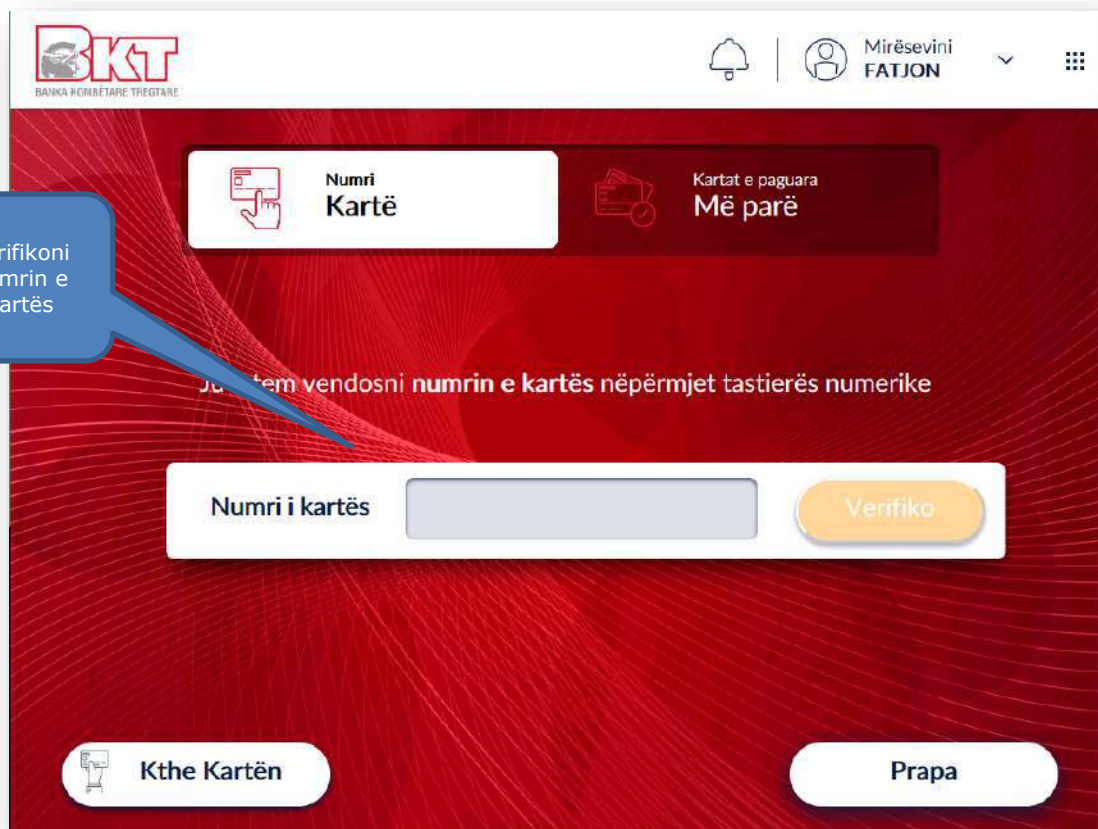
Klikoni butonin

për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose



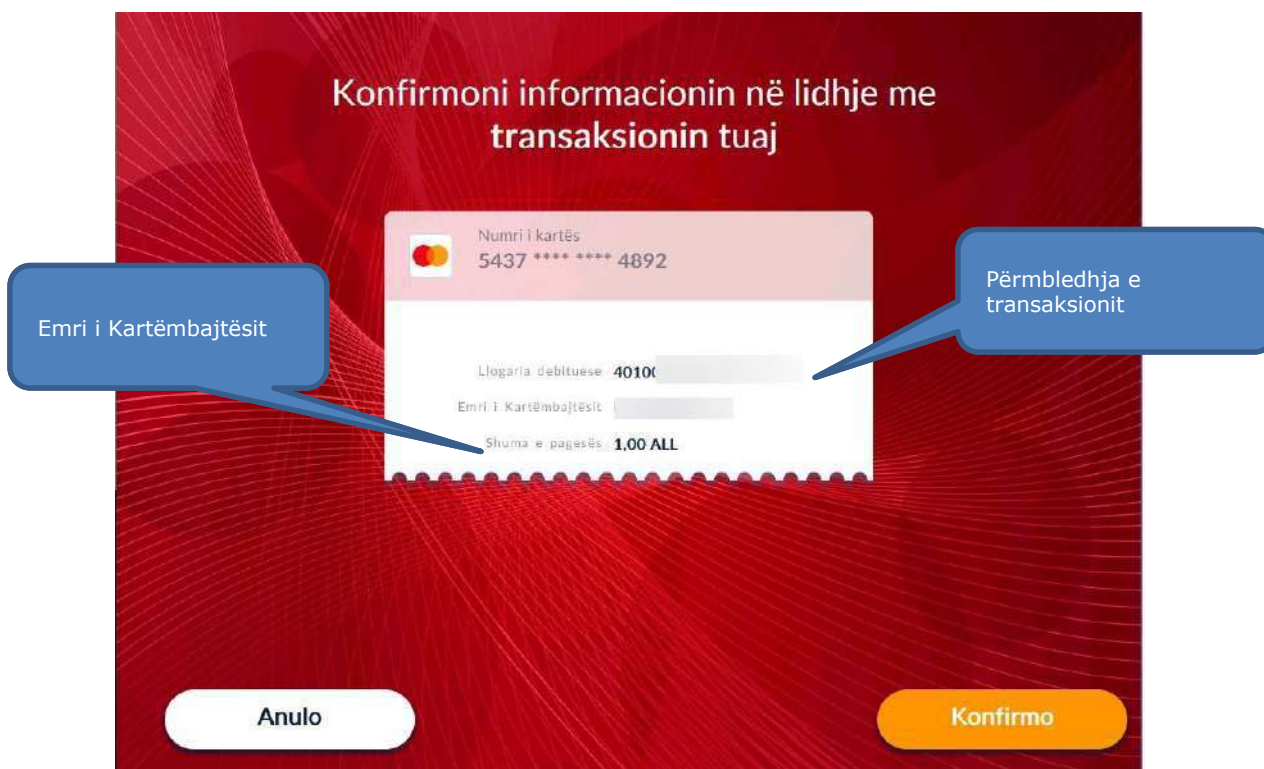
për tu kthyer

pas.



### 7.3 Verifikimi i Kartëmbajtësit dhe Konfirmimi i veprimit

Në hapin e rradhës do t'ju shfaqen detajet mbi transaksionin dhe emrin e kartëmbajtësit. Klikoni **Konfirmo** për te vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.

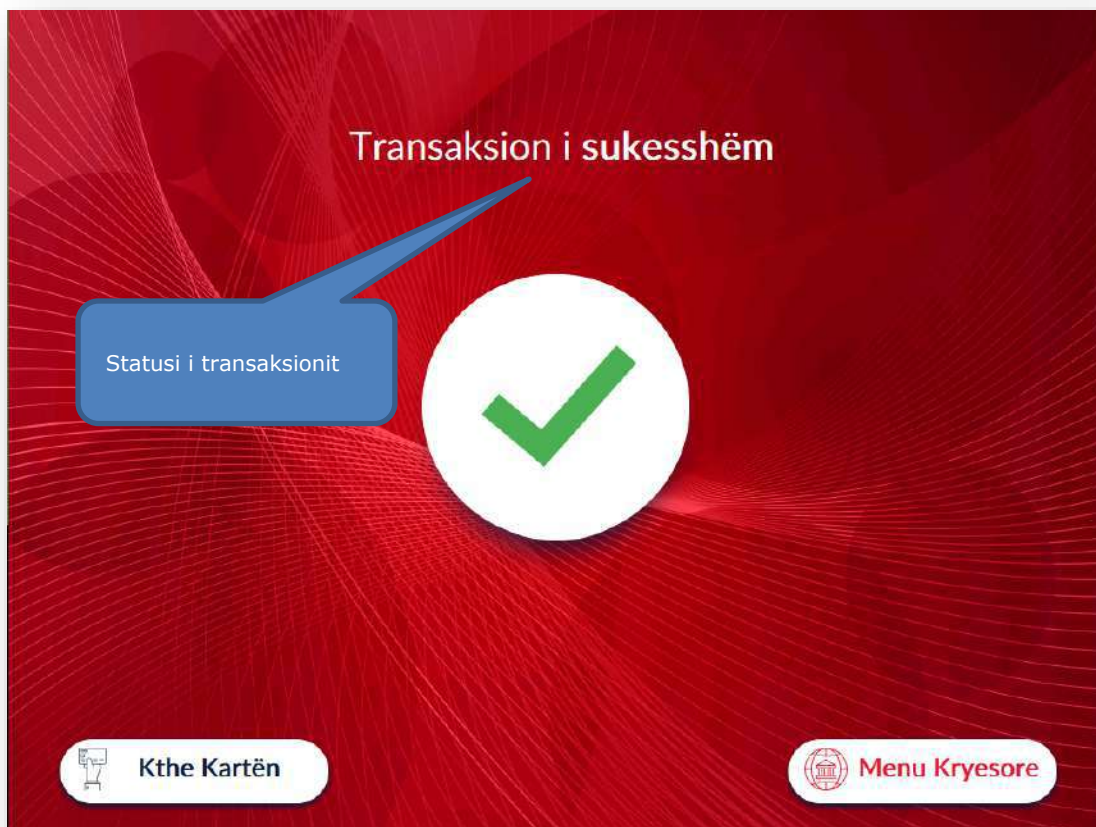


### 7.4 Përfundimi i transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Statusin e transaksionit
2. Butonin **Kthe Kartën** për të kthyer mbrapsht kartën tuaj
3. Butonin **Menu Kryesore** për t'u kthyer në menunë kryesore






## 8. DETAJET E KARTËS SË KREDITIT

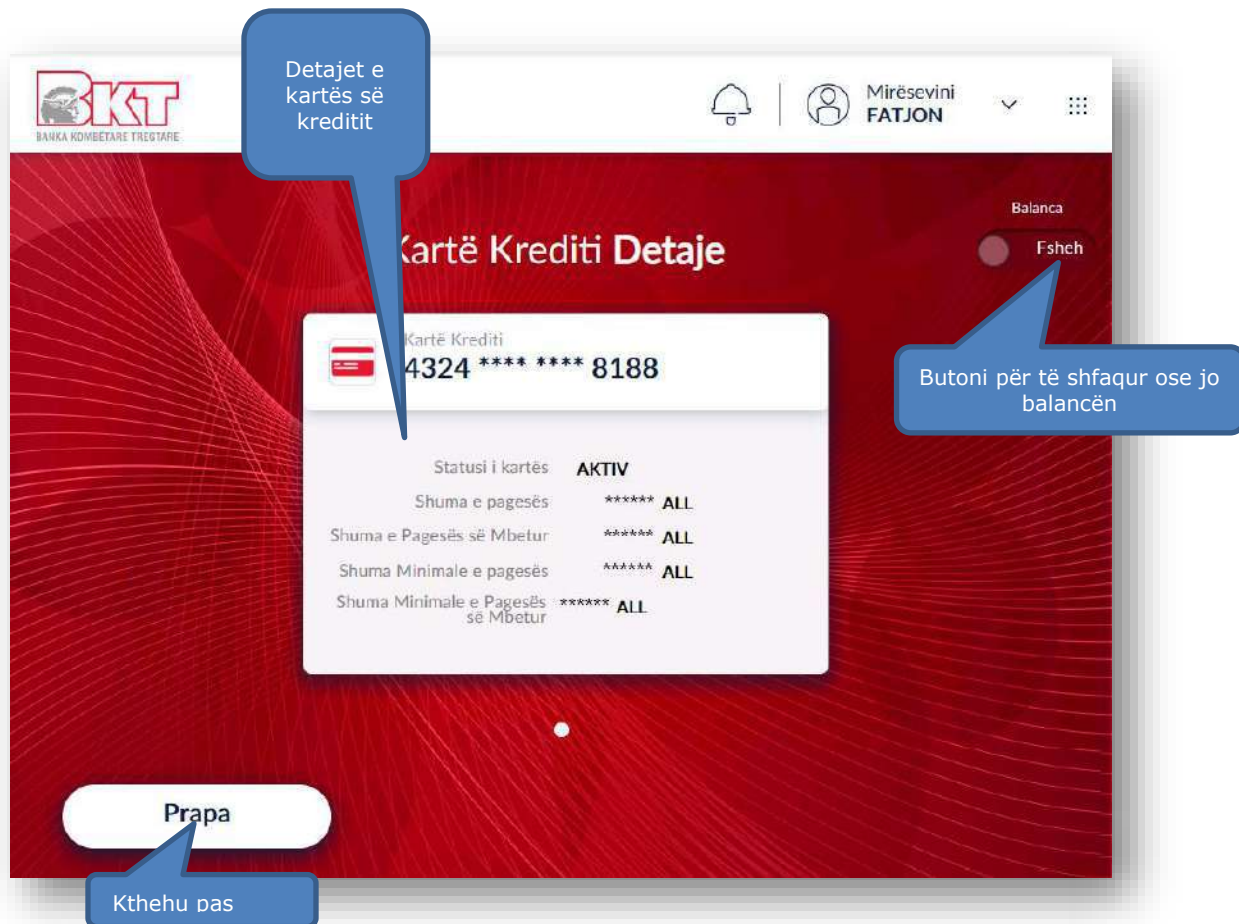
Ju mund të shikoni detajet e kartës suaj të kreditit në çdo SmartBankKomaT. Mjafton vetëm të jeni i pajisur me një kartë krediti të lëshuar nga BKT.

### 8.1 Aksesimi i detajeve të Kartës së Kreditit

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni opsionin  Detajet e Kartës > në Menunë **Më Shumë**.

### 8.2 Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit

Në hapin vijues do ju shfaqet imazhi përmbledhës me detajet e kartës suaj të kreditit. Klikoni mbi butonin **Prapa** për tu kthyer pas.




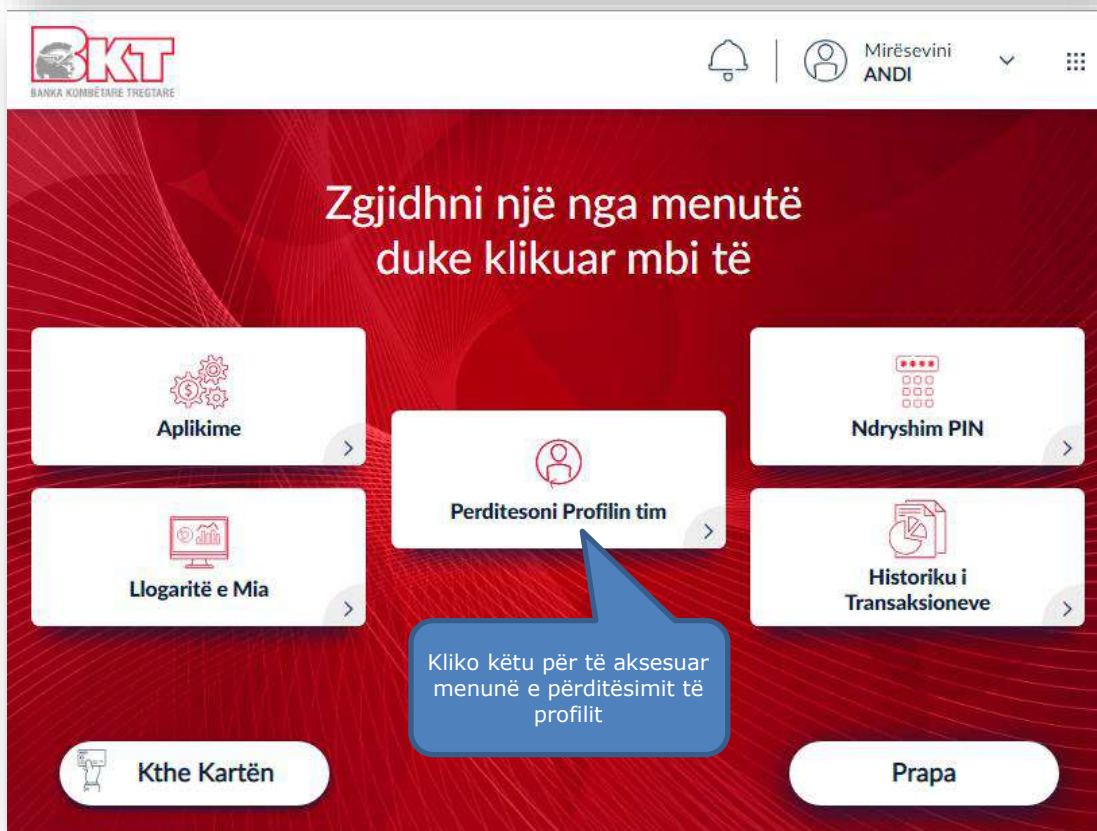
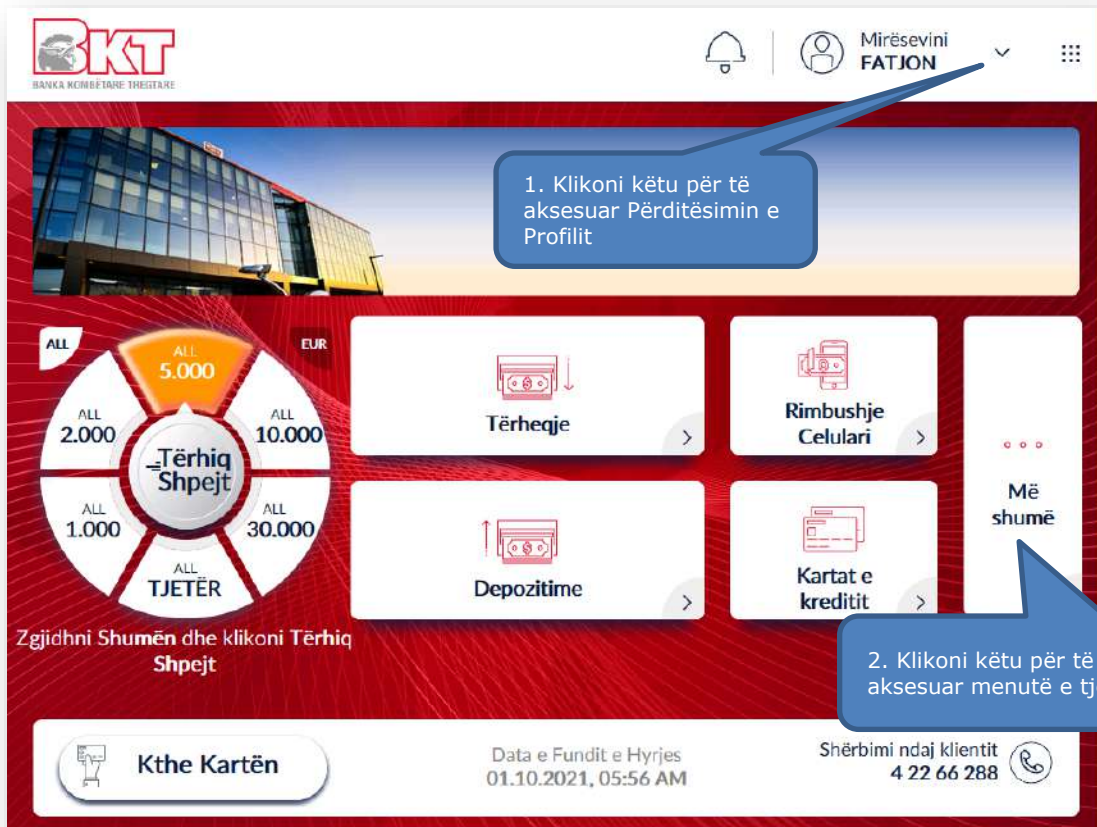
## 9. PËRDITËSIMI I EMAIL

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të ndryshoni adresën tuaj E-mail. Për të vijuar me ndryshimin ndiqni hapat e mëposhtme.

### 9.1 Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës E-mail

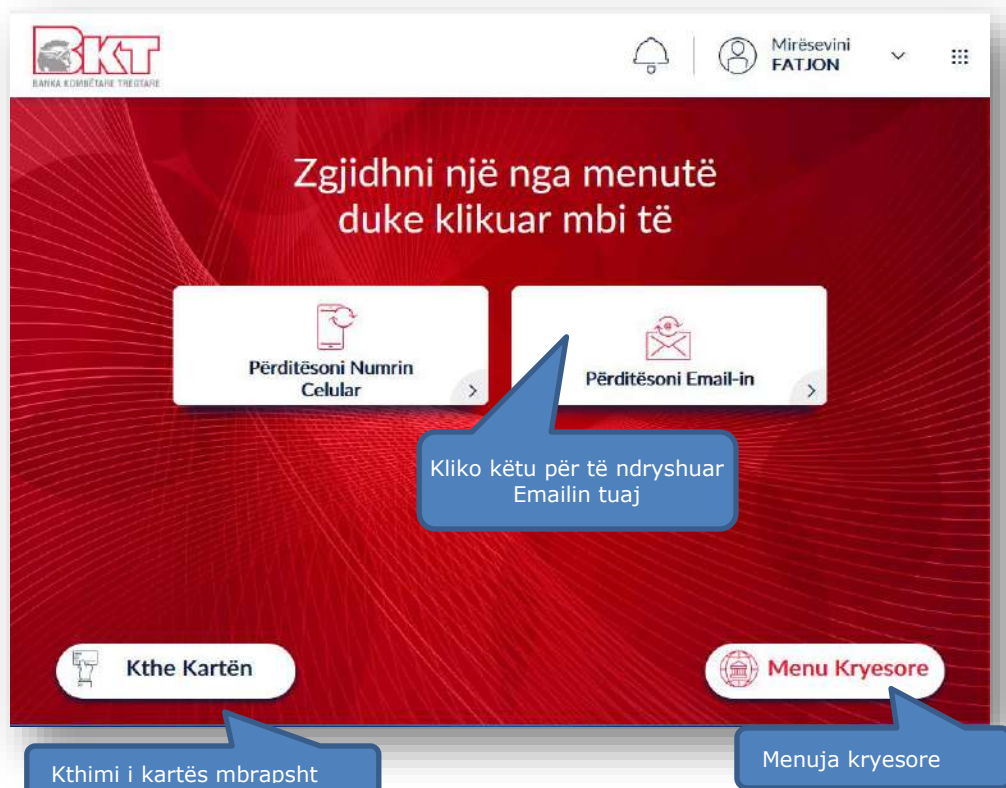
Për të ndryshuar adresën tuaj të Email-it mund të ndiqni një nga dy mënyrat:

- Klikoni në butonin  në menunë kryesore dhe më pas në menunë e rradhës klikoni butonin 
- Klikoni në mesazhin e mirëseardhjes  në hapësirën fillestare në menunë kryesore dhe më pas në ekranin e rradhës klikoni në butonin 

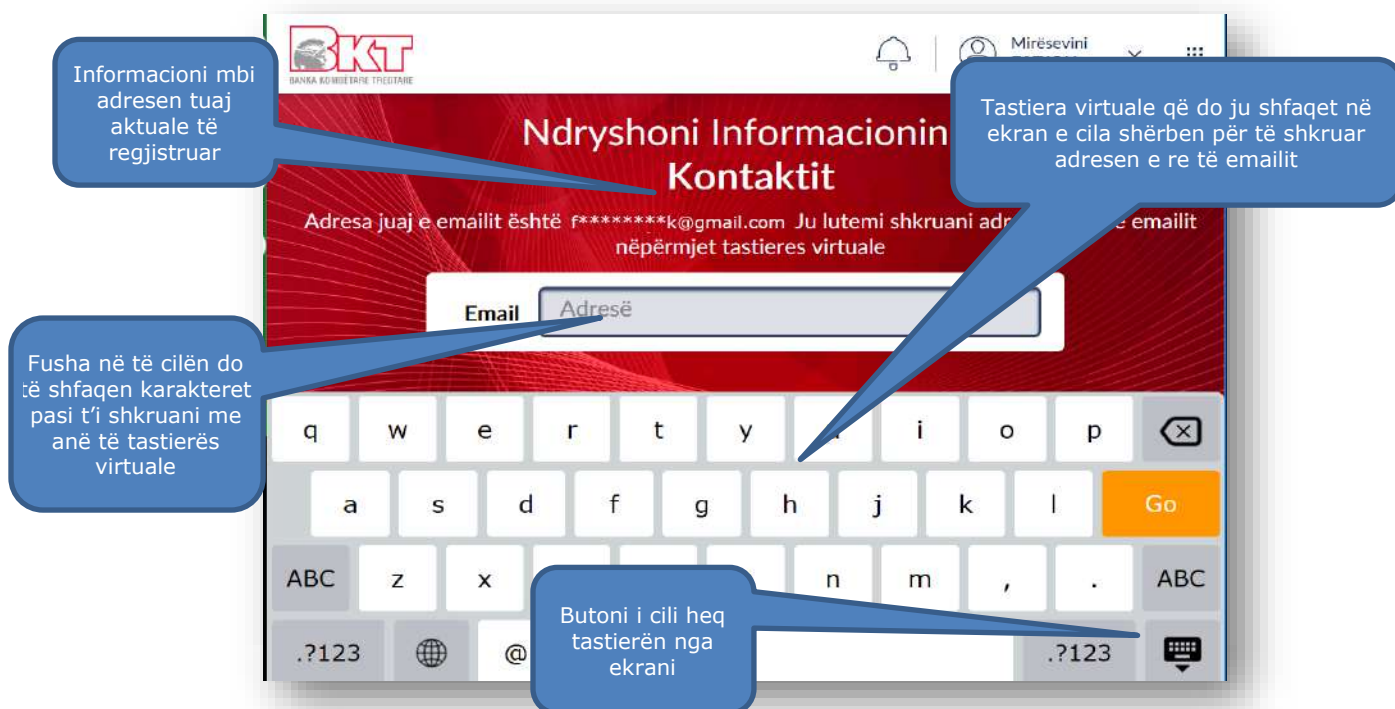


Pasi të keni ndjekur një nga dy hapat e lartpërmendur, do t'ju shfaqet ekrani me mundësinë

për të përditësuar Emailin tuaj. Klikoni mbi **Përditëso Email-in** për të vazhduar me procesin e ndryshimit.

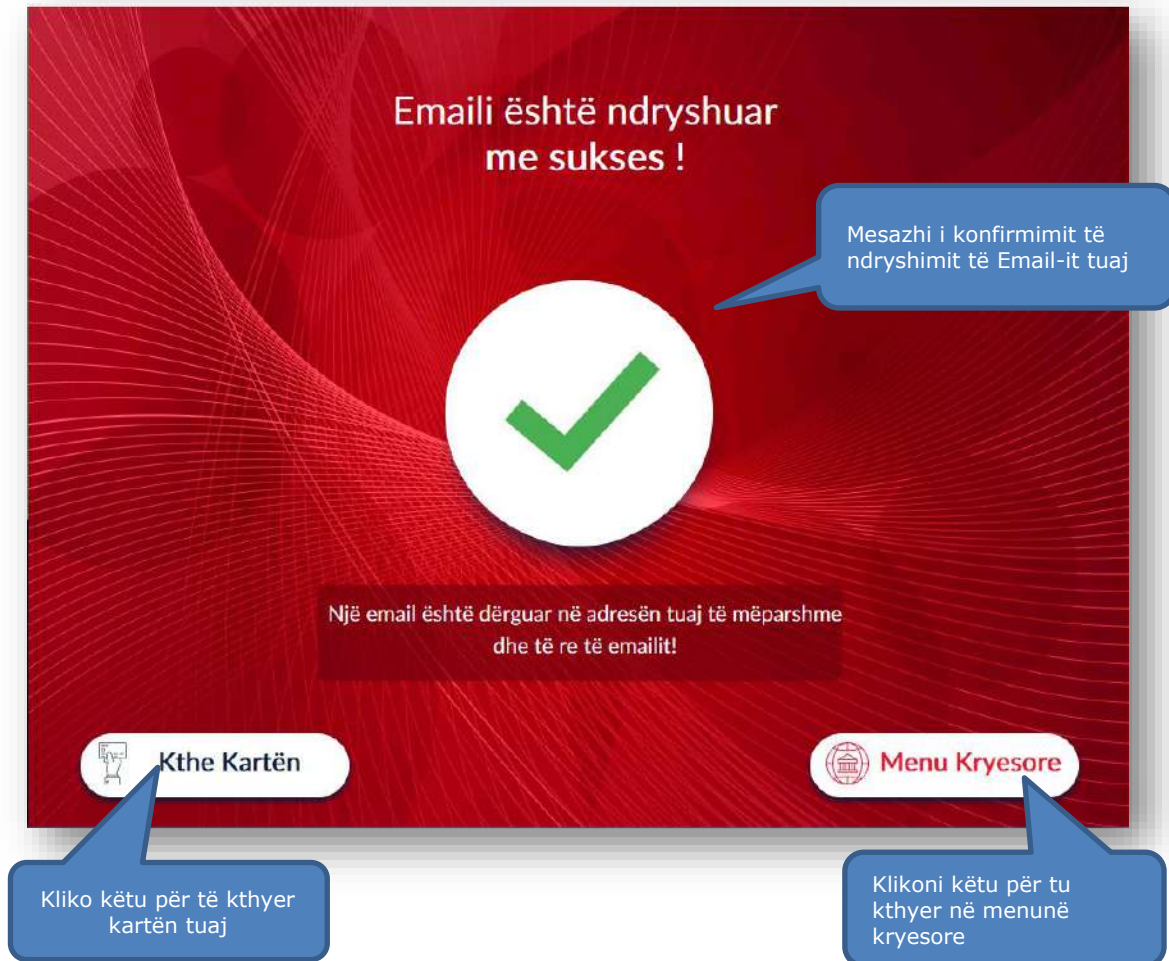


## 9.2 Ndryshimi i adresës E-mail





Ndryshoni informacionin e kontaktit (Email) duke duke vendosur Email-in e ri nga tastiera virtuale që do t'ju shfaqet në ekran dhe klikoni mbi butonin **Go** në tastierën virtuale kur të keni përfunduar vendosjen e plotë të adresës e-mail.

### 9.3 Konfirmimi i ndryshimit të adresës E-mail



Në vijim do ju shfaqet ekrani si më sipër me mesazhin se Adresa E-mail është ndryshuar me sukses dhe se një Email konfirmimi është dërguar në adresën tuaj të mëparshme dhe të re të Emailit.

Klikoni mbi  **Kthe Kartën** për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose mbi  **Menu Kryesore** për tu kthyer në menunë kryesore.

## 10. NDRYSHIMI I PIN

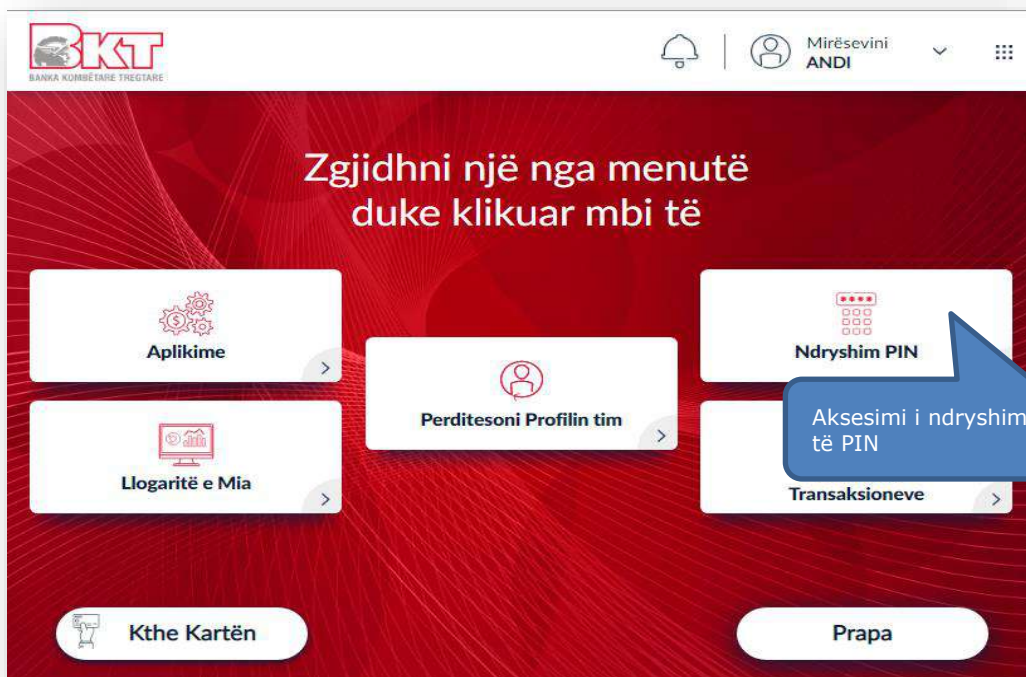
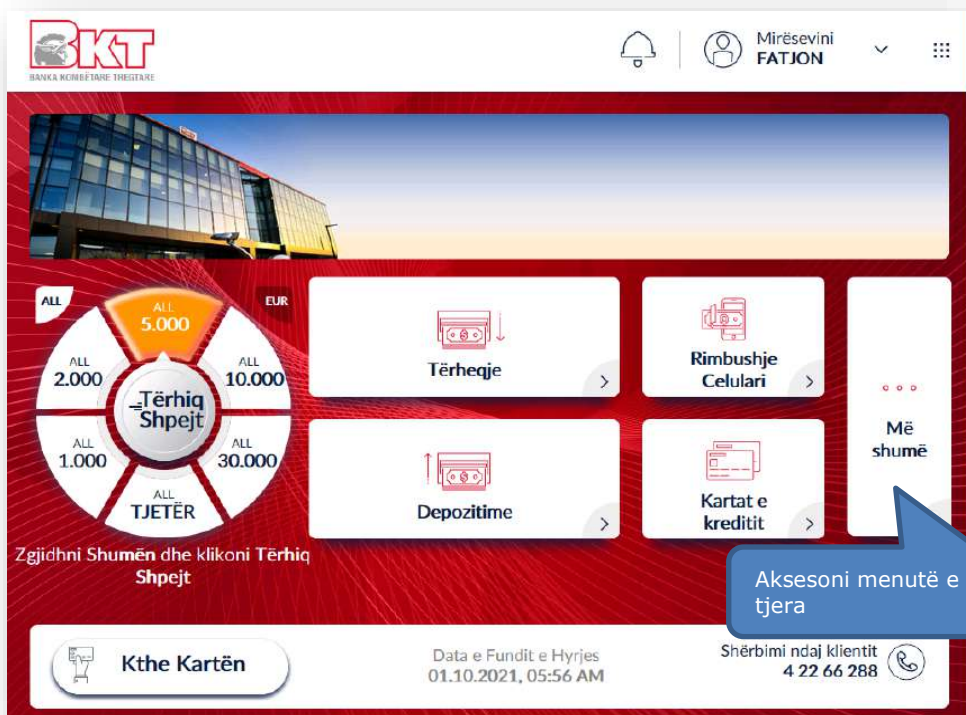
Ju mund të ndryshoni PIN-in e kartës tuaj të Debitit apo Kreditit në çdo Smart BankomaT.

### 10.1 Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN

Për të aksesuar këtë veprim klikoni në menunë

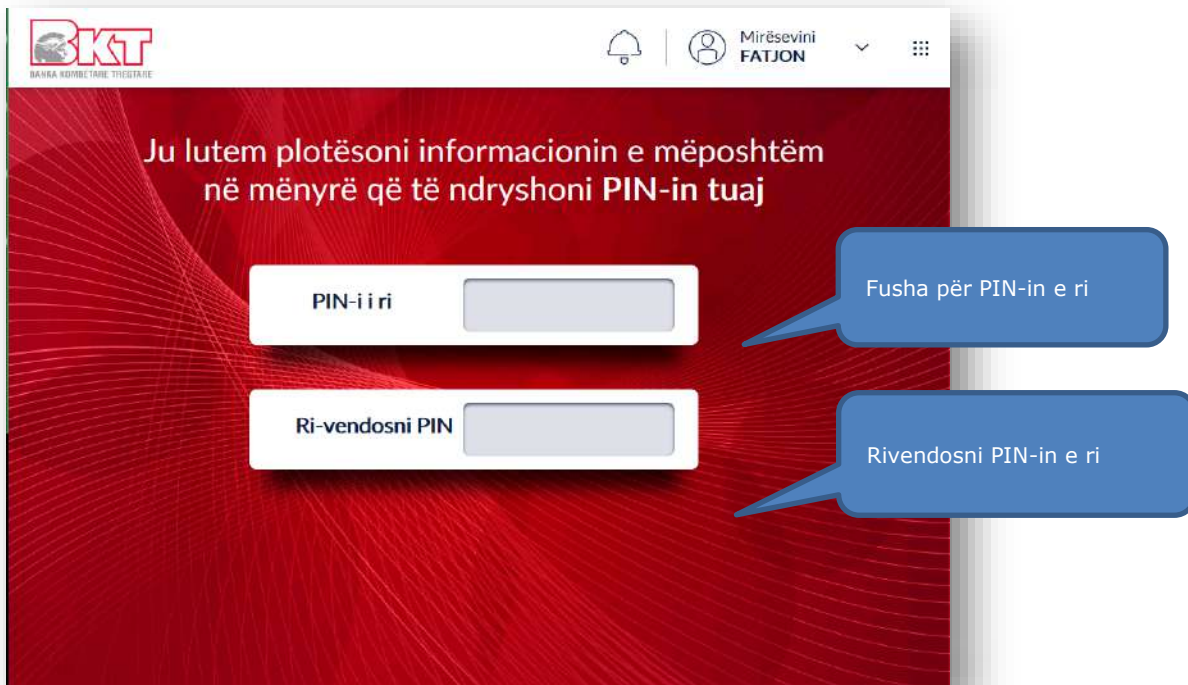


dhe më pas Kliko mbi butonin



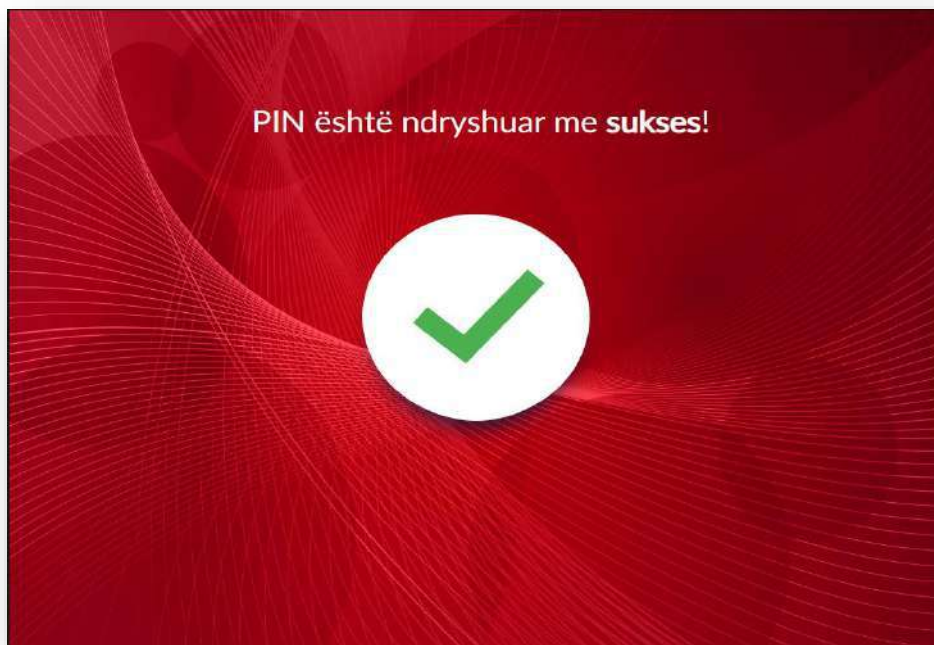
## 10.2 Vendosja e PIN-it të ri

Në hapin e radhës do t'ju shfaqet imazhi i cili ju kërkon të vendosni PIN-in e ri. Shkruani menjëherë nëpërmjet tastierës numerike PIN-in e ri 4 shifror. Pas validimit, rivendoseni sërish të njëjtin PIN.



The screenshot shows the BKT mobile app interface for changing a PIN. The header includes the BKT logo (BANKA KOMERCIALE TRIGURITARE) and the user's name 'Mirësevini FATJON'. The main text reads: 'Ju lutem plotësoni informacionin e mëposhtëm në mënyrë që të ndryshoni PIN-in tuaj'. There are two input fields: 'PIN-i i ri' and 'Ri-vendosni PIN'. Two blue callout boxes point to these fields with the text 'Fusha për PIN-in e ri' and 'Rivendosni PIN-in e ri' respectively.

## 10.3 Përfundimi i ndryshimit të PIN-it




Pasi të keni vendosur PIN e ri do të merrni mesazhin e konfirmimit se PIN-i juaj i ri është ndryshuar me sukses.

Kini parasysh të mbani mend PIN-in tuaj të ri dhe mos e ndani atë me njerëz të tjerë.

## 11. HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE

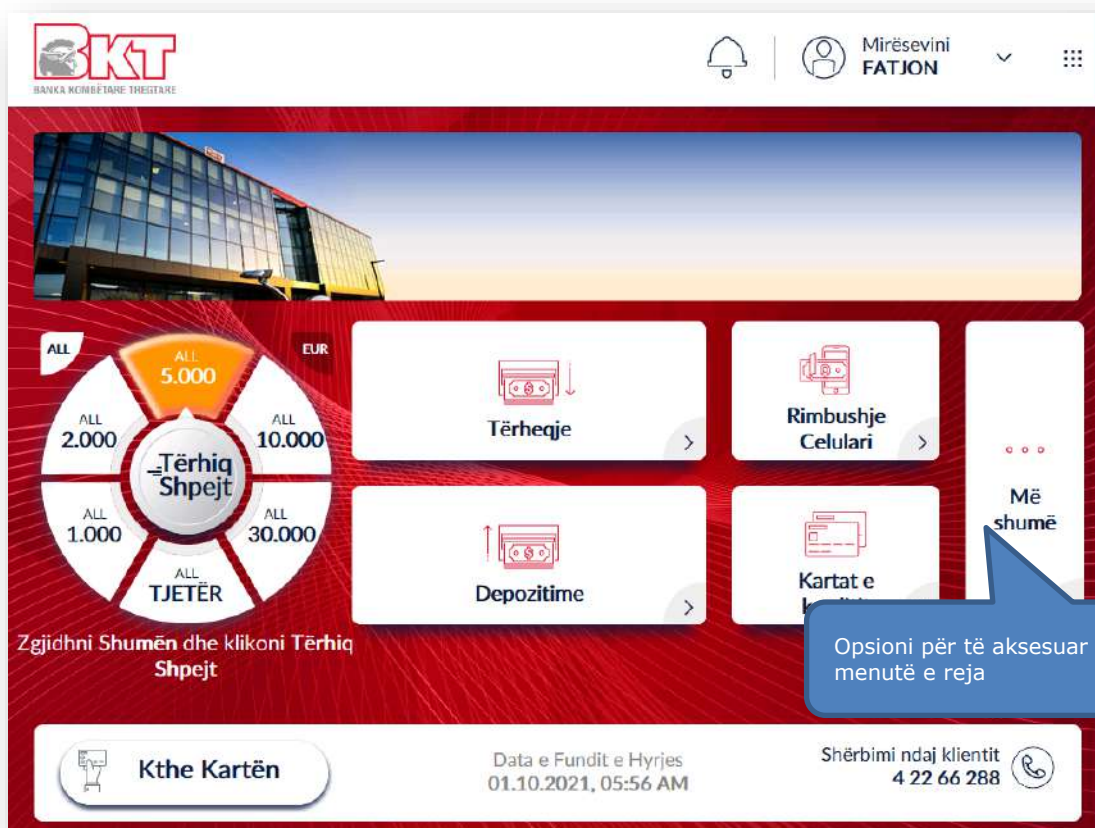
Ju mund të kontrolloni historikun e transaksioneve për një periudhë specifike të përcaktuar nga ju, të të gjitha llogarive si dhe ta dërgoni atë në adresën tuaj email në çdo moment.

### 11.1 Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve

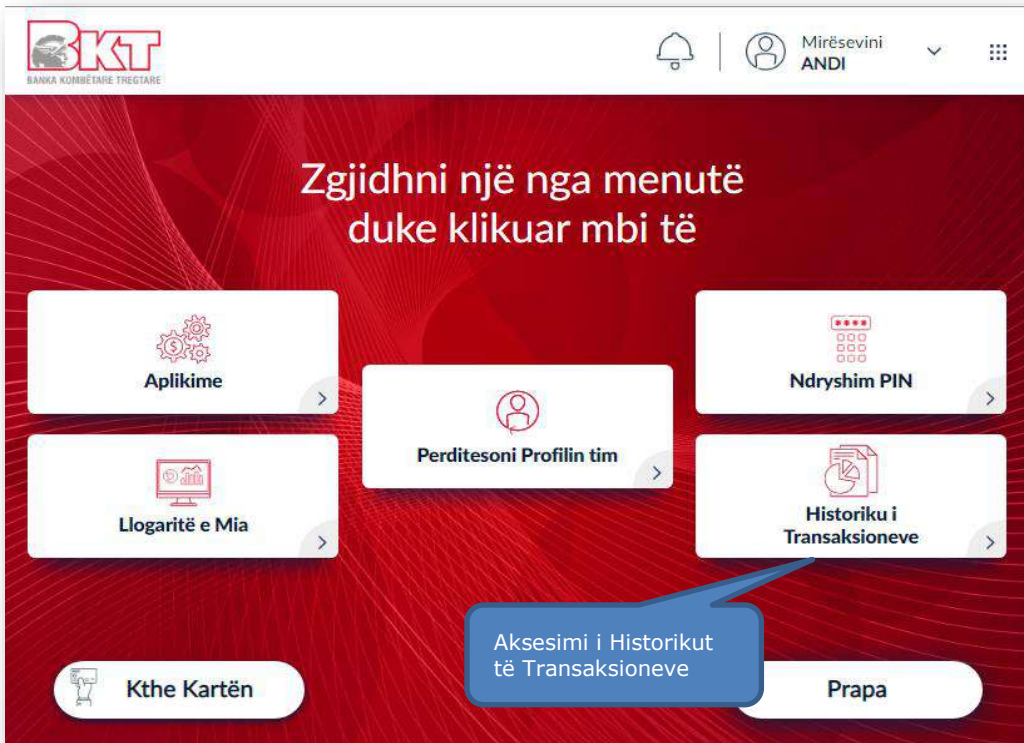
Për të kontrolluar historikun e transaksioneve në Smart BankomaT, ju duhet të aksesoni menunë  dhe të klikoni në butonin

Më shumë

  
Historiku i Transaksioneve

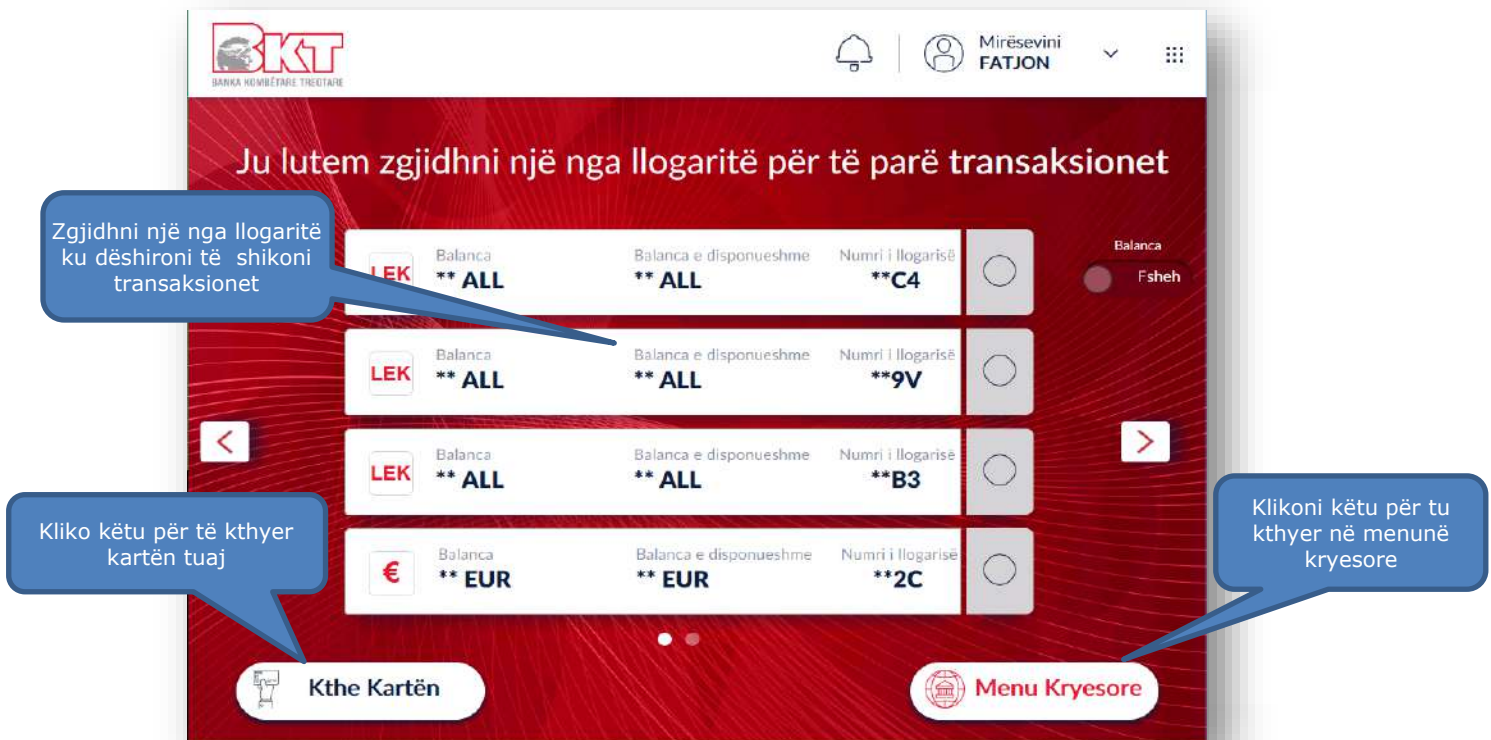






## 11.2 Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve

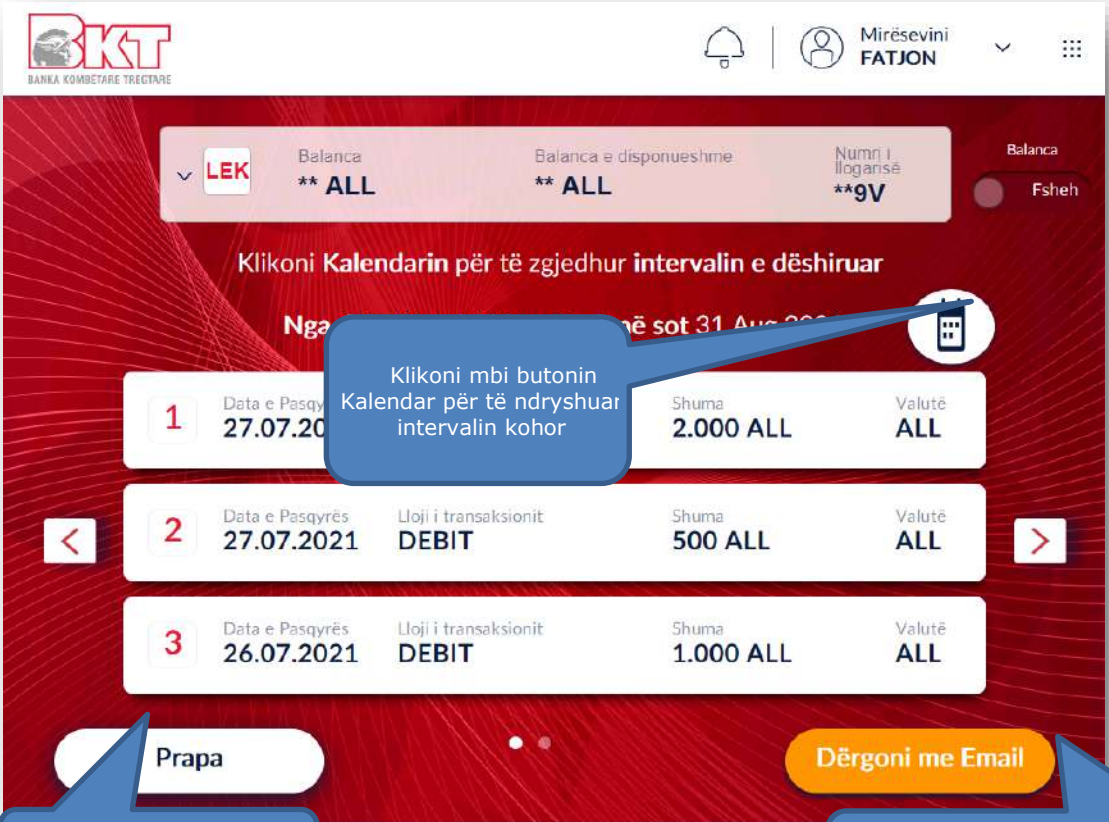
Zgjidhni një nga llogaritë e shfaqura në ekranin tuaj për të parë transaksionet.



### 11.3 Zgjedhja e intervalit kohor të dëshiruar

Në hapin vijues do ju shfaqet mundësia për të zgjedhur intervalin kohor të dëshiruar.

Klikoni mbi ikonën e **kalendarit**  për të zgjedhur intervalin e dëshiruar të historikut të transaksioneve.





The screenshot shows the BKT mobile banking app interface. At the top, there is a navigation bar with the BKT logo, a notification bell, a user profile icon for 'MIRËSEVINI FATJON', and a menu icon. Below the navigation bar, there are three balance cards: 'Balanca \*\* ALL', 'Balanca e disponueshme \*\* ALL', and 'Numri i llogarisë \*\*9V'. A toggle switch for 'Balanca Fsheh' is also visible. The main content area displays a list of transactions with a callout box pointing to a calendar icon, stating: 'Klikoni mbi butonin Kalendar për të ndryshuar intervalin kohor'. The transaction list includes:

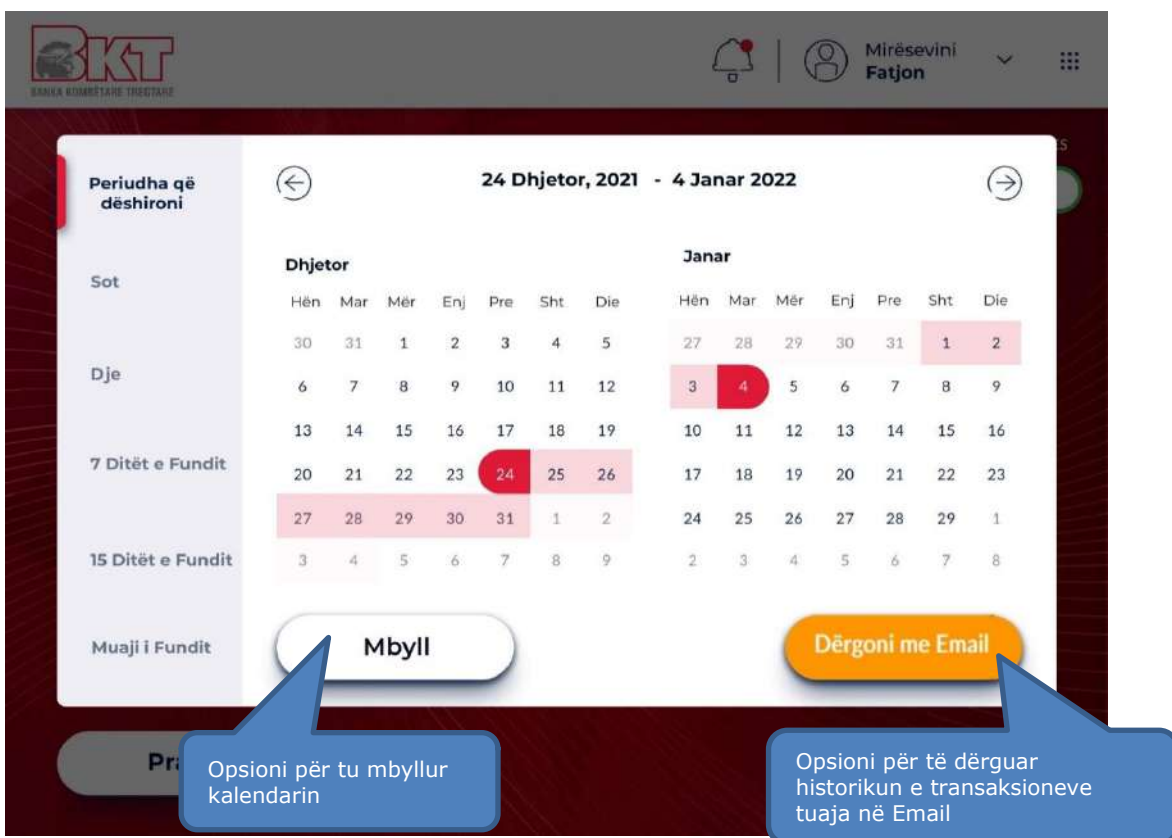
Numri	Data e Pasqyrës	Lloji i transaksionit	Shuma	Valutë
1	27.07.2021		2.000 ALL	ALL
2	27.07.2021	DEBIT	500 ALL	ALL
3	26.07.2021	DEBIT	1.000 ALL	ALL

At the bottom of the screen, there are two callout boxes: one pointing to a 'Prapa' button with the text 'Opsioni për tu kthyer pas', and another pointing to a 'Dërgoni me Email' button with the text 'Opsioni për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email'.

### 11.4 Dërgesa e transaksionit në adresën e Email

Në këtë hap ju mund të zgjidhni periudhën që ju dëshironi për historikun e transaksioneve.

Klikoni mbi datën e fillimit dhe mbarimit të historikut të transaksioneve ose klikoni mbi periudhat ekzakte të predefinuara në të majtë dhe më pas mbi butonin  për të marrë historikun e transaksioneve në adresën tuaj të Email ose mbi butonin  për të kontrolluar historikun e transaksioneve në ekran.



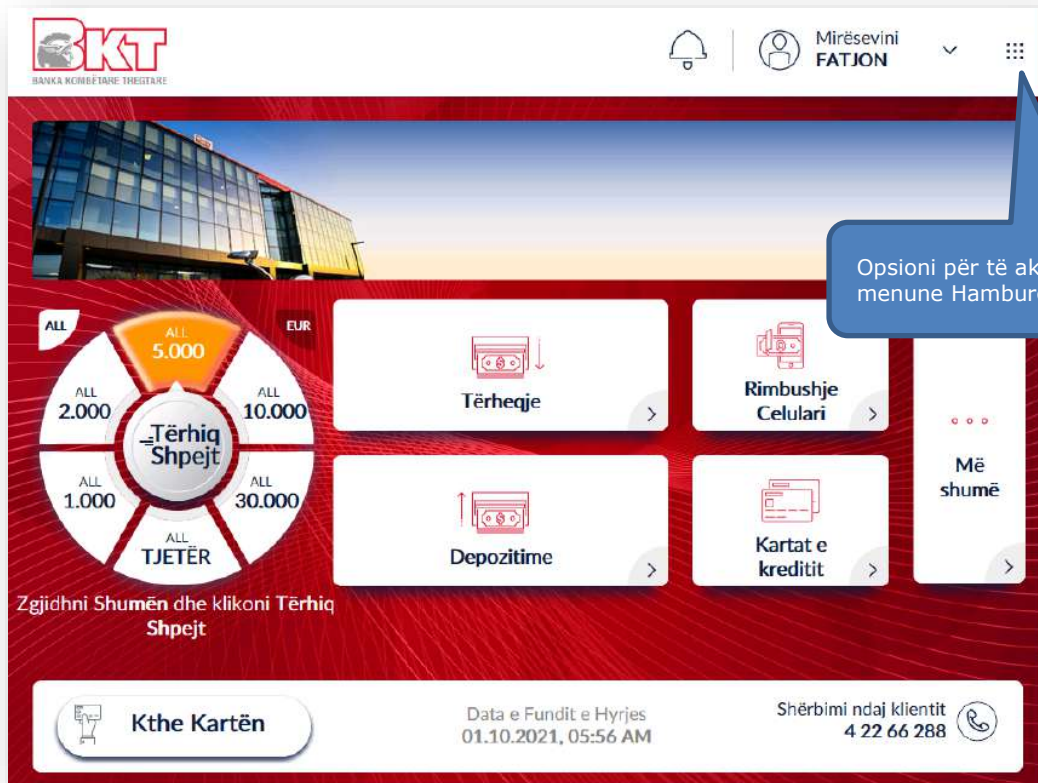
## 12. PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE)

Ju mund të kryeni shpejtë dhe thjeshtë pagesat e faturave të shërbimeve utilitare (energji elektrike dhe ujë) në çdo moment.

### 12.1 Aksesimi i menisë Hamburger

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni **"Pagesa"**

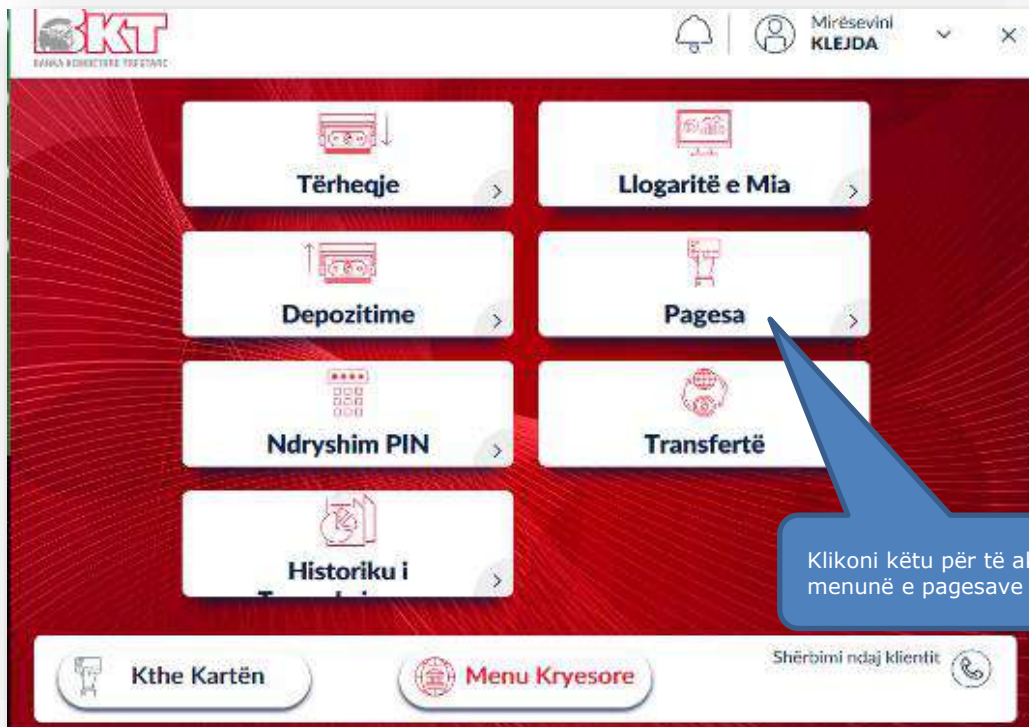
nga menuja kryesore ne ATM fushën e **"Menu-së Hamburger"** , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.



Opsioni për të aksesuar menune Hamburger

## 12.2 Aksesimi i menisë së pagesave

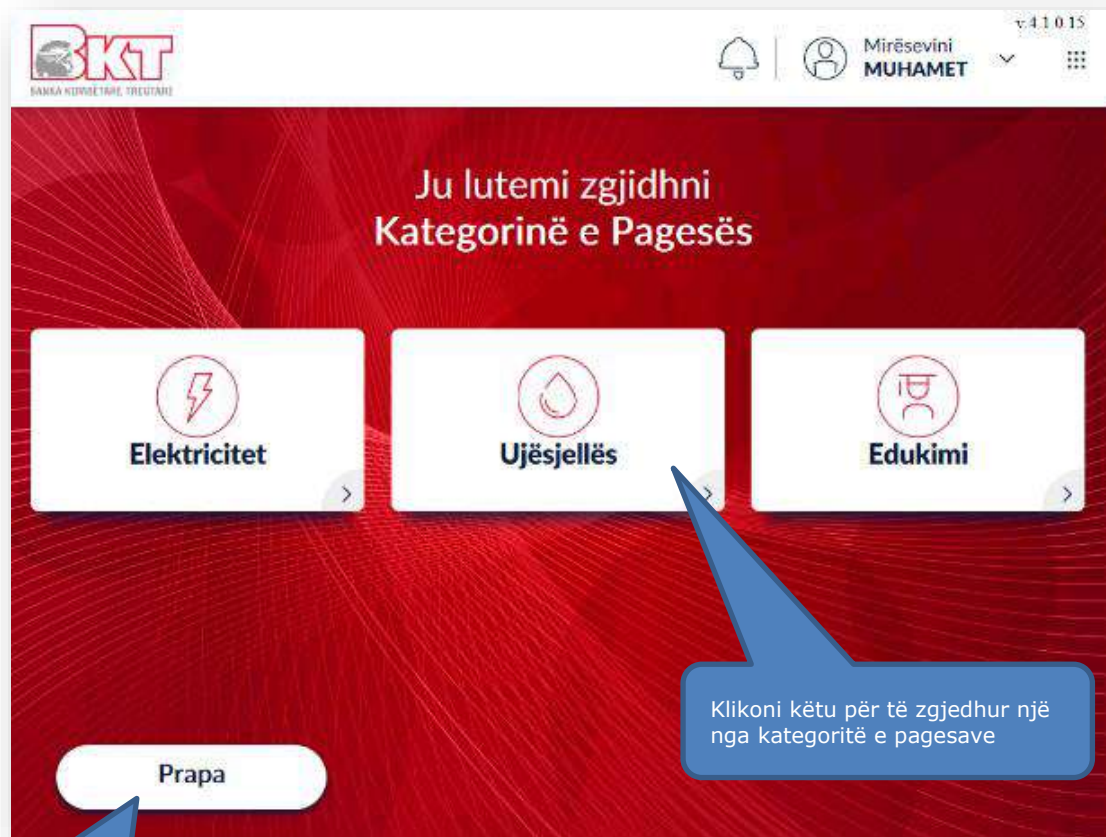
Pasi të keni aksesuar menunë hamburger klikoni në "Pagesa".



Klikoni këtu për të aksesuar menunë e pagesave

### 12.3 Zgjedhja e kategorisë së pagesës

Në ekranin pasardhës, zgjidhni Kategorinë e pagesës nga opsionet e disponueshme: **Elektricitet**, **Ujësjetllës dhe Edukimi**.



Klikoni këtu për t'u kthyer pas

Klikoni këtu për të zgjedhur një nga kategoritë e pagesave

### 12.4 Zgjedhja e listës së institucioneve

Në këtë hap ju mund të zgjidhni institucionin për të cilin dëshironi të bëhët pagesa nga lista e instucioneve që do ju shfaqen në ekranin e Smart BankomaT.

Në këtë hap do ju shfaqen dhe butonat  **Prapa**  për t'u kther pas dhe butonin  **Vazhdo**

për të vazhduar në ekranin pasardhës.



## 12.5 Zgjedhja e faturës për të paguar

Në këtë hap do ju shfaqet fusha "Numri i Klientit" ku ju mund të kërkonti për faturën që dëshironi të paguani. Kërkonti për faturat e papaguara duke vendosur numrin/kodin e klientit.

Vendosni numrin e klientit manualisht nga tastiera numerike në fushën

Numri i Klientit

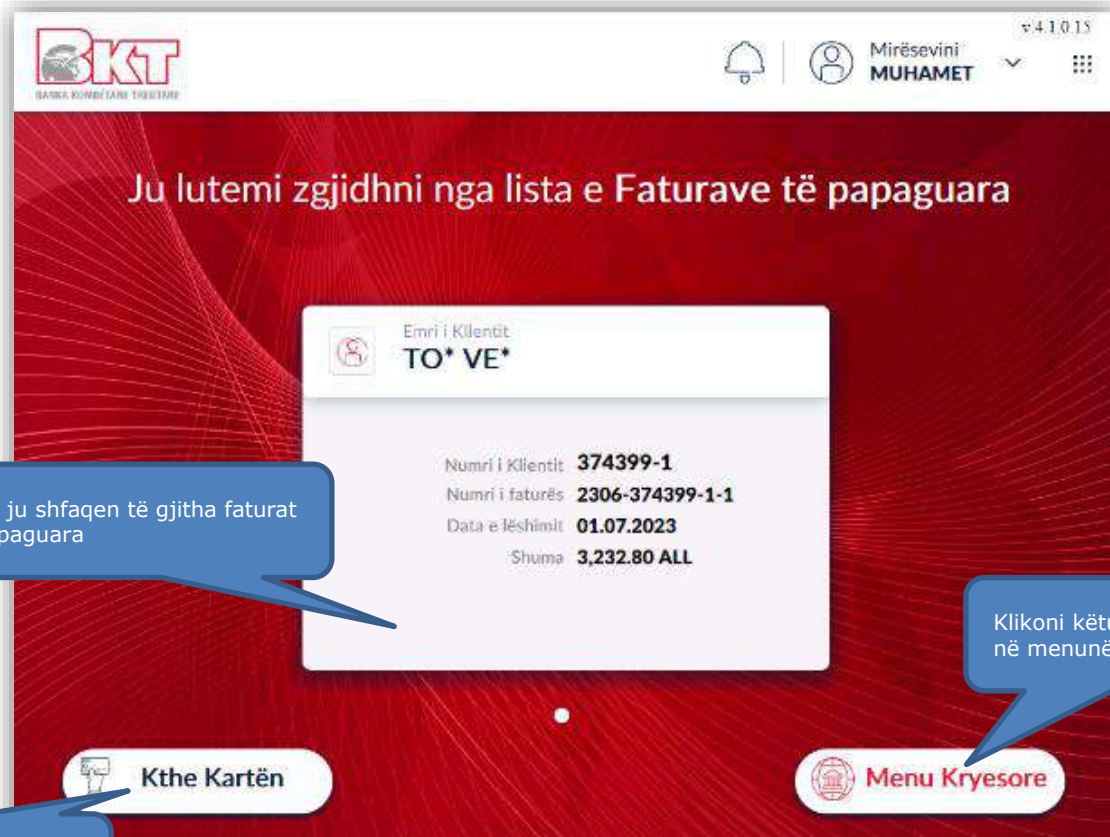
dhe në ekranin pasardhës zgjidhni një nga faturat e shfaqura në ekran që dëshironi të paguani. Navigoni në faturat e papaguara duke shtypur butonin e shfaqur në ekran.



Vendosni në këtë fushë kodin e klientit për të cilin do të paguani faturën

Klikoni këtu për t'u kthyer pas

Klikoni këtu për të vazhduar më tej




Këtu ju shfaqen të gjitha faturat e papaguara

Klikoni këtu për t'u kthyer në menunë kryesore

Klikoni këtu për të marrë kartën tuaj

## 12.6 Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën

Në këtë ekran zgjidhni llogarinë tuaj nga e cila dëshironi të kryeni pagesën e faturës (nëse keni vetëm një llogari atëherë klikoni mbi të).



Këtu mund të zgjidhni llogarinë që dëshironi

Klikoni këtu për të shfaqur ose fshehur gjendjen tuaj të llogarisë

Klikoni këtu për t'u kthyer pas

## 12.7 Përmbledhja e transaksionit

Në hapin e rradhës do ju shfaqet imazhi i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit
2. Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
3. Butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.







### 13. PAGESA EDUKIMI

Së bashku me Pagesat e Shërbimeve Utilitare, ju mund të paguani dhe shpenzimet ose tarifat e arsimit, nëpërmjet Smart BankomaT, pa qenë nevoja të vizitoni një degë.

#### 13.1 Aksesimi i menisë Hamburger

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga menuja

kryesore ne ATM fushën e **"Menu-së Hamburger"** ekranit.

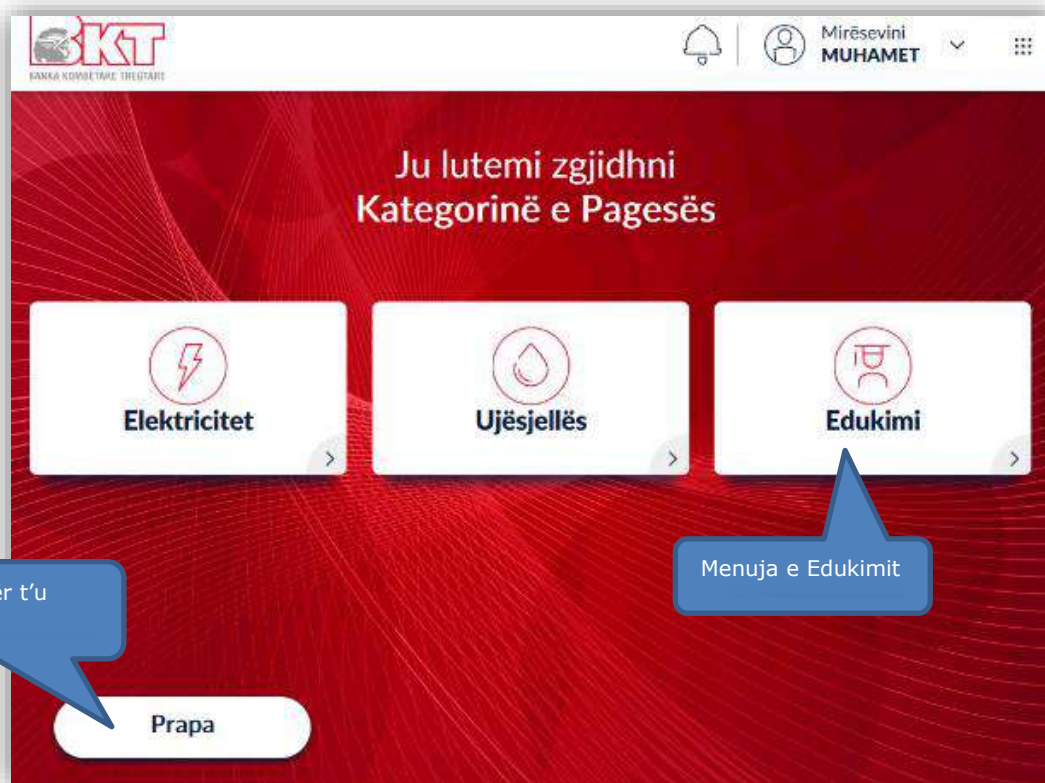


, e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të

#### 13.2 Aksesimi i menisë se pagesave dhe menuja Edukim

Nga kategoria e pagesave zgjidhni menunë





### 13.5 Përzgjedhja e kategorisë së pagesës

Specifikon nëse pagesa do të bëhet në një institucion publik apo privat. Nëse ju zgjidhni "**Të gjithë Universitetet**", do t'ju renditen të gjitha universitetet. Zgjidhni institucionin ku do të bëhet pagesa duke naviguar në ekranin e ATM-së.

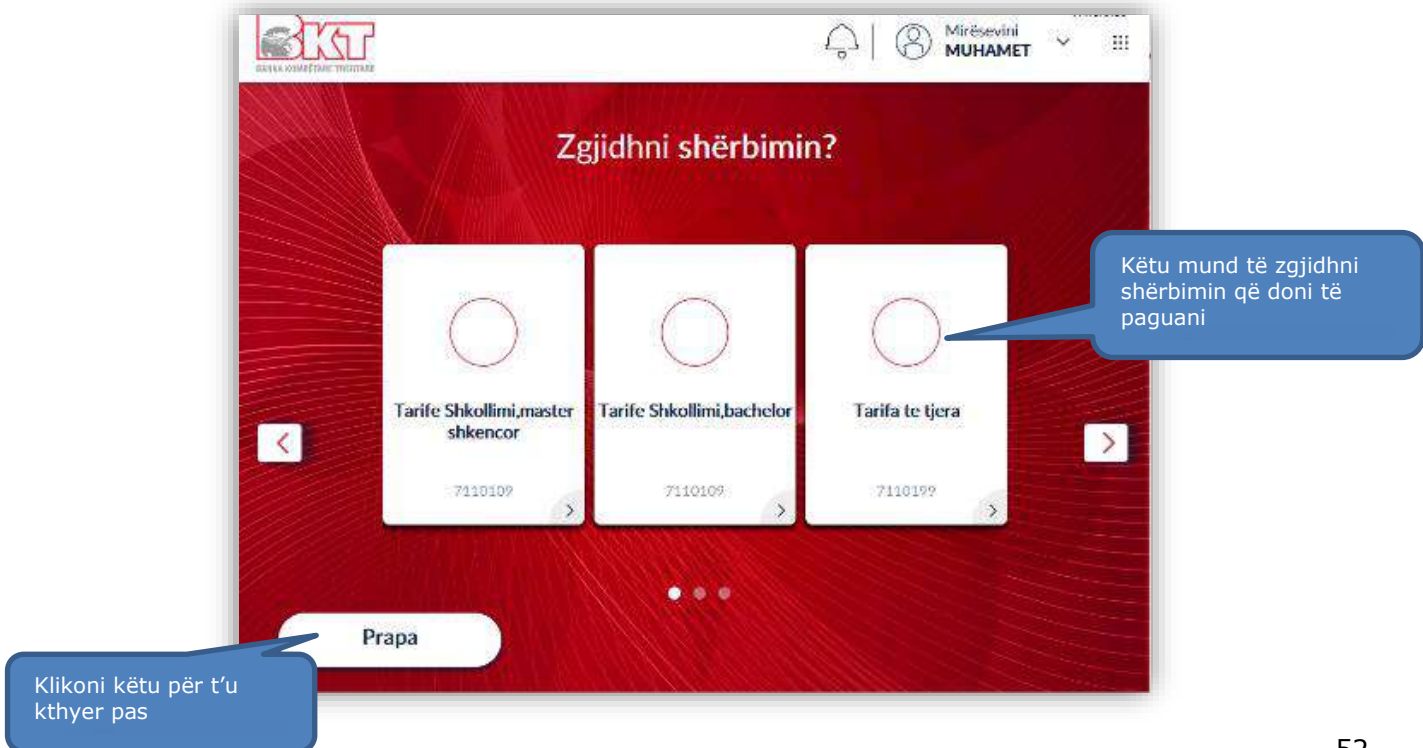


### 13.6 Zgjedhja e institucionit



### 13.7 Zgjedhja e shërbimit

Në këtë ekran ju mund të zgjidhni llojin e shërbimit për të cilin doni të kryeni pagesën si: **Tarifë arsimi, tarifë regjistrimi, tarifë aplikimi, tarifa e kartonit të diplomës etj.** Emri i shërbimit dhe numri përkatës i llogarisë do të shfaqen në ekran.



### 13.8 Detajet e pagesës


Vendosni detajet e pagesës në këtë ekran si: **Numri i identifikimit të studentit, Emri i studentit, Numri i faturës dhe Data e faturimit.** Zgjidhni datën e faturës nga kalendari i shfaqur në ekran.

The screenshot shows a mobile application interface for entering payment details. The title is "Vendosni Detajet e Pagesës". The form contains four input fields: "StudentID", "Emri i studentit", "Numri i faturës", and "Data e faturës". Below the fields are two buttons: "Prapa" (Back) and "Konfirmo" (Confirm). Callout boxes provide instructions for each element:

- StudentID:** "Klikoni për të shkruar" (Click to write). Callout: "Fusha për të vendosur kodin ID të studentit" (Field for entering the student ID code).
- Emri i studentit:** "Klikoni për të shkruar" (Click to write). Callout: "Fusha për të vendosur emrin dhe mbiemrin e studentit" (Field for entering the student's name and surname).
- Numri i faturës:** "Klikoni për të shkruar" (Click to write). Callout: "Fusha për të vendosur numrin e faturës" (Field for entering the invoice number).
- Data e faturës:** "DATA" (Placeholder). Callout: "Fusha për të vendosur datën e faturës" (Field for entering the invoice date).
- Prapa:** Callout: "Klikoni këtu për t'u kthyer pas" (Click here to go back).
- Konfirmo:** Callout: "Butoni do të behet i klikueshëm pasi të jenë plotësuar të gjitha fushat" (The button will become clickable after all fields are completed).

### 13.9 Zgjedhja e shumës për të paguar

Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni pagesën dhe vendosni nga tastiera numerike shumën për të cilën dëshironi të kryeni pagesën.

Klikoni butonin  për tu kthyer prapa ose butonin **"Vazhdo"** i cili do të bëhet i klikueshëm pasi ju të keni vendosur shumën për të paguar.

Ju lutem vendosni shumën që dëshironi të paguani

Fusha për të vendosur shumën e faturës që doni te paguani

Shuma  LEK

Klikoni këtu për t'u kthyer pas

Prapa

Butoni do të bëhet i klikueshëm pas vendosjes së shumës

Vazhdo

### 13.6 Përmbledhja e transaksionit

Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

Përmbledhja e transaksionit me detaje

**LEK** Llogaria e klientit  
**521**

Emri i Institucionit **UT-F Drejtësisë**

Numri i Studentit **J34€**

Emri i studentit **MENI**

Shuma **1.00 LEK**

Numri i faturës **12345677**

Data e faturës **18.07.2023**

Klikoni këtu për të anuluar transaksionin

Anulo

Klikoni këtu për të konfirmuar transaksionin

Konfirmo

Pasi të keni vendosur shumën që dëshironi të paguani, do ju shfaqet ky imazh i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit tuaj
2. Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar detajet e transaksionit të kryer
3. Butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.

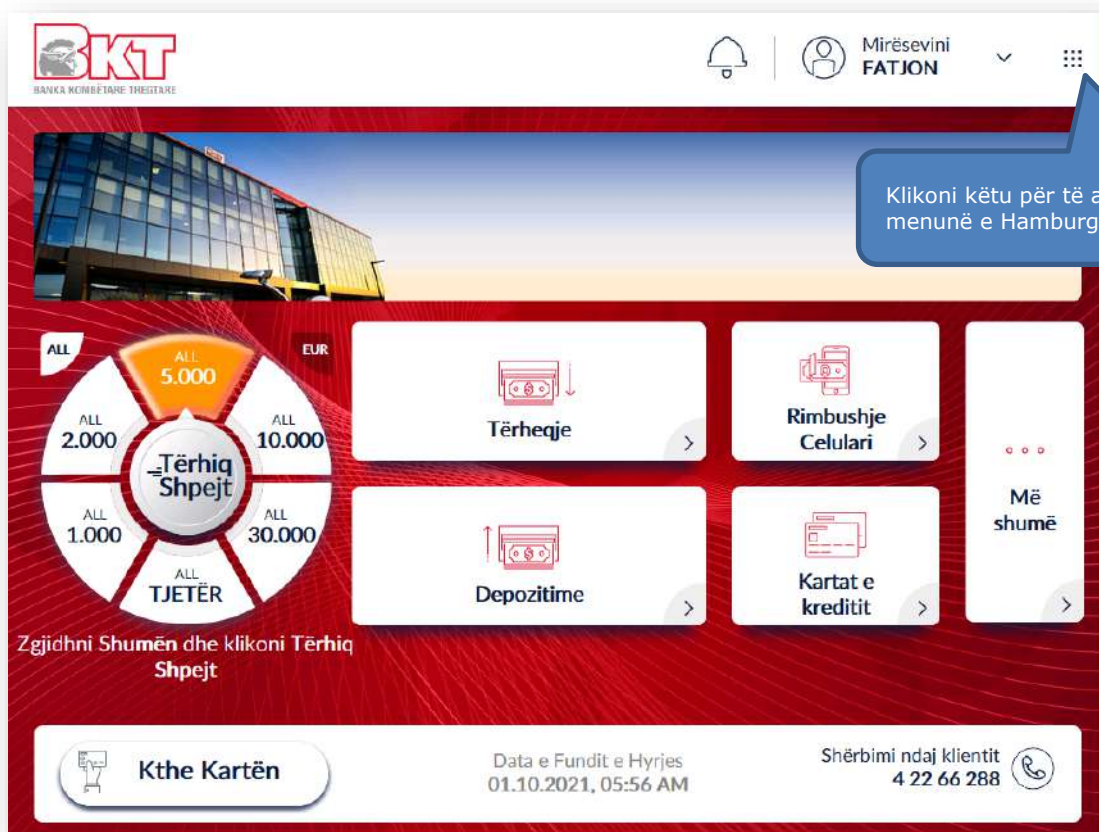
## 14. TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT

Në këtë menu ju do të keni mundësi të transferoni fonde nga llogaria juaj drejt një llogarie të një klienti BKT shumë thjeshtë.

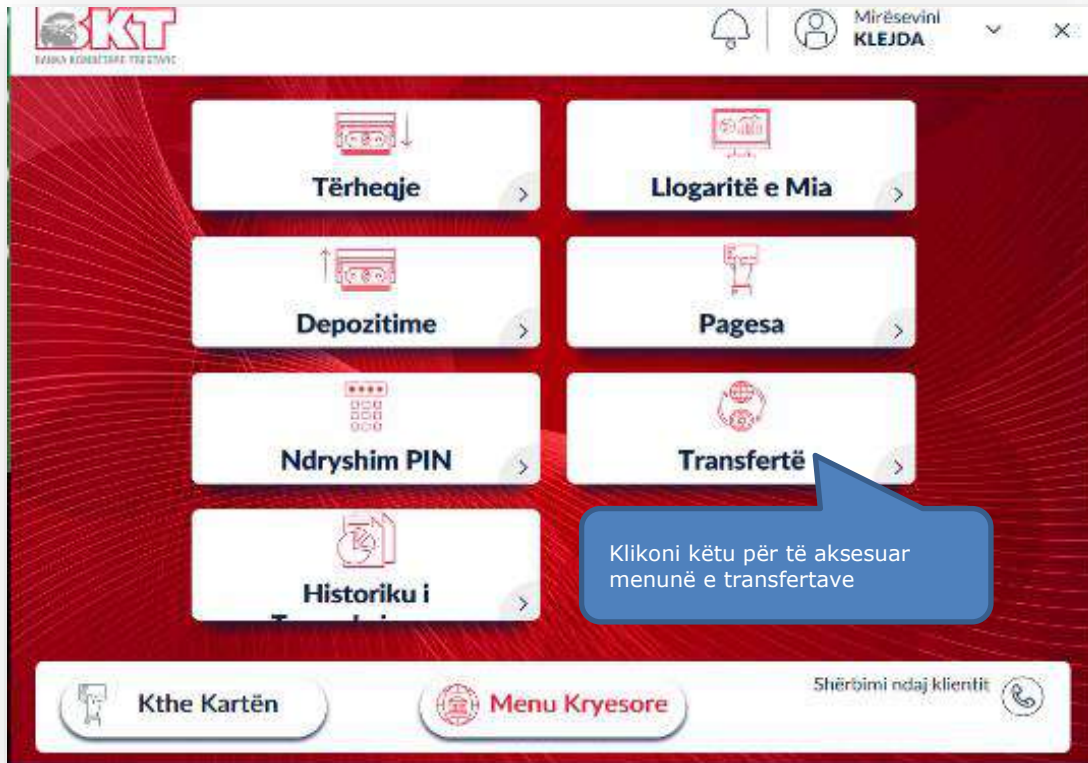
### 14.1 Aksesimi i menisë për Transferta të brendshme

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga menuja

kryesore në ATM fushën e **"Menu-së Hamburger"**, e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.



## 14.2 Aksesimi i menisë së transfertave



## 14.3 Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet





Më pas zgjedh logarinë nga e cila do të bëhet transferimi dhe vendos shumën e dëshiruar për të transferuar. Klienti mund të zgjedh një nga shumat e pre-definuara ose të vendosi manualisht nga tastiera një shumë tjetër.

### 14.3 Vendorsja e të dhënave për përfituesin

Në ekranin tjetër, vendosni informacionin e përfituesit, i cili përfshin ose CIF /Numrin e llogarisë të klientit në BKT ose numrin e telefonit celular të klientit.





Ju lutem vendosni të dhënat e përfituesit

Klient i BKT-së  
CIF/Numër Klienti

Klient i BKT-së  
Numri i Llogarisë

Numri Celulari

Numri Celular +35569

Vendosni numrin e celularit

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 .

Go

Prapa

Vazhdo

#### 14.4 Konfirmimi i transaksionit

Klikoni mbi **"Konfirmo"** mbi ekranin përmbledhës.

Konfirmoni të dhënat për të vijuar me Transaksionin tuaj

Numri Celular +355€

Data e Transferitës: 18.7.2023.

Llogaria e përfituesit: 401

Dega e përfituesit: 401

Emri i përfituesit: KLEJDA BAF

Llogaria e dërguesit: 521

Shuma e transferitës: 10 ALL

Përmbledhja e transaksionit

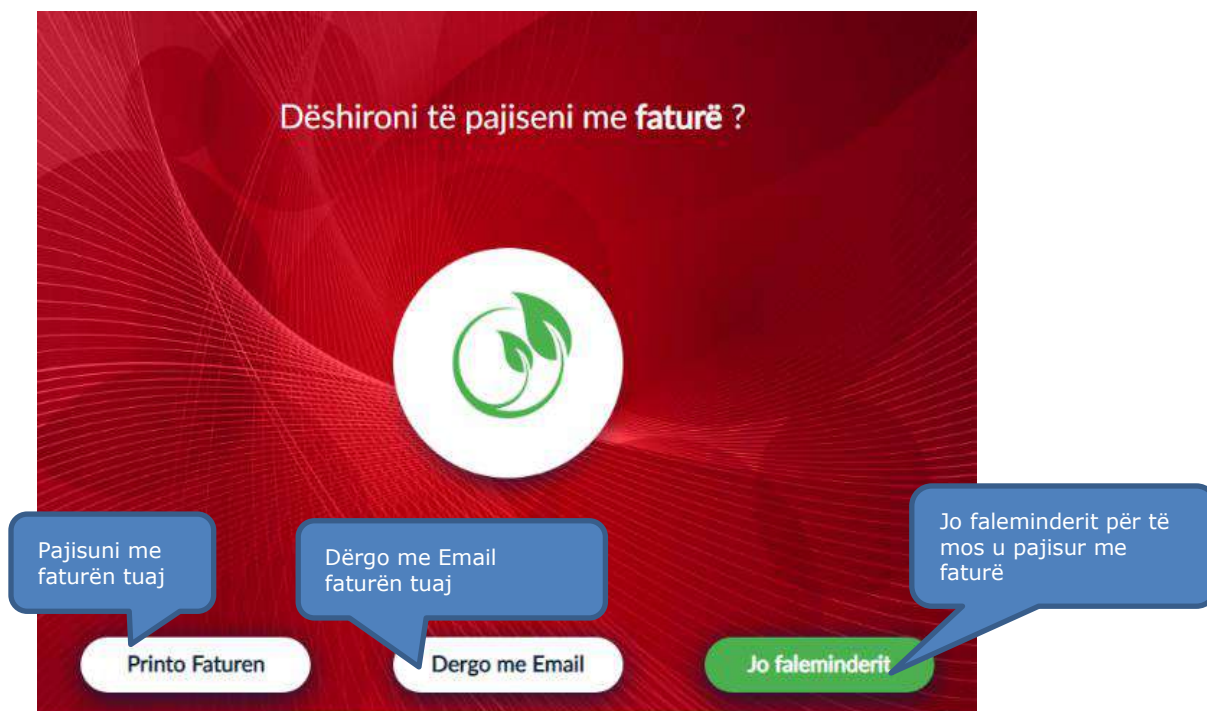
Butoni për të anuluar transaksionin

Butoni për të konfirmuar transaksionin

Anulo

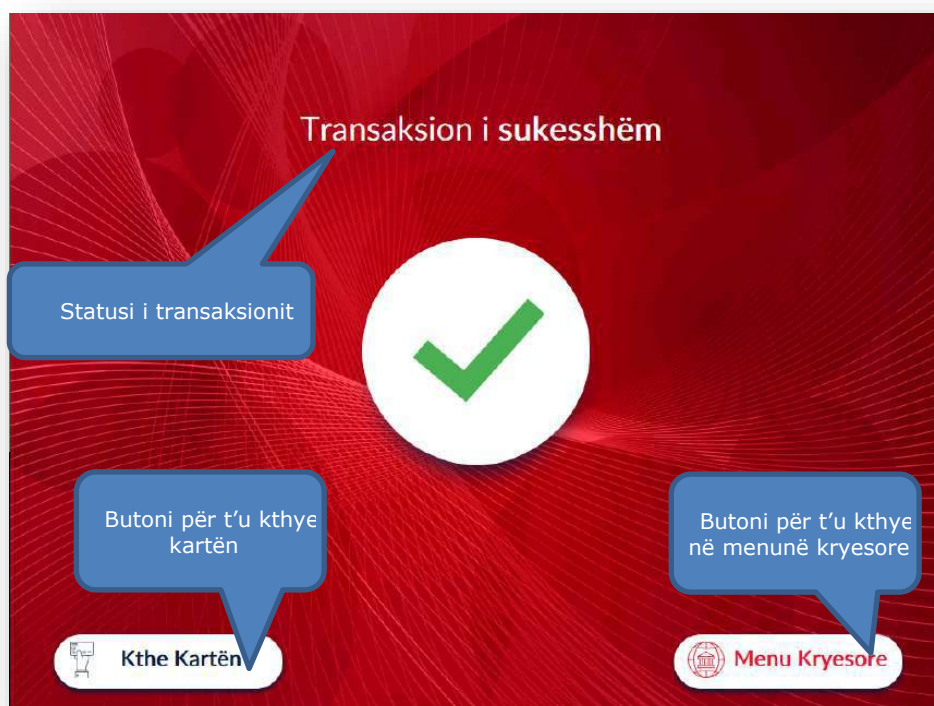
Konfirmo

## 14.5 Përzgjedhja e marrjes së faturës



Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë. Klikoni mbi **Dërgoni me Email** për të marrë faturën tuaj elektronikisht ose klikoni mbi **Jo faleminderit** nëse nuk doni të pajiseni me faturë.

## 14.6 Konfirmimi i transaksionit



## IV. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË

### 1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si jo klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- a. Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga çdo institucion financiar i cili i nënshtrohet të gjitha kushteve për t'u përdorur në bankomatet e BKT-së, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- b. PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aplikohet dhe merret një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BankomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.



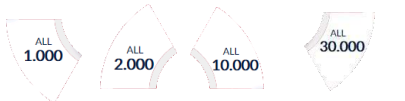




## 2. MENU KRYESORE





### 2.1 Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes
2. Hapësira informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së



### 2.2 Tërheqje e shpejtë

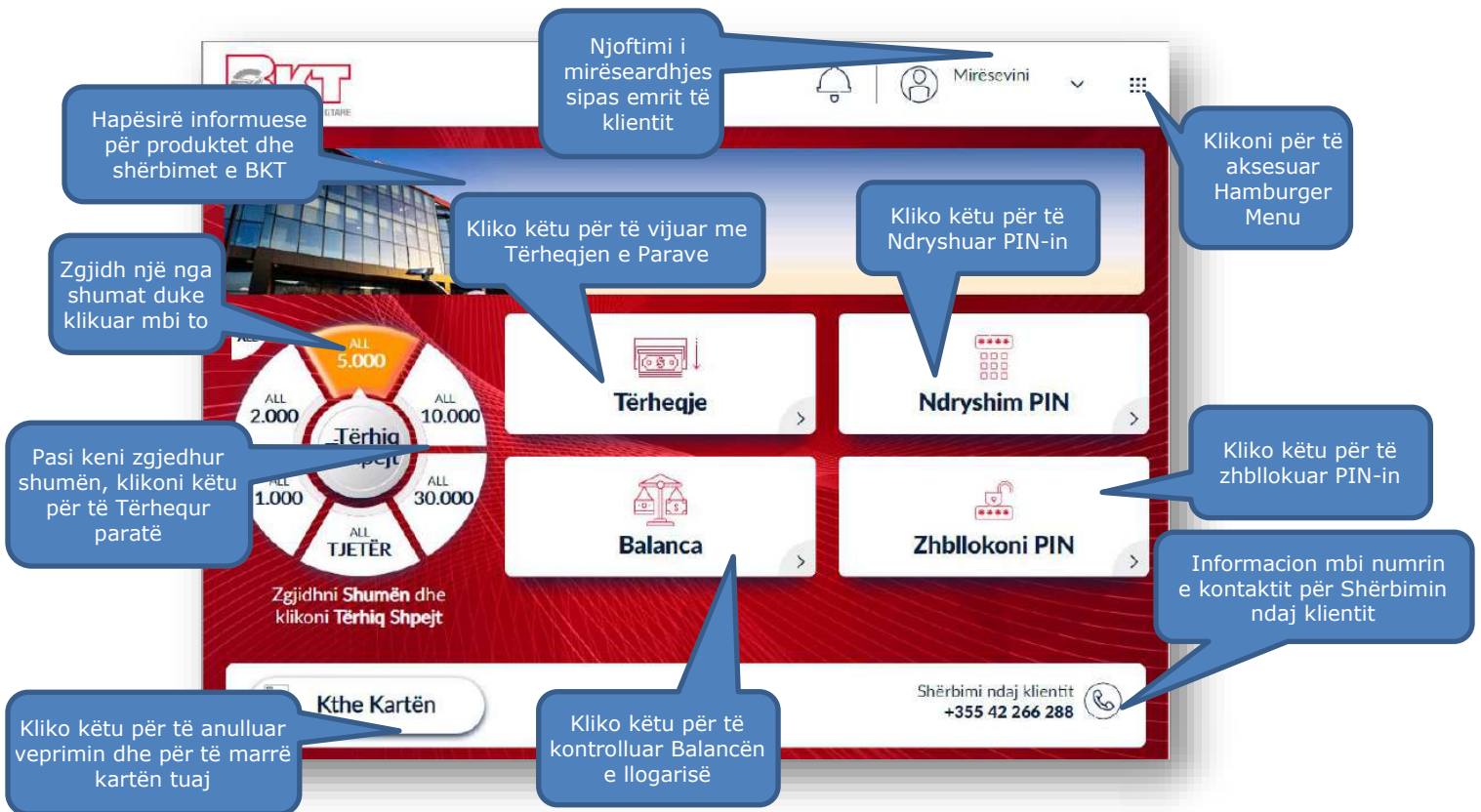
1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL-LEK për tërheqjen e shpejtë
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë
3. Shumat standarte të predefinuara 
4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

### 2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave
2. Butoni  për të vijuar me Ndryshimin e PIN-it
3. Butoni  për të kontrolluar Balancën e llogarisë tuaj
4. Butoni  për të zhblokuar PIN-in e kartës tuaj

### 2.4 Hapësira fundore

1. Butoni 
2.  Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit



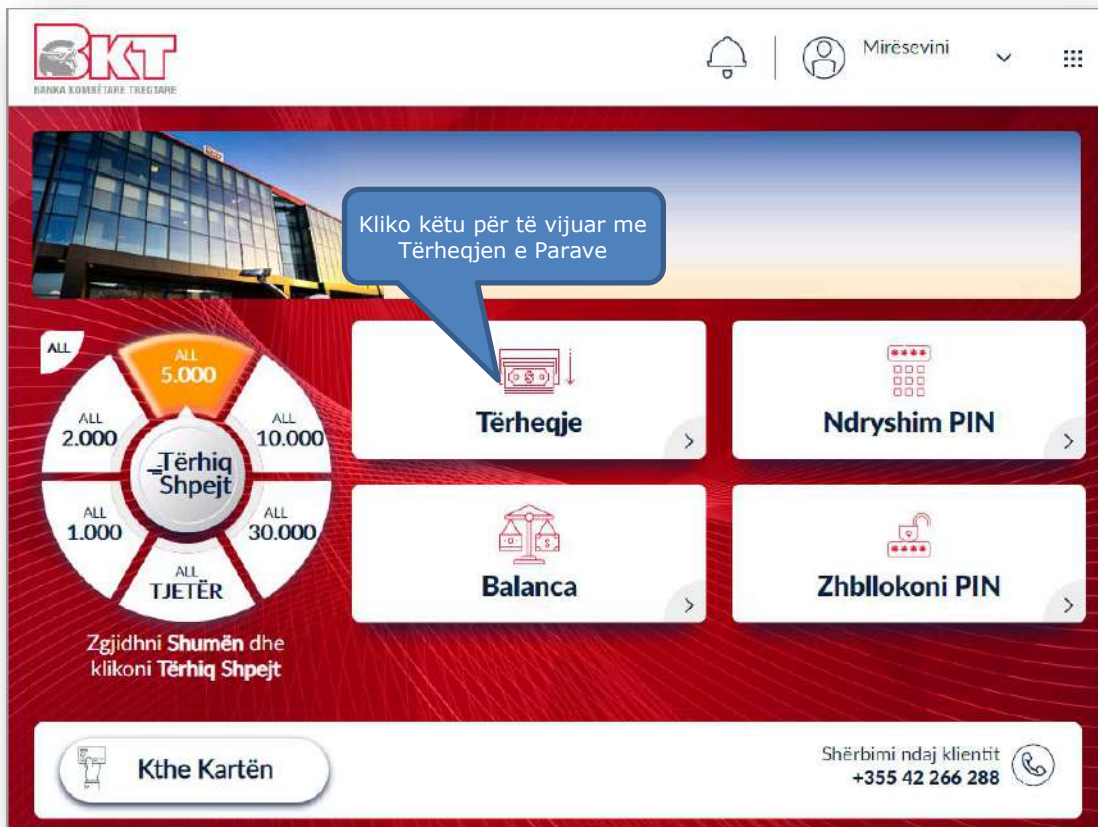
### 3. TËRHEQJE

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të tërhiqni vetëm në monedhën LEK, me anë të një kartë Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion financiar i ndryshëm nga BKT. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

#### 3.1 Aksesimi i menisë së tërheqjes




Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin





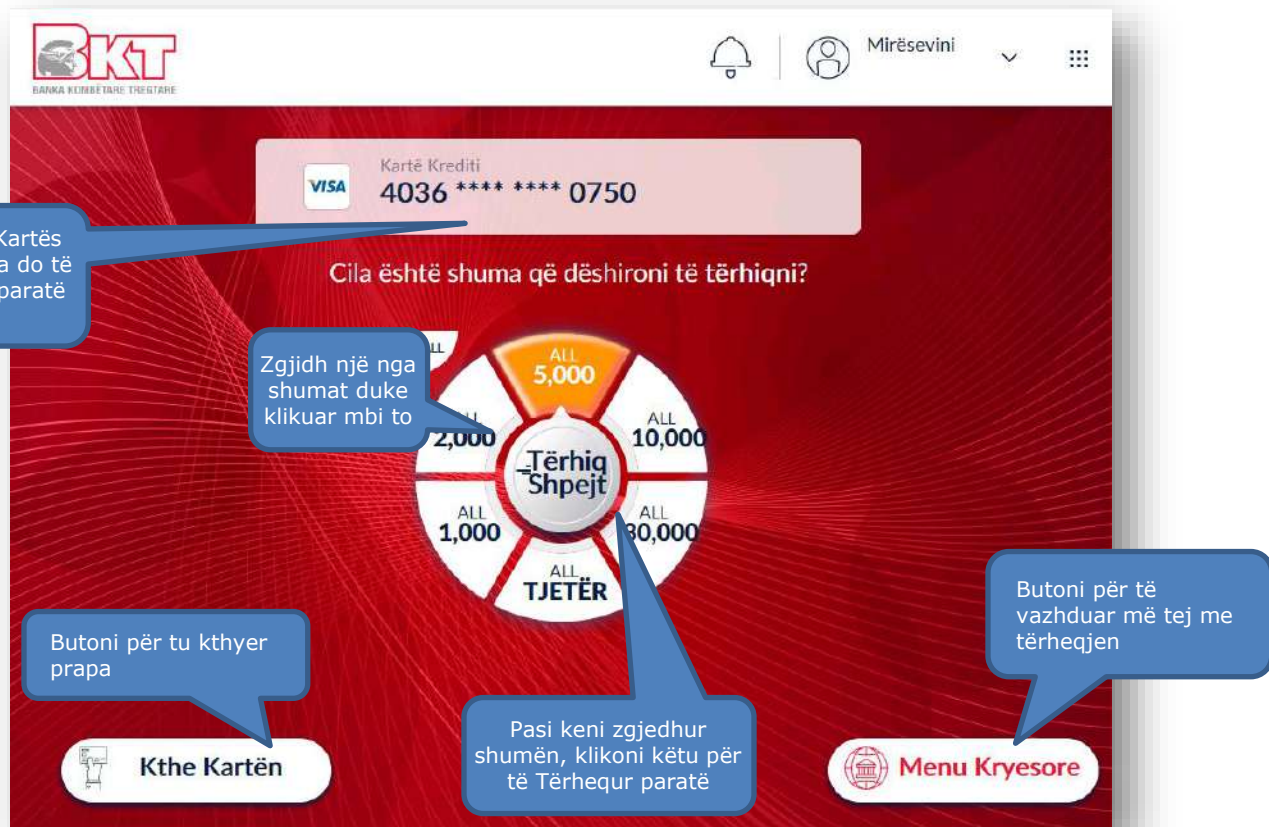
### 3.2 Zgjedhja e shumës

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:


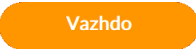
1. Shumat e predefinuara 
2. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
3. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
2. Kliko **Tërhiq**



Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin  për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike
3. Butonin  i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë

shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse







### 3.3 Konfirmimi i transaksionit

Pasi të keni zgjedhur shumën që dëshironi të tërhiqni, në këtë hap do t'ju kërkohet të konfirmoni tërheqjen e parave dhe do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Numrin e kartës nga e cila ju po tërhiqni paratë
2. Shumën që do të tërhiqni
3. Informacioni i cili tregon se ky transaksion mund të përfshijë tarifa shtesë

Në këtë hap ju mund të klikoni:

1. Butonin  për të anuluar veprimin
2. Butonin  për të konfirmuar veprimin dhe për të vijuar në hapin tjetër



### 3.4 Pajisja me faturë

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin **Printo Faturen** për të printuar faturën.

Klikoni butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Pasi të klikoni një nga butonat më sipër, ATM do të procesojë paratë dhe pasi ju të tërhiqni kartën tuaj do të dalin kartëmonedhat.

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Butoni për të mos u pajisur me faturë

Kliko këtu për të printuar faturën

Printo Faturen

Jo faleminderit

#### 4. BALANCA E LLOGARISË

The screenshot shows the BKT mobile banking app interface. At the top left is the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTORE). At the top right are icons for notifications, user profile (labeled 'Mirësevini'), and a menu. Below the header is a banner image of a modern building. The main content area features a circular 'Tërhiq Shpejt' (Quick Withdrawal) wheel with options: ALL 5.000, ALL 2.000, ALL 10.000, ALL 1.000, ALL 30.000, and ALL TJETËR. Below the wheel is the text 'Zgjidhni shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt'. To the right of the wheel are four buttons: 'Tërheqje' (Withdrawal), 'Ndryshim PIN' (Change PIN), 'Balanca' (Balance), and 'Zhblokonti PIN' (Unblock PIN). At the bottom left is a 'Kthe Kartën' (Return Card) button. At the bottom right is the text 'Shërbimi ndaj klientit +355 42 266 288' with a phone icon. A blue callout bubble points to the 'Balanca' button with the text 'Kliko këtë buton për kontrollin e balancës.'

Një nga transaksionet e vlefshëm për jo klientët e BKT të pajisur me një kartë aktive është **Kontrolli i Balancës**. Smart BanKomaT lejon kontrollin e balancës në ekran dhe printimin e faturës me këtë informacion. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

#### 4.1 Aksesimi i menisë së balancës


Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin



#### 4.2 Printimi i faturës me informacionin e balancës

Pasi të keni klikuar butonin **Balanca**, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Kliko këtu për të printuar faturën

Printo Faturen

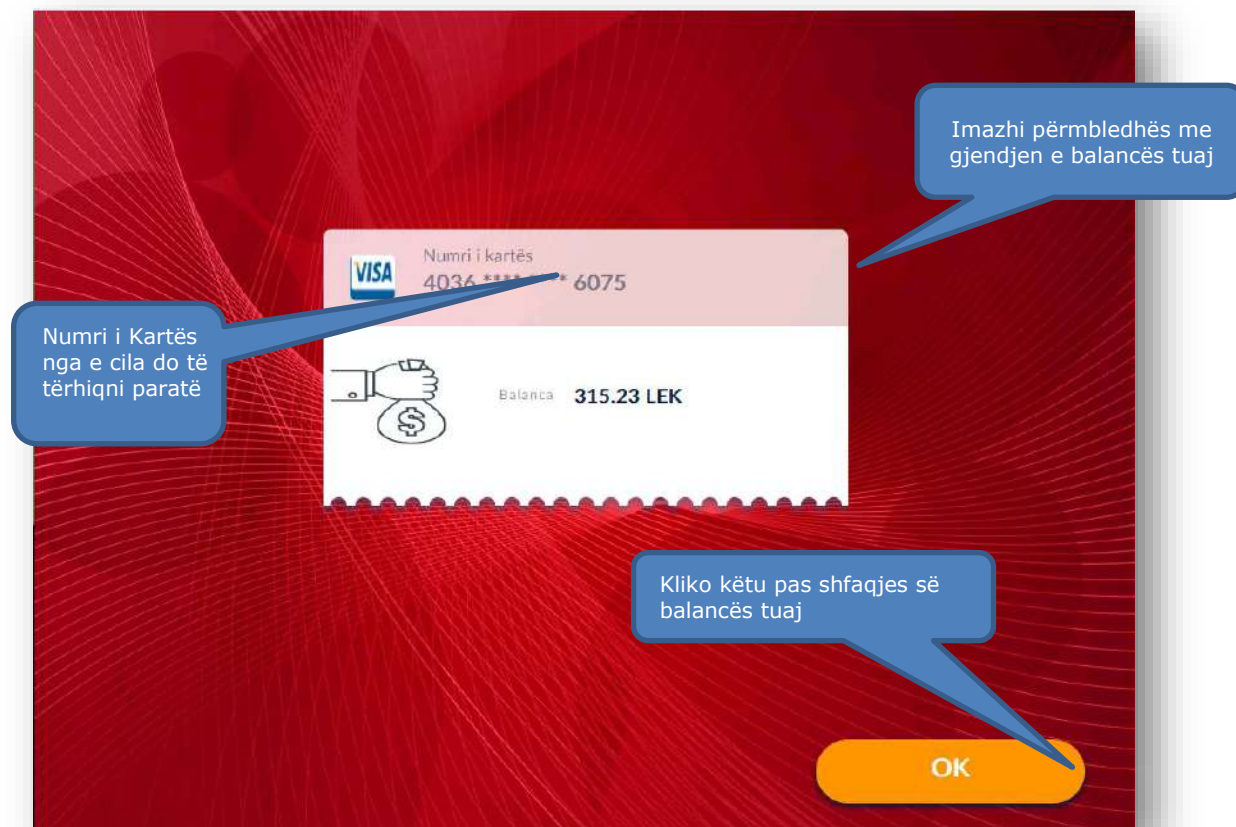
Butoni për të mos u pajisur me faturë

Jo faleminderit

### 4.3 Shfaqja e balancës

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili përmban një përmbledhje të balancës tuaj.

Klikoni mbi butonin **OK** për të përfunduar me veprimin dhe më pas mund të tërhiqni kartën tuaj.



## 5. NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

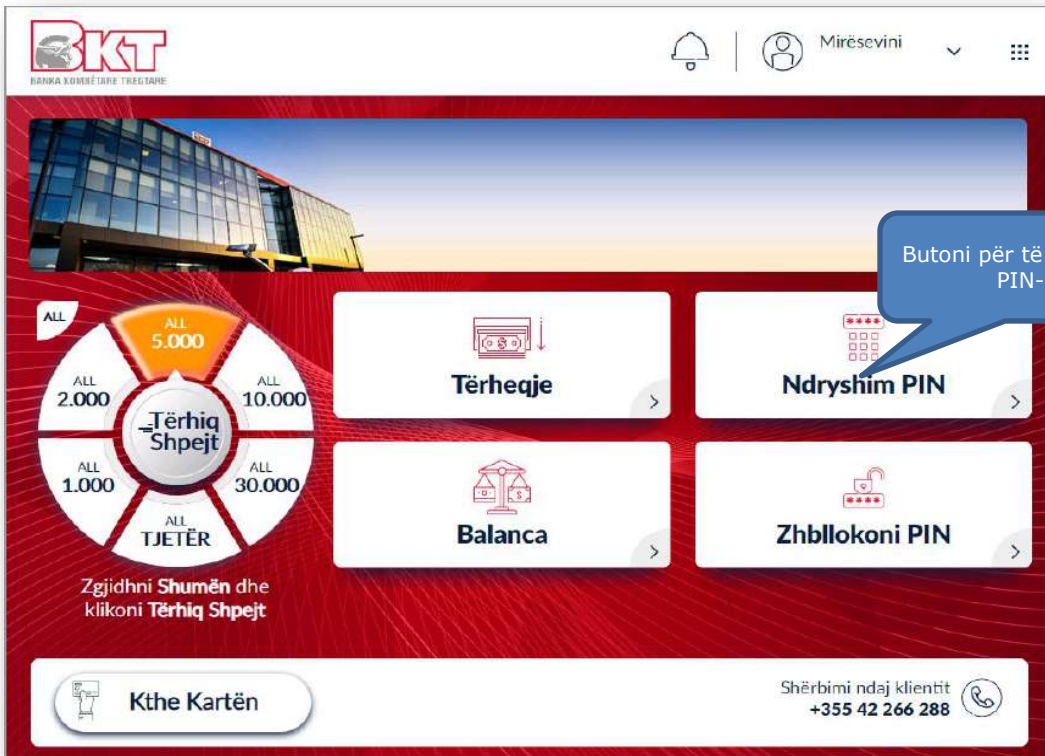
Ndryshimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione financiare dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

### 5.1 Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore

Si fillim ju të mund të klikoni mbi butonin të vijuar me procesin.



në menunë kryesore për



## 5.2 Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri

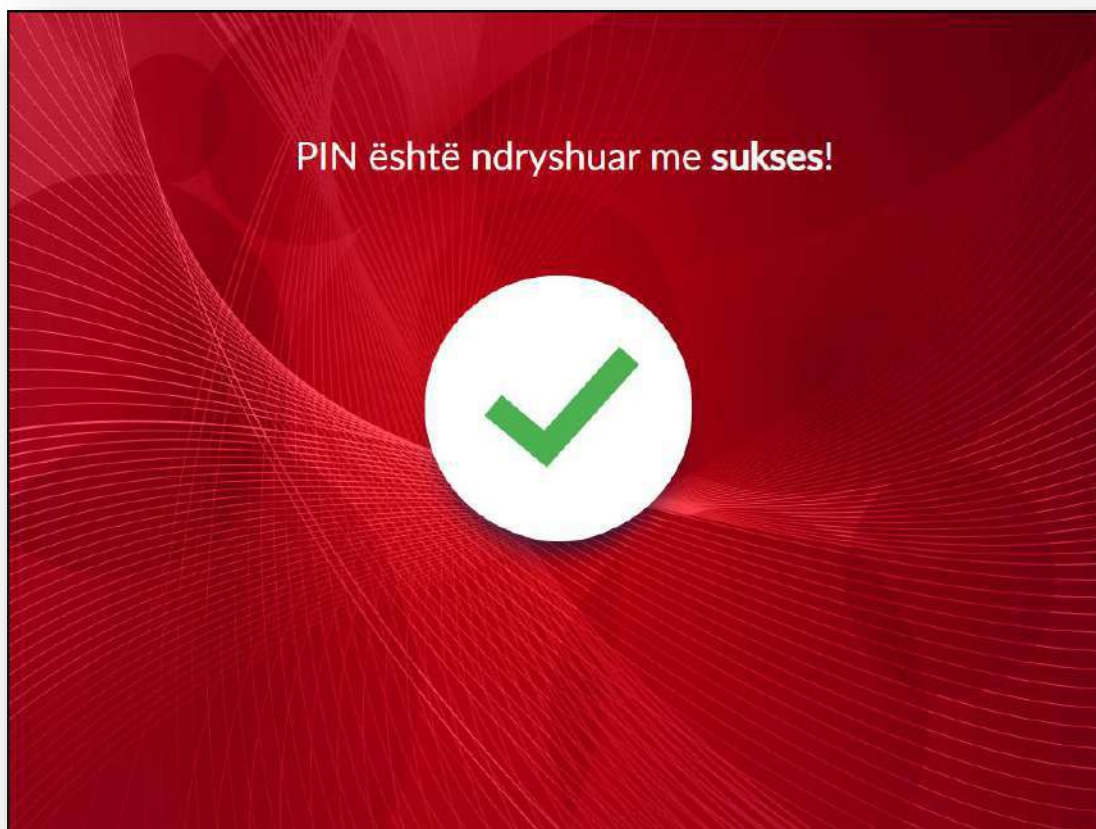


Në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më sipër i cili ju udhëzon të ndryshoni PIN-in tuaj duke:

1. Vendosur **PIN-in e ri** menjëherë nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.
2. Ri-vendosur **PIN-in e ri** (njësoj si në hapin e parë), nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.

### **5.3 Ndryshimi i PIN-it u krye me sukses**

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se PIN-i i kartës tuaj është ndryshuar me sukses. Pas këtij hapi ju mund të tërhiqni kartën tuaj.



## **6. ZHBLLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ**

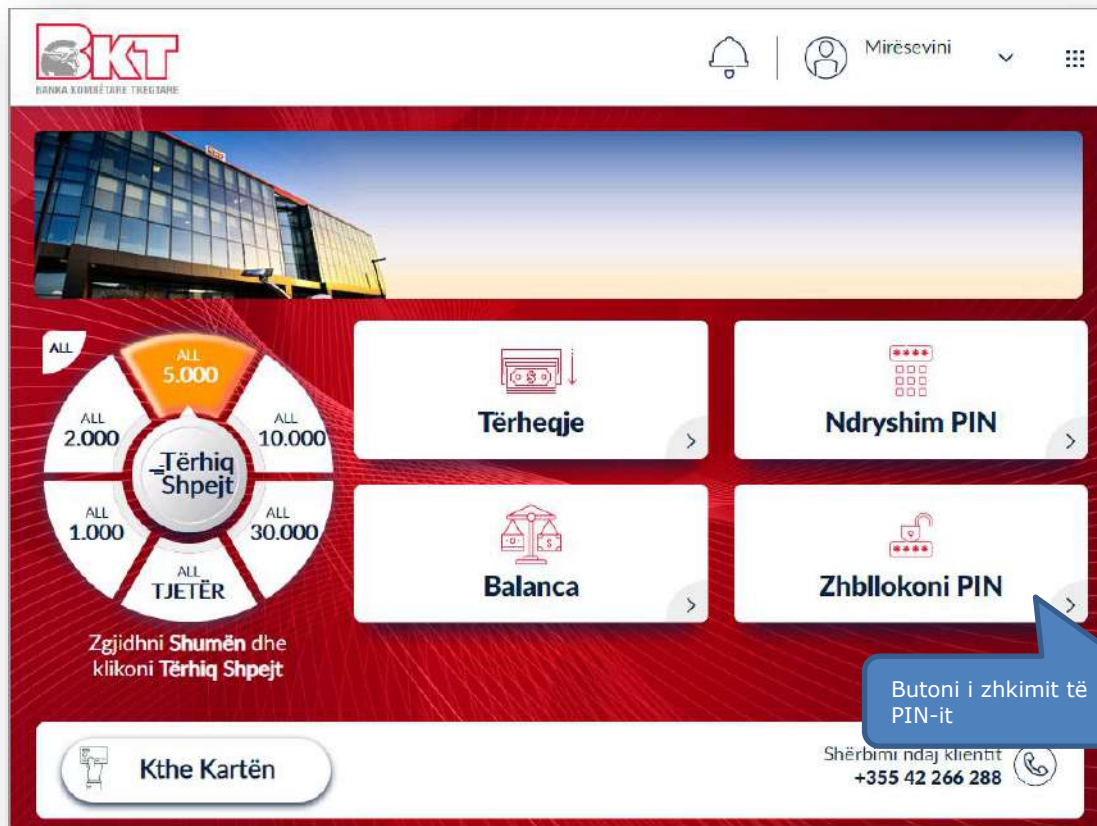
Zhbllokimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione të tjera financiare përveç BKT-së dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

## 6.1 Aksesimi i zbllokimit të PIN-it në menunë kryesore

Fillimisht ju mund të klikoni mbi butonin



në menunë kryesore për të vijuar me procesin.

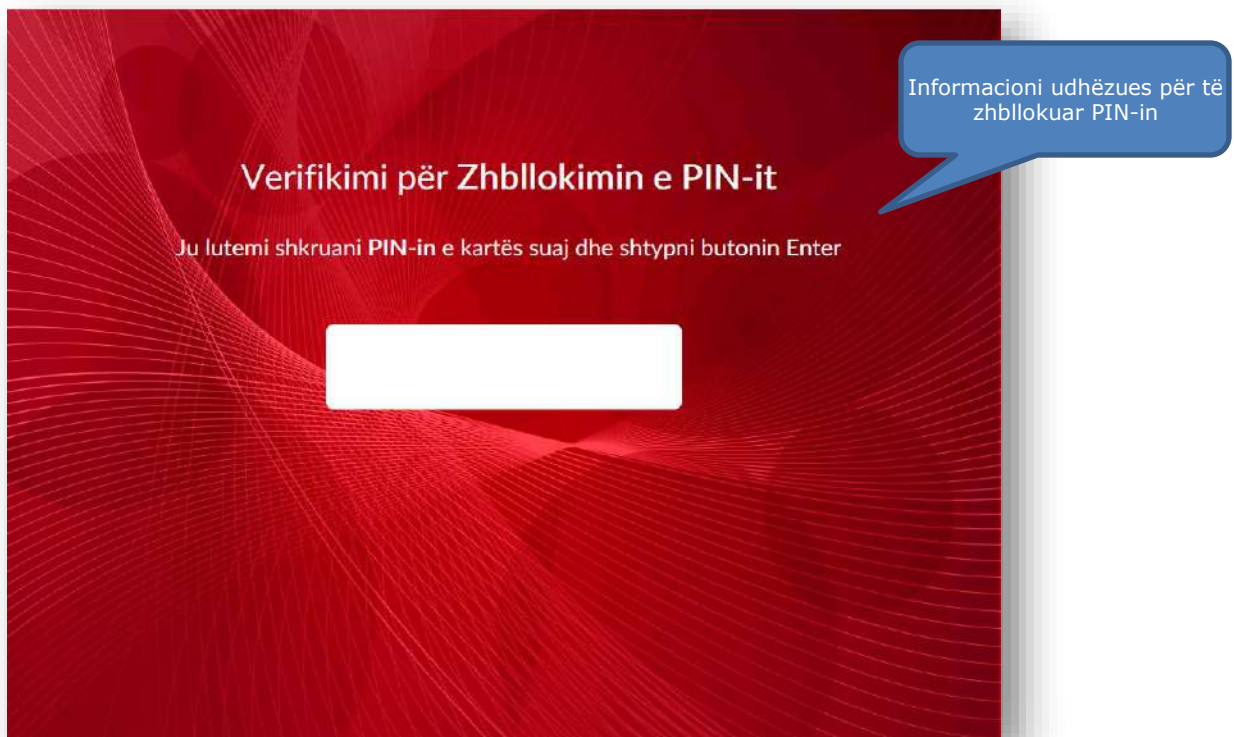


## 6.2 Verifikimi i PIN-it për zhblokimin e tij

Pasi të keni aksesuar menunë e Zhblokimit të PIN-it ju, në hapin vijues do ju shfaqet fusha në të cilën do t'ju kërkohet të vendosni PIN-in e vlefshëm të kartës tuaj.

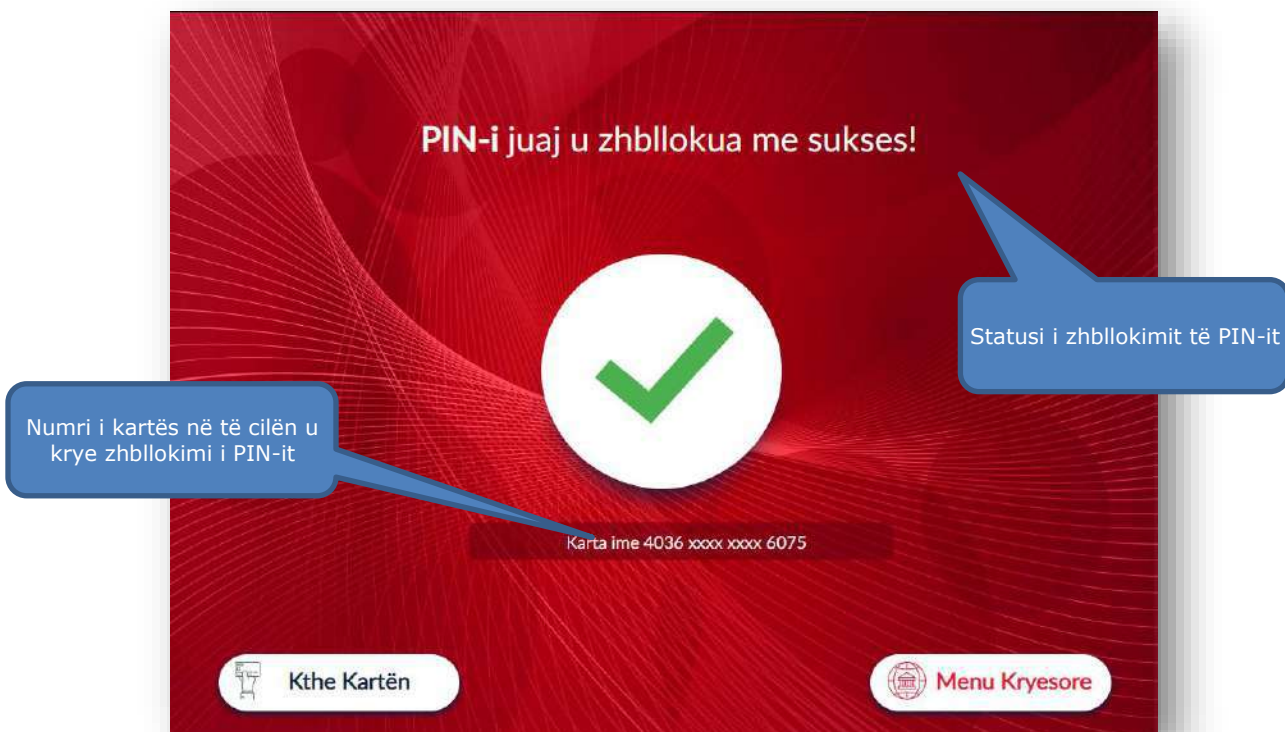
PIN-i i kartës mund të vendoset menjëherë duke shtypur butonat në tastierën numerike dhe pasi të vendosni PIN-in ju duhet të klikoni butonin Enter.





### 6.3 Zhblokimi i PIN-it kryhet me sukses

Nëse ju keni vendosur PIN-in e vlefshëm të kartës suaj, në hapin e radhës ju do të njoftoheni për zhblokimin e PIN-it me sukses.



## V. TRANSAKSIONE PA KARTË

Në këtë hapësirë ju do të keni mundësinë të kryeni veprime në Smart BankKomaT pa patur nevojën për të qenë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.

Të gjitha veprimet që mund të kryeni vijojnë në faqet e tjera të këtij manuali. Ndiqni hapat përkatës për të thjeshtësuar veprimet tuaja.

The screenshot displays the BKT Smart app interface. At the top, the BKT logo is on the left, and the date 'E hënë, Shtator 11' and time '01:32 PM' are in the center. On the right, there are icons for location and customer service, with the text 'Shërbimi ndaj klientit +355 4 22 66 288'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Transaksionet Tona', lists transaction types: 'Tërheqje - Depozitime - Rimbushje Celulari - Kartat e kreditt - Paguesa me Kartë - Paguesa e Faturës - Etc.'. Below this, it shows 'Valuta e Pranuar' as 'LEK' and 'EURO'. The 'Kartat e Pranuara' section lists logos for Mastercard, Maestro, Citrus, Visa, Visa Electron, and Plus. The right section features a man pointing at a smartphone displaying the 'Kategori' menu with options for 'Mikrobu', 'Pina', 'Shërbet', and 'Uletet'. A text overlay reads: 'Paguaj dhe rezervo në vetëm pak sekonda në BKT Smart sigurimin e makinës tënde!'. A blue callout bubble points to the 'Uletet' option with the text: 'Klikoni këtu për të ndryshuar gjuhën e përdorimit'. At the bottom, there is a 'Transaksione pa Kartë' button with a QR code, and the 'Albanian' language selector.

Kliko këtu për të vazhduar me të gjitha opsionet e transaksioneve pa kartë

Klikoni këtu për të ndryshuar gjuhën e përdorimit

### 1. TËRHEQJE ME KOD UNIK

Ky transaksion mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj. Kjo tërheqje do të jetë e vlefshme vetëm në SmartBankomaT.

Ky veprim është i ndarë në dy faza:

1. Krijimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BankKomaT

## 1.1 Gjenerimi i kodit unik nga BKT SMART

### 1.1.1 Aksesimi i menisë së Tërheqjes pa kartë

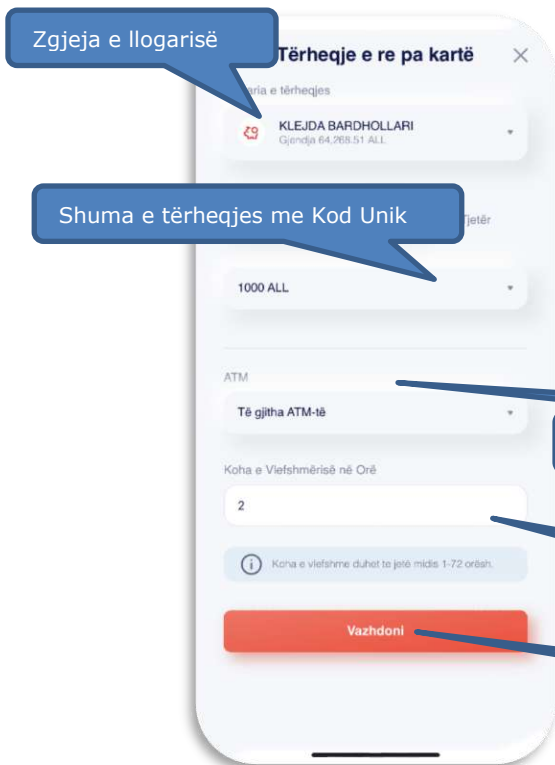


Kjo mundësi tërheqjeje do të ***mund të iniciohet vetëm nga një klient i BKT-së*** në aplikacionin BKT Smart në menunë **“Transaksione pa Kartë – Tërheqje me Kod Unik”**

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi **“Pagesat & Transfertat”**
3. Zgjidhni **opsionin “Pa Kartë”** dhe **“Tërheqje me Kod Unik”**.

### 1.1.2 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të tërhiqen fondet

Në hapin e rradhës ju do të keni mundësinë të zgjidhni:



1. **Llogarinë** nga e cila do tërhiqni paratë.
2. **Shumën e tërheqjes** nga 1,000 -10,000 LEKË
3. Mundësinë e përdorimit të **limitit të Overdraftit**
4. Vlefshmëri e **Kodit Unik** nga **1 – 72 orë**
5. Mundësi e përdorimit të **Kodit Unik** në **të gjitha терминаlet** Smart BankomaT ose jo

Butoni për ta bërë të vlefshme kodin unik në çdo SmartBankomaT

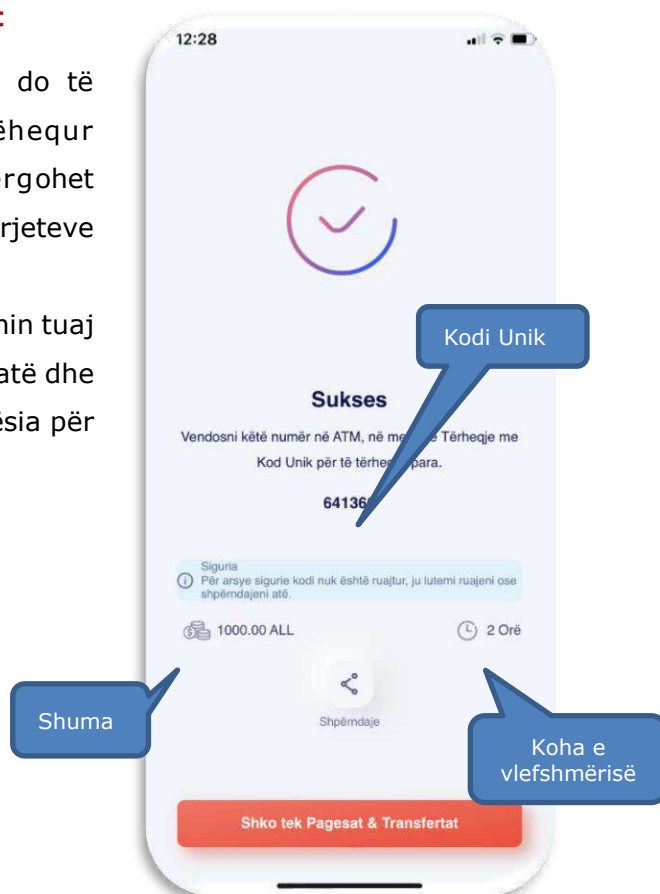
Vlefshmëria e kodit unik

Butoni për të vazhduar veprimin

### 1.1.3 Gjenerimi i mesazhit të konfirmimit


Automatikisht me marrjen e konfirmimit të veprimit do të gjenerohet një kod, i cili do të shërbejë për të tërhequr paratë në Smart BanKomaT. Ky kod mund të dërgohet edhe tek një person tjetër nëpërmjet E-mail, SMS ose rrjeteve sociale Whatsapp/ Viber etj.

Në fund të veprimeve do ju shfaqet ky mesazh në telefonin tuaj sëbashku me kodin unik që ju duhet për të tërhequr paratë dhe në ekranin e faturës për këtë veprim do të jepet mundësia për të printuar faturën ose jo.



### 1.2 Tërheqje pa kartë në Smart BanKomaT

Ju mund të krijoni transaksione pa kartë në çdo SmartBanKomaT.

Klikoni mbi butonin,  Transaksione pa Kartë të cilën e gjeni në faqen mirëseardhëse të çdo **Smart BanKomaT**.




## 1.2.1 Tërheqje me Kod Unik





Pasi të keni klikuar butonin  në hapin e rradhës do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju mund të zgjidhni opsionin për të vijuar me tërheqjen.

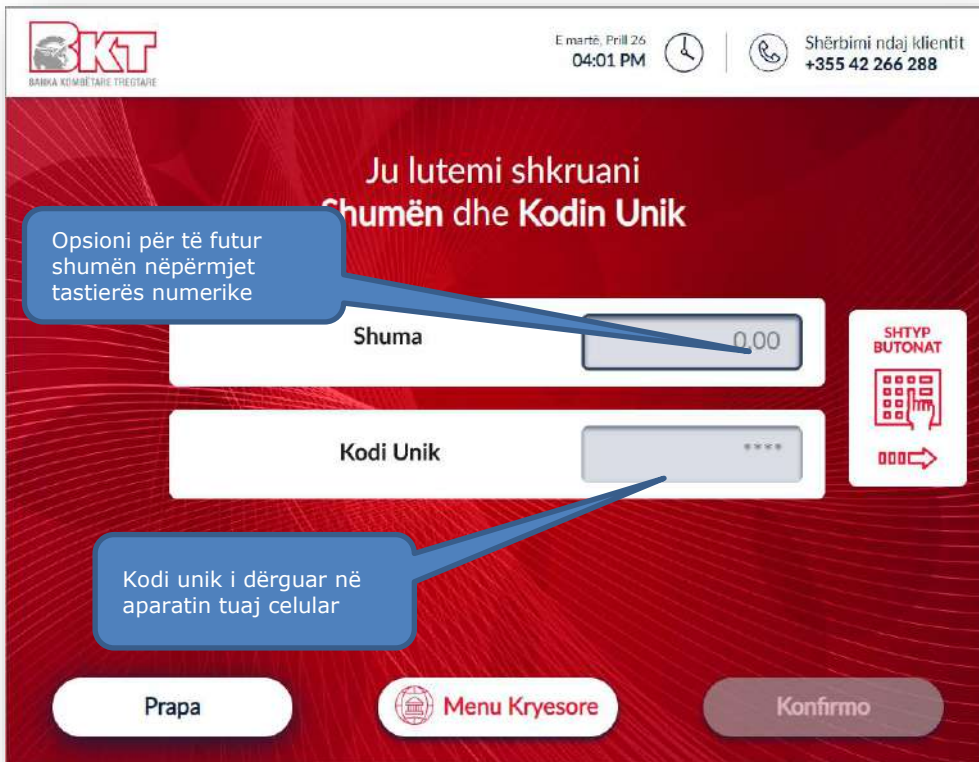


## 1.2.2 Validimi i Kodit Unik

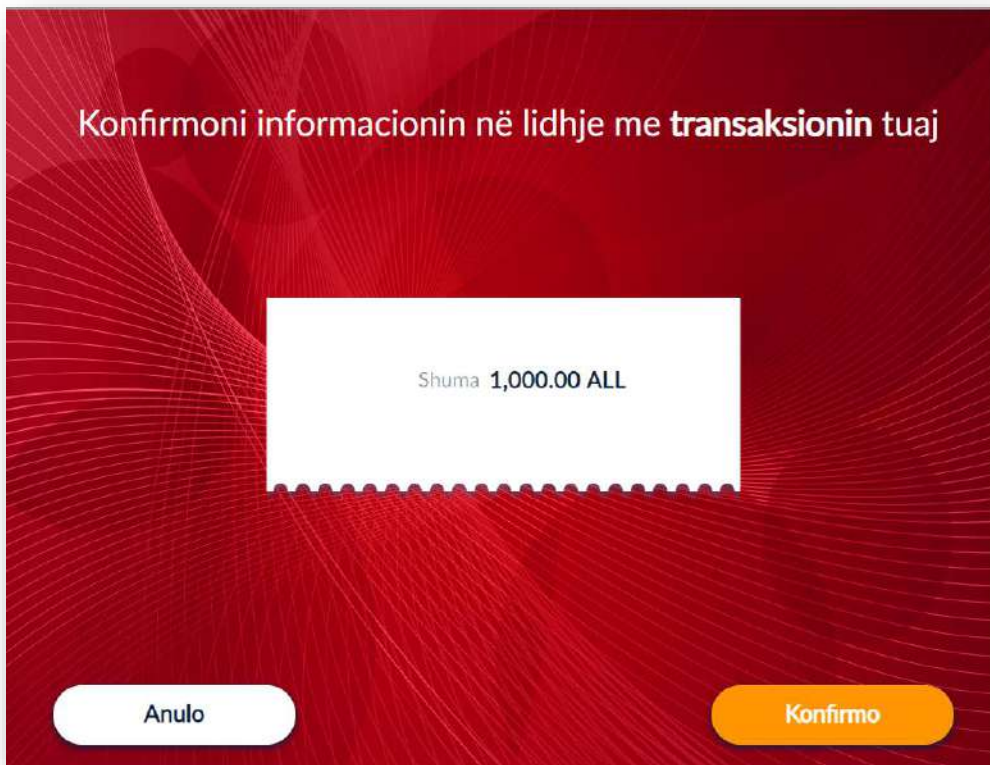
Në fushën   vendosni Shumën dhe Kodin Unik nëpërmjet tastierës numerike, të cilat janë gjeneruar nga aplikacioni BKT Smart. Pasi të keni vendosur të dhënat e sakta, klikoni butonin për  të vijuar më tej me tërheqjen.

Ju gjithashtu mund të klikoni mbi:

1.  për të aksesuar menunë kryesore
2. Butonin  për tu kthyer pas



### 1.2.3 Konfirmimi i transaksionit




Në ekranin si më sipër do t'ju kërkohet të konfirmoni shumën që do të tërhiqni. Nëse Kodi Unik dhe Shuma është vendosur e saktë, do të vijoni në hapin e rradhës.

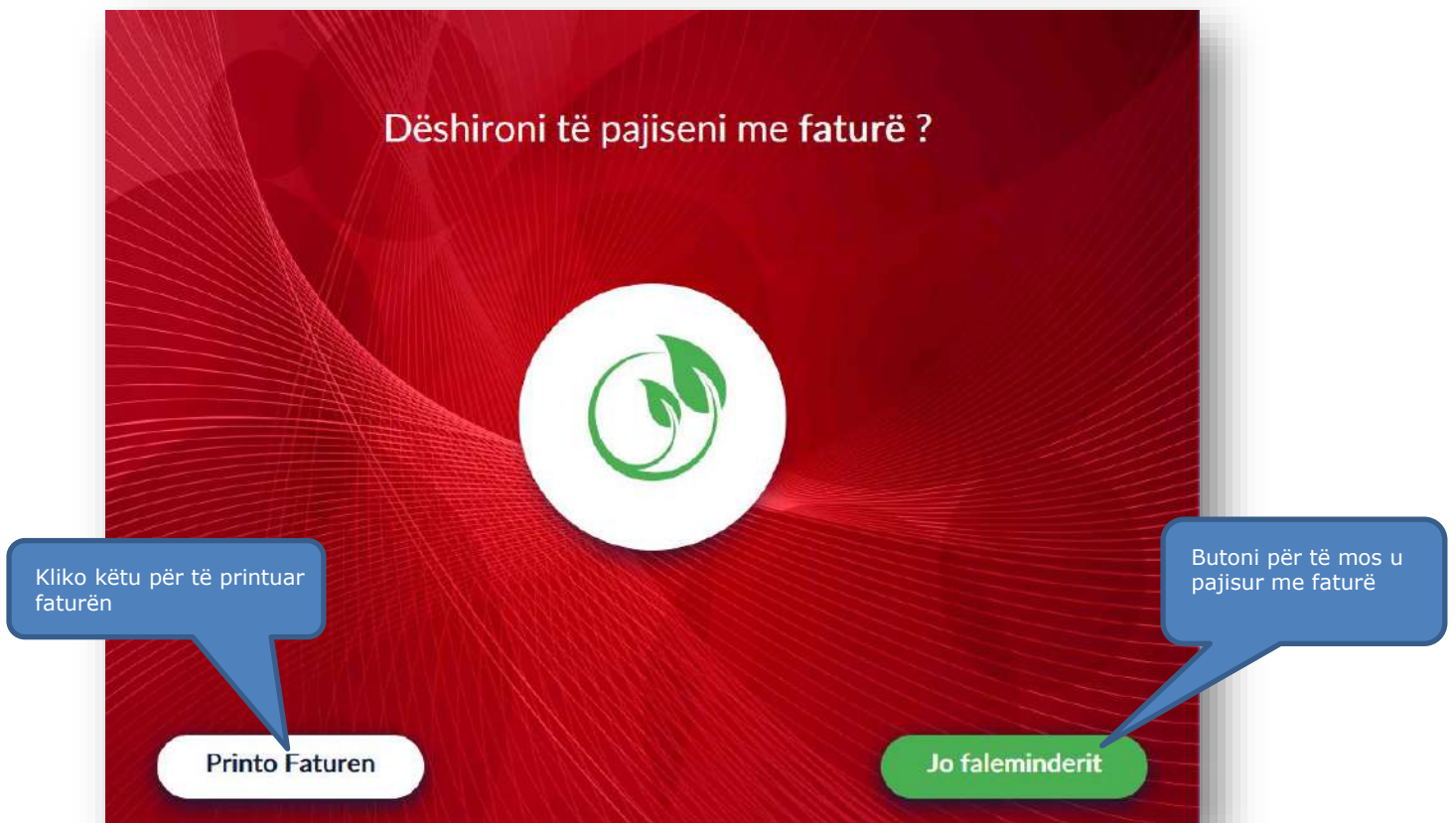
#### 1.2.4 Printimi i faturës

Në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.


Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Pasi të klikoni një nga butonat më sipër, ATM do të procesojë dhe do të nxjerrë kartëmonedhat.



## 2. RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË



Ju mund të rimbushni numrin tuaj të celularit pa qenë i pajisur më një kartë.

Klikoni në menunë  për të aksesuar menunë e të gjithave transaksioneve pa kartë.



The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top left is the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TRËGËTARE). At the top right, it displays the time 'E hënë, Shtator 11 01:32 PM' and the customer service number '+355 4 22 66 288'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a menu titled 'Transaksionet Tona' (My Transactions) with options: 'Tërheqje - Depozitime - Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit - Paguesa me Kartë - Paguesa e Futurës - Etc.'. Below this is 'Valuta e Pranuar' (Accepted Currencies) showing 'LEK' and 'EURO'. Underneath is 'Kartat e Pranuar' (Accepted Cards) with logos for Mastercard, Visa, and Plus. On the right, there is a promotional banner for 'BKT Smart sigurimin e makinës tënde!' (BKT Smart car insurance!) featuring a man pointing at a smartphone displaying the app's main menu. At the bottom of the app interface, there is a 'Transaksione pa Kartë' button with a QR code next to it, and the 'Albanian' flag icon. A blue callout box points to the 'Transaksione pa Kartë' button with the text: 'Opsioni për të aksesuar menunë e transaksioneve pa kartë'.

### 2.1 Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë


Klikoni në butonin  për të proceduar me rimbushjen e telefonit ose mbi butonin  për tu kthyer në menunë kryesore.





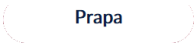
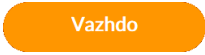
## 2.2 Zgjedhja e operatorit celular



Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kompanitë celulare. Selektoni kompaninë tuaj celulare dhe vijoni me procesin e rimbushjes ose klikoni butonin  për tu kthyer pas.

### 2.3 Vendosija e Numrit Celular

Pasi të keni zgjedhur operatorin ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +355xxxxxxxx
2. Butonin  për tu kthyer prapa
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes
4. Fusha **Numri Celular**  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e numrit celularit që ju doni të rimbushni



**BKT**  
BANKA KOMBËTARE TREGTORE

Operatori Celular  
**Vodafone Albania**

Shkruani  
**Numrin e Celularit**

Ju lutem vendosni numrin e celularit nëpërmjet tastieres numerike

Numri Celular

Prapa Vazhdo

## 2.4 Depozitimi i kartëmonedhave

Pasi të keni vendosur numrin, ju do t'ju kërkohet të depozitoni kartëmonedhat të cilat do të shërbejnë për rimbushje.

Ky transaksion kryhet vetëm në monedhën LEKË.

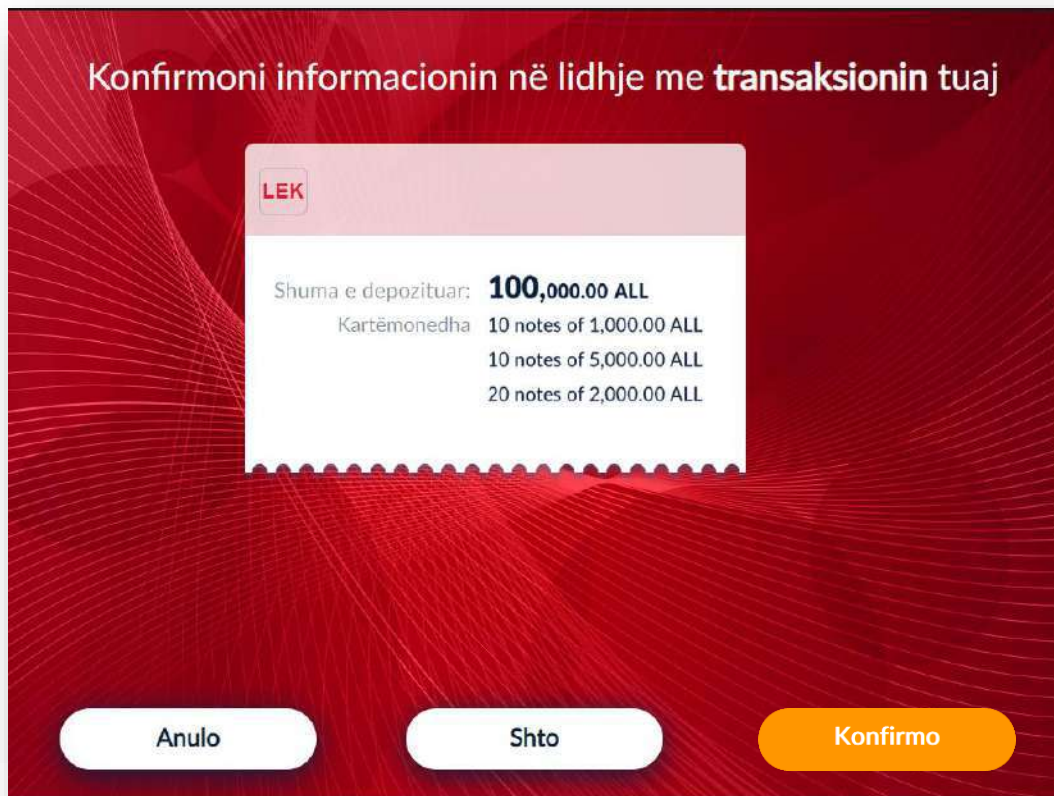
Vlera e rimbushjes do të jetë e barabartë me vlerën e kartëmonedhave të depozituara.



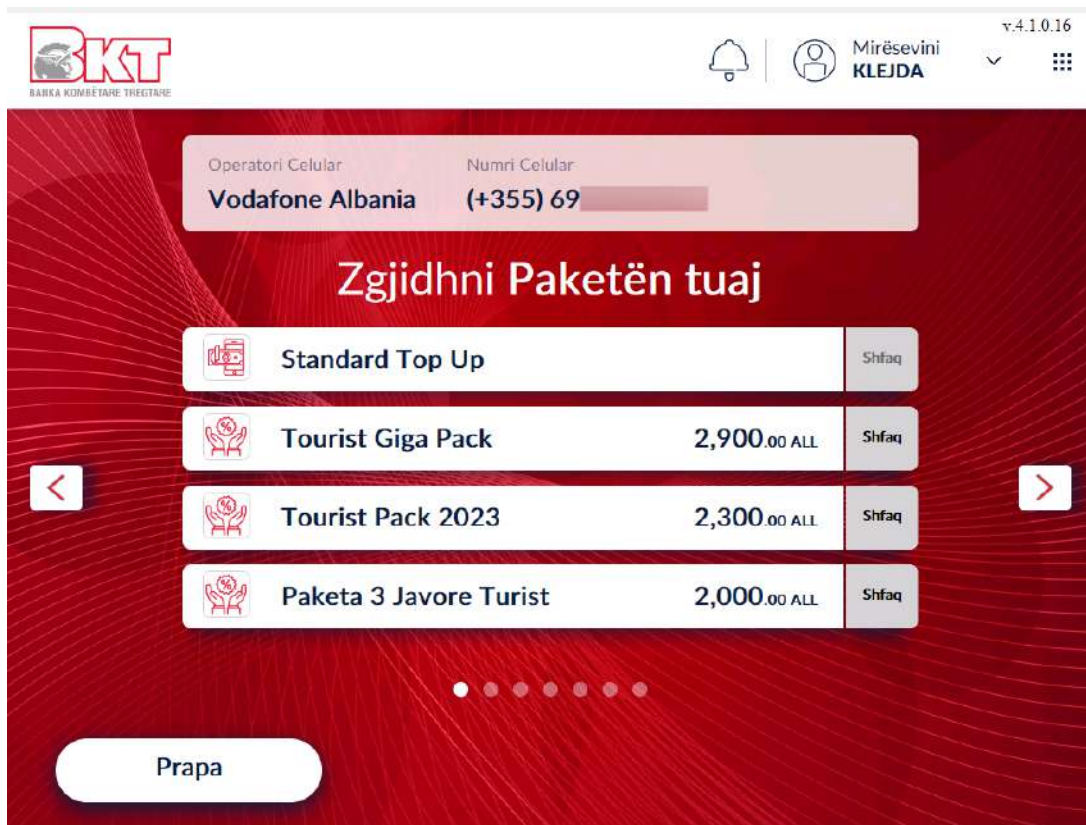
## 2.5 Konfirmimi i kartëmonedhave të depozituara


Pasi të keni depozituar kartëmonedhat, në ekran do të shfaqen të listuara sasia dhe shuma e kartëmonedhave të depozituara. Klikoni butonin:

1. **Konfirmo** për të vijuar me transaksionin
2. **Shto** për të depozituar kartëmonedha të tjera
3. **Anulo** për të anuluar transaksionin dhe për të marrë kartëmonedhat pas



## 2.6 Rimbushja dhe zgjedhja e paketës



Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga operatori juaj celular. Klikoni mbi butonin  në paketat e shfaqura në ekran nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për secilën nga paketat.

## 2.7 Përmbledhja e transaksionit

Në qoftë se keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do t'ju shfaqet ekranin me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me operatorin celular dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin

Konfirmo



Përmbledhja e transaksionit


Anulo transaksionin

Anulo

Konfirmo


Konfirmo transaksionin

## 2.8 Pajisja me faturë

Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose klikoni mbi  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Jo faleminderit

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



**Printo Faturen**


**Jo faleminderit**






Pajisuni me faturën e rimbushjes tuaj

Zgjidhni këtë opsion për të mos u pajisur me faturë


## 2.9 Konfirmimi i rimbushjes

**Relaks. Ju jeni në duar të sigurta**




 I sigurt  
  I shpejtë  
  kudo  
  kurdo  
  falas

**Transaksion i sukseshëm**





Rimbushja juaj 500.00 ALL për paketën "Paketa me minuta ndërkombëtare 2" drejt Vodafone Albania është kryer me sukses!


**SKOPAT** APLIKACIONI BANKAR **Nr. 1**

 **Menu Kryesore**

Nëse rimbushja juaj është gjeneruar me sukses do ju shfaqet ky mesazh konfirmimi me shumën tuaj të rimbushjes dhe paketën e aktivizuar (në rast se keni zgjedhur dhe aktivizim pakete).

Klikoni butonin  Menu Kryesore për tu kthyer në menunë baze ose butonin  Kthe Kartën për të tërhequr kartën tuaj.

### 3. KURSI I KËMBIMIT

Ju mund të shikoni në kohë reale kursin e këmbimit në Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin në menunë  Transaksione pa Kartë kryesore.

#### 3.1 Aksesimi i kursit të këmbimit

Klikoni mbi butonin  Shikoni Kursin e Këmbimit për të vijuar me veprimin.



### 3.2 Përmbledhja e kursit të këmbimit

Në ekranin e rradhës do t'ju shfaqet Kursi i Këmbimit për Blerje dhe Shitje.

Kursi i këmbimit	Blej	Shes
EUR/ALL	121.2	121.8
USD/ALL	104.35	105.05
CHF/ALL	110.9	113.6
GBP/ALL	140.95	143.1
TRY/ALL	11.4063	12.2967
USD/EUR	0.8583	0.8657
EUR/GBP	0.8489	0.8614

Prapa

Butoni i kthimit pas

Përmbledhja e Kursit të Këmbimit

### 4. TËRHEQJE ME KOD QR

Ju mund të tërhiqni para nëpërmjet skanimit të kodit QR nga aplikacioni BKT Smart. Ky transaksion mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para pa patur **nevojën e përdorimit të kartës tuaj**. Kjo tërheqje do të jetë e vlefshme vetëm në Smart BankomaT.

Ky veprim është i ndarë në dy faza:

- **Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart**
- **Tërheqja e parave në Smart BankomaT**



#### 4.1 Aktivizimi i Soft PIN



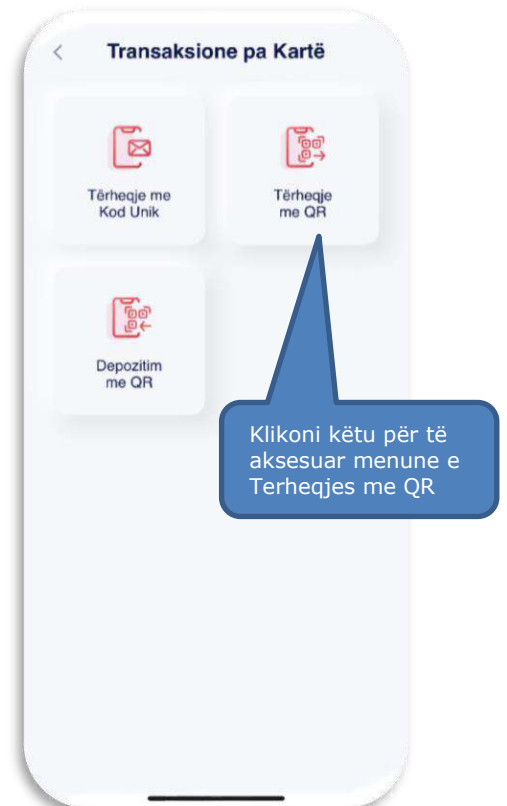
Nëse jeni duke kryer për herë të parë tërheqje ose depozitim me kodin QR, ju duhet të aktivizoni opsionin e Soft Pin ne aplikacionin BKT Smart.

Klikoni mbi Butonin **"Aprovo"** për të dhënë akses për të kryer veprimin pa kartë në Smart BankomaT.

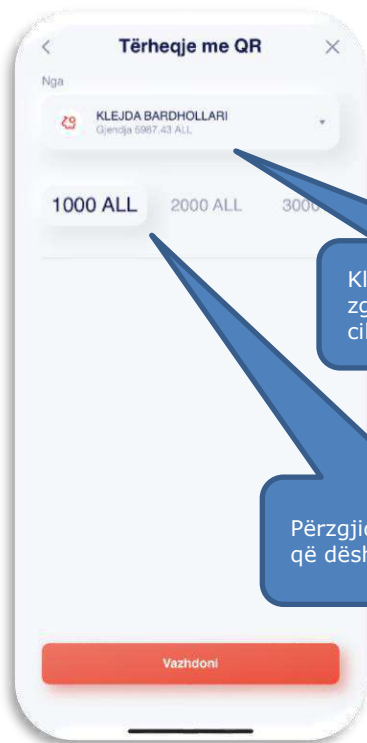
#### 4.2 Aksesimi i menisë së Tërheqjes me Kod QR

Kjo mundësi tërheqjeje do të ***mund të iniciohet vetëm nëse jeni klient i BKT-së*** në aplikacionin BKT Smart në meninë **"Transaksione pa Kartë"** – **"Tërheqje me QR"**.

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi **Menu-në "Pa kartë"**
3. Zgjidhni **Tërheqje me QR**



### 4.3 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të tërhiqen fondet



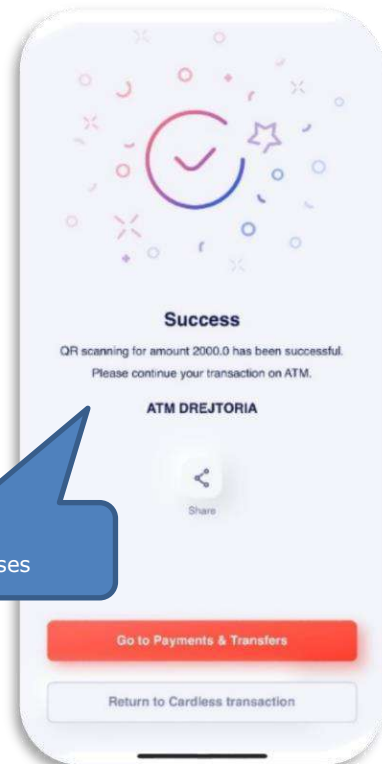
1. **Përzgjidhni llogarinë** nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet **dhe shumën** që dëshironi të tërhiqni.
2. Klikoni mbi **“Vazhdoni”**.

Klikoni këtu për të zgjedhur llogarinë nga e cila dëshironi të tërhiqni

Përzgjidhni një nga shumat që dëshironi të tërhiqni

### 4.4 Skanimi i kodit QR

Drejtoni aparatit tuaj celular drejt ekranit të Smart BankKomaT për të skanuar kodin QR të gjeneruar dhe do ju shfaqet statusi i skanimit me sukses si më poshtë i kodit të gjeneruar në ekranin e Smart BankKomaT.



Statusi i kodit të gjeneruar me sukses

#### 4.4 Tërheqje me Kod QR në Smart BankomaT

Për të aksesuar menunë e tërheqjes në Smart BankomaT ju duhet të klikoni nga menuja kryesore në faqen mirëseardhëse në opcionin



Pasi të keni klikuar këtë buton në hapin e rradhës do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju mund



të zgjidhni opcionin **Tërheqje me QR** për të vijuar me tërheqjen.



#### 4.5 Validimi i kodit QR në Smart BankomaT

Më pas, skanoni kodin QR të shfaqur në ekranin e ATM-së duke pozicionuar aparatit tuaj celular përpara ekranit të Smart BankomaT.

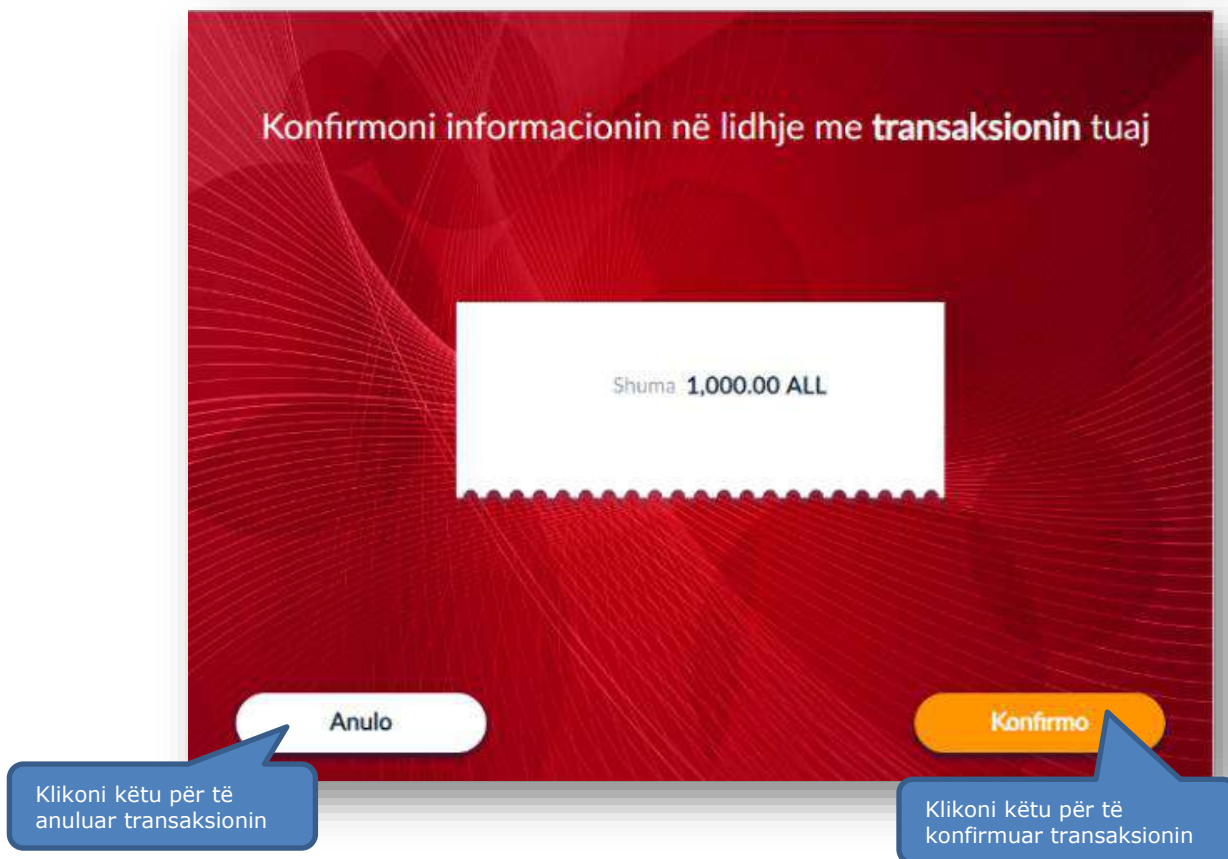


Konfirmoni transaksionin tuaj duke klikuar  dhe më pas përzgjidhni nëse dëshironi të printoni një faturë ose jo.

#### 4.6 Përmbledhja e transaksionit

Në këtë hap do ju shfaqet përmbledhja e transaksionit me shumën e kërkuar për t'u tërhequr si dhe butonat:

1. Butonin **Anullo** për të anuluar transaksionin.
2. Fushën në të cilën ndodhet **Shuma** që dëshironi të tërhiqni.
3. Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar transaksionin tuaj.



#### 4.7 Printimi i faturës

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

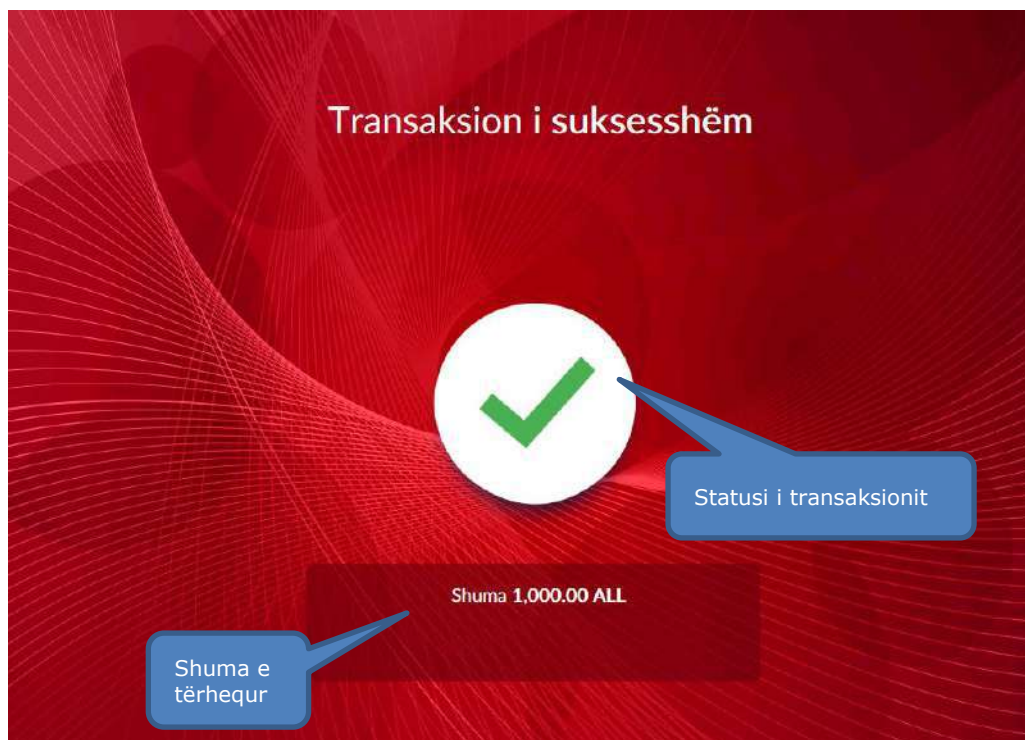
Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Pasi të klikoni një nga butonat më sipër, ATM do të procesojë paratë dhe ndërkohë pasi ju të tërhiqni kartën tuaj do të dalin kartëmonedhat.



#### 4.8 Konfirmimi i transaksionit

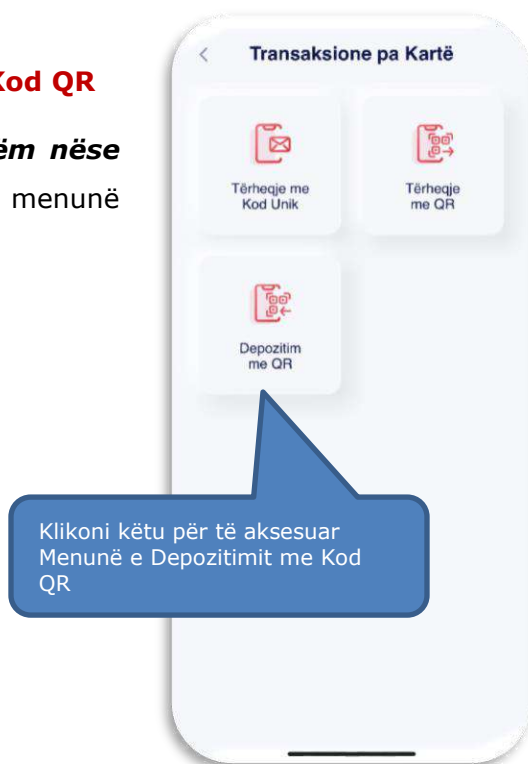


## 5. DEPOZITO ME KOD QR

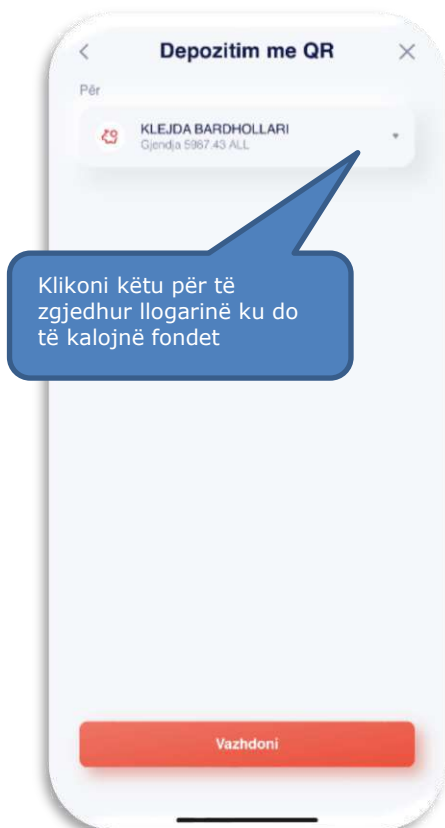
### 5.1 Aksesimi i menisë së Depozitimit me Kod QR

Kjo mundësi tërheqjeje do të ***mund të iniciohet vetëm nëse jeni klient i BKT-së*** në aplikacionin BKT Smart në menunë "Transaksione pa Kartë" – "Depozitim me QR "

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi **Menu-në "Pa kartë"**
3. Zgjidhni **Depozitim me QR**

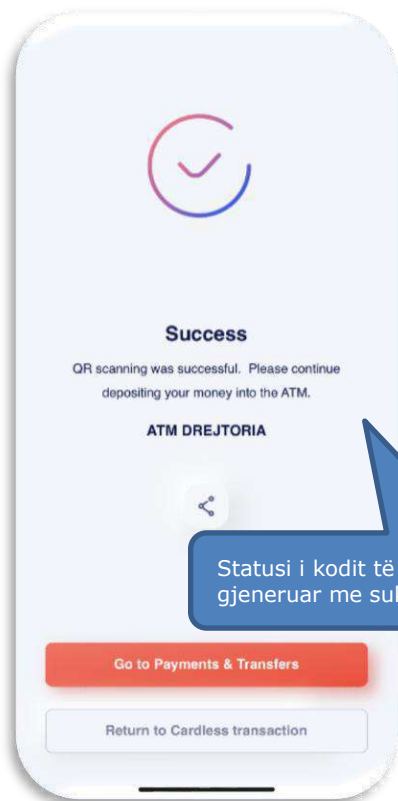


### 5.2 Zgjedhja e llogarisë ku do të depozitohen fondet



1. Përzgjidhni **llogarinë** ku dëshironi të depozitoni paratë
2. Klikoni mbi "**Vazhdoni**"
3. Drejtoni aparatin tuaj celular drejt ekranit të Smart BankomaT për të skanuar kodin QR të gjeneruar

### 5.3 Skanimi i kodit QR



Drejtoni aparatit tuaj celular drejt ekranit të Smart BankomaT për të skanuar kodin QR të gjeneruar dhe do ju shfaqet statusi i skanimit me sukses si më poshtë i kodit të gjeneruar në ekranin e Smart BankomaT.

### 5.5 Depozitim me Kod QR në Smart BankomaT

Për të aksesuar menunë e tërheqjes në Smart BankomaT ju duhet të klikoni nga menuja kryesore në faqen mirëseardhëse në opsinin.



Pasi të keni klikuar këtë buton në hapin e radhës do t'ju shfaqet ekрани si më poshtë, ku ju mund të



zgjidhni opsinin **Depozito me QR** për të vijuar me depozitim.






#### 4.5 Validimi i kodit QR

Më pas, skanoni kodin QR të shfaqur në ekranin e ATM-së duke pozicionuar aparatit tuaj celular përpara ekranit të ATM.






## 4.6 Depozitimi i parave

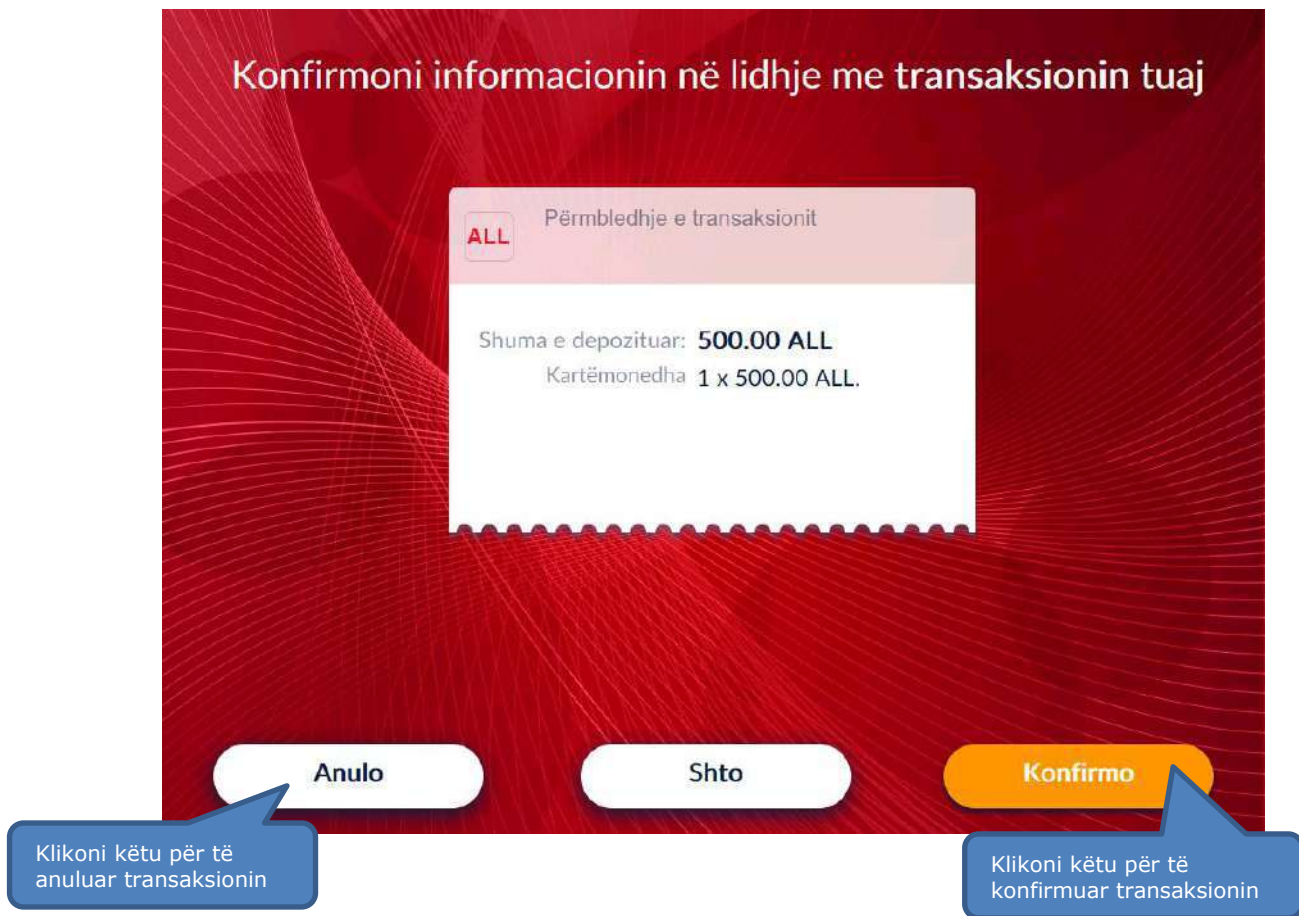
Për të vazhduar me procesin e depozitimit të fondeve tuaja ju duhet të:

1. Vendosni paratë tuaja në hapësirën përkatëse në SmartBanKomaT.
2. Klikoni butonin  për të anuluar veprimin.

## 4.6 Përmbledhja e transaksionit

Pas depozitimit të parave tuaja do ju shfaqet ky imazh i cili përmban butonat:

1. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
2. Butonin  për të shtuar para të tjera.
3. Butonin  për të anuluar veprimin.



#### 4.7 Printimi i faturës

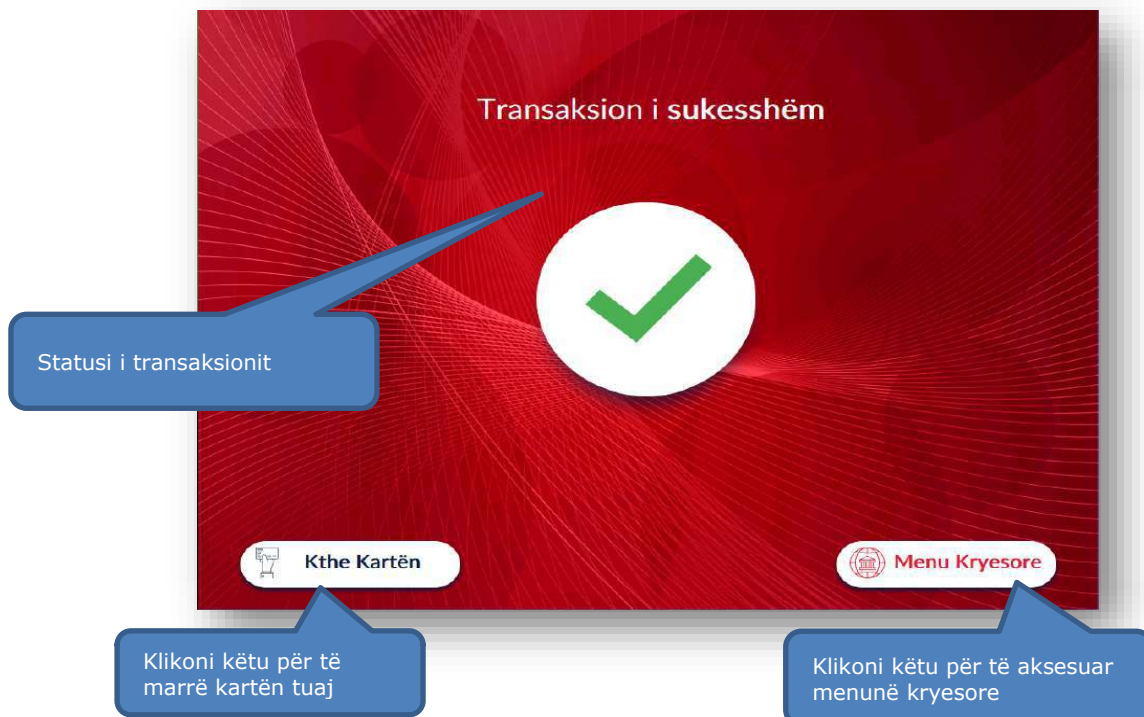
Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.




#### 4.8 Konfirmimi i transaksionit



## 6. DEPOZITIM I PARAVE PA KARTË NË KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT TEK NJË KLIENT BKT)

Në këtë hapësirë ju do të keni mundësinë të kryeni depozitime në Smart BankKomaT në llogarinë e një klienti BKT pa patur nevojën për të qenë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.


### 6.1 Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë

Klikoni mbi  butonin, të cilën e gjeni në faqen mirëseardhëse të çdo **Smart BankKomaT**.



### 6.2 Aksesimi i Menisë së depozitimit pa kartë

Pasi të keni klikuar butonin në hapin e rradhës do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju mund të

zgjidhni opsionin 

### 6.2 Vendosja e të dhënave nga inciuasi

Vendosni numrin tuaj personal (SSN) nga karta juaq e identitetit dhe numrin tuaj të celularit të regjistruar në BKT në mënyrë që të mund të merrni Fjalëkalimin më një përdorim (FNP) në ekranin e Smart BankKomaT.



### 6.3 Dërgimi i Kodit 6 Shifror FNP

Vendosni në këtë ekran **kodin 6-shifror (FNP)** të dërguar në aparatit tuaj celular dhe më pas klikoni mbi **Vazhdo** ose **Anulo** për të anuluar transaksionin tuaj.

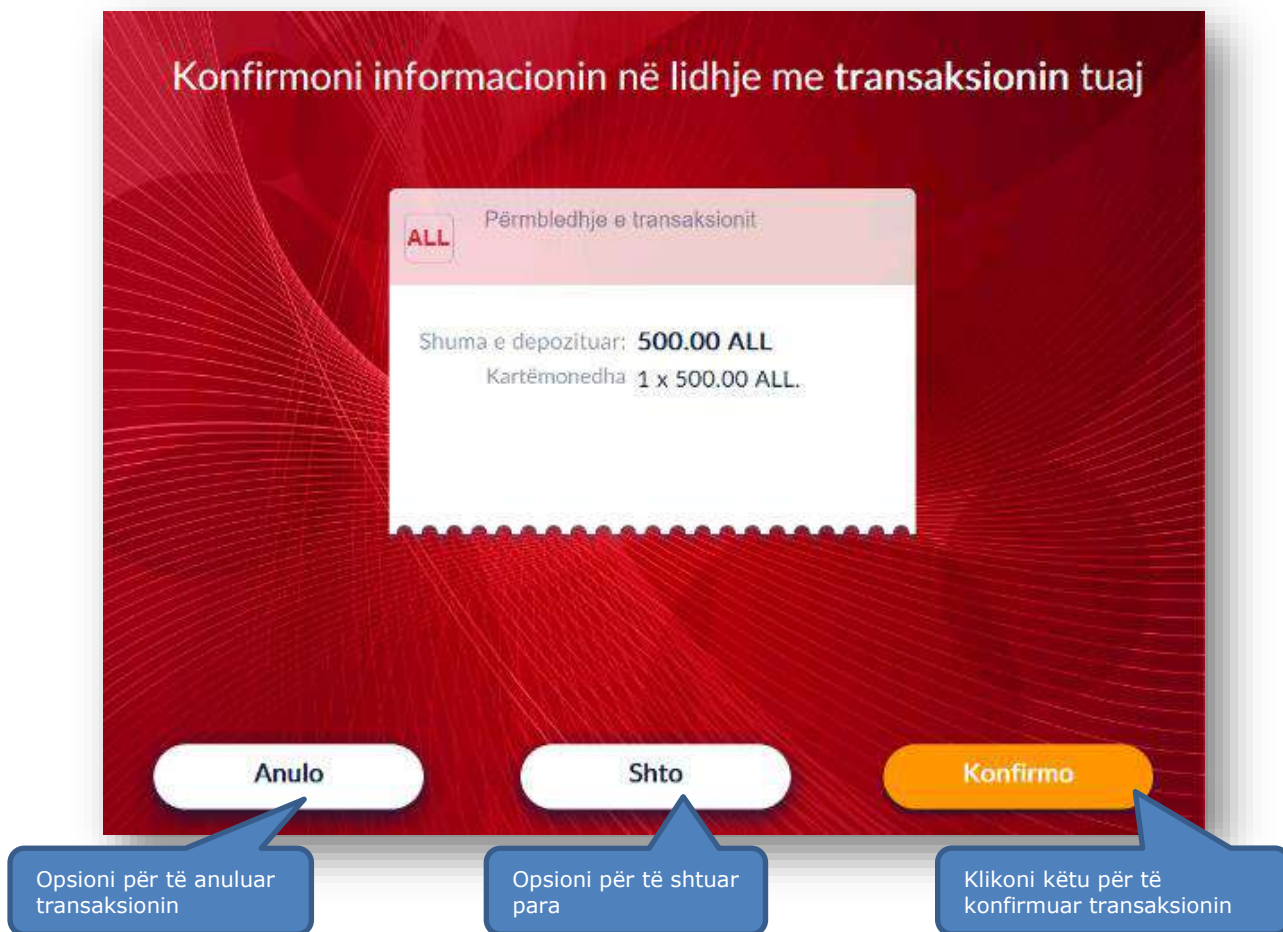


## 6.4 Përmbledhja e transaksionit

Pas verifikimit të FNP me sukses, vendosni kartëmonedhat në ATM.

Pas depozitimit të parave do ju shfaqet imazhi i cili përmban butonat:

1. Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
2. Butonin **Shto** për të shtuar para të tjera.
3. Butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.



## 6.5 Vendorsja e të dhënave për përfituesin

Në këtë hap do të keni mundësi të vendosni të dhënat për përfituesin ku do të kalojnë fondet.

Ju mund të vendosni  **CIF Numri i Klientit** ose  **SSN Kartë ID**.



**BKT**  
BANKA KOOPERATIVE TREGTARE

E hënë, Korrik 24  
10:16 AM

Shërbimi ndaj klientit  
+355 4 22 66 288

### Ju lutem vendosni të dhënat e përfituesit

 **CIF Numri i Klientit**       **SSN Kartë ID**

**Numri i Klientit**      Klikoni për të shkruar

7 8 9 

4 5 6

1 2 3 **Go**

0 . 



**Prapa**      **Vazhdo**

Opsioni për t'u kthyer prapa

Fusha për të vendosur CIF e klientit përfitues ose numrin e kartës ID

Klikoni këtu për të vazhduar më tej

## 6.6 Konfirmimi i transaksionit

Në këtë hap Konfirmoni transaksionin tuaj duke klikuar  ose  për të anuluar transaksionin.

## Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

Numri Celular	(+355)*****389
Data e Transferit:	24.7.2023.
Llogaria e përfituesit:	40:
Dega e përfituesit:	401
Emri i përfituesit:	KLEJDA BARI
Shuma e transferit:	500.00 ALL

Detajet e transaksionit

Opsioni për të anuluar transaksionin

Anulo

Klikoni këtu për të konfirmuar transaksionin

Konfirmo

### 6.7 Pajisja me faturë

Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose klikoni mbi **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë. Zgjidhni butonin **"Dërgo me Email"** për t'u pajisur me faturë elektronike.

Jo faleminderit

## Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Kliko këtu për të printuar faturën

Printo Faturen

Kliko këtu për të dërguar faturën me e-mail

Dergo me Email

Jo faleminderit për të mos u pajisur me faturë

Jo faleminderit



## 6.8 Vendorsja e adresës elektronike

Për tu pajisur me faturë elektronike në këtë hap ju duhet të vendosni një adresë të saktë elektronike (e-mail) për të marrë detajet e transaksionit.

