

MANUAL PËRDORIMI PËR BKT SMART-4C

PËRMBAJTJA

I.	KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E BKT SMART	4
1.	INSTALIMI I BKT SMART	4
2.	INFORMACION PA HYRË NË BKT SMART	5
3.	REGJISTRIMI NË BKT SMART	8
4.	HYRJA NË BKT SMART	9
4.1	Hyrja me Numër Klienti ose Numër Personal.....	9
4.2	Hyrja me të dhënat Biometrike	10
4.3	Hyrja kur keni harruar fjalëkalimin	11
4.3.1	Karta Juaj BKT	11
4.3.2	Dokumenti i Identifikimit.....	11
4.3.3	Kodi Unik	11
II.	MENU	12
III.	PROFILI & CILËSIMET	12
1.	FOTO PROFILI	12
2.	INFORMACIONI I PROFILIT	12
3.	SIGURIA.....	13
4.	CILËSIMET E APLIKACIONIT	14
5.	TERMAT & KUSHTET	14
IV.	RRJETI IM.....	14
V.	NJOFTIMET & KËRKESAT.....	14
1.	KËRKESAT E MIA	15
2.	NJOFTIMET.....	15
3.	APROVIMET	15
VI.	FINANCAT E MIA.....	15
1.	PËRMBLEDHJA	15
1.1	Llogaritë	15
1.1.1	Detajet	16
1.1.2	Pasqyra e llogarisë	16
1.1.3	Cilësimet.....	16
1.2	Karta e Debitit	16
1.2.1	Blloko Përkohësisht Kartën e Debitit.....	16
1.2.2	Riaktivizo Kartën e Debitit	16
1.2.3	Merr PIN të Ri për Kartën e Debitit	17
1.2.4	Lidh një Llogari	17
1.2.5	Ndaj një Llogari.....	17
1.3	Hapja e llogarisë	17
1.4	Kreditë	18
1.5	Kartat e Kreditit	18
1.5.1	Limiti në internet.....	19
1.5.2	Pasqyrat.....	19
1.5.3	Paguaj Kartën e Kreditit	19
1.5.4	Blloko Përkohësisht Kartën e Kreditit.....	19
1.5.5	Riaktivizo Kartën e Kreditit	19
1.5.6	Merr PIN të Ri për Kartën e Kreditit	19
1.5.7	Pagesë automatike	20
1.5.8	Paradhënie	20
1.5.9	Transaksionet e fundit.....	20
1.5.10	Ndaj në këste	20
1.6	Depozita	21
1.6.1	Hapja e depozitës.....	21
1.7	Fond Pensioni	21
1.7.1	Hap një Fond Pensioni.....	22

1.7.2	Fondet e mia të pensionit	22
1.8	E-Portofoli	23
1.8.1	Shto Fonde	23
2.	HISTORIKU	23
3.	BUXHETI	24
VII.	PAGESAT & TRANSFERTAT	24
1.	TRANSFERTAT	25
1.1	Midis llogarive të mia	25
1.2	Brenda BKT Shqipëri	25
1.3	Brenda vendit, Transferta kombëtare	26
1.4	Jashtë vendit, Transferta ndërkombëtare	26
1.5	Në numrin e telefonit	28
1.6	Kërkesë për para	28
1.7	Dërgo Fonde në Fond Pensioni	28
1.8	Ria Money Transfer	28
2.	PAGESAT	29
2.1	Rimbushje celulari	29
2.2	Dogana	30
2.3	Gjobat e trafikut	30
2.4	Pagesë karte	30
2.5	Taksat	31
2.5.1	Thesari	31
2.5.2	Tatimet	31
2.6	Sigurimet	31
2.6.1	Motorike	32
2.6.2	Prona	34
2.6.3	Shëndeti	34
2.6.4	Udhëtimi	36
2.7	Edukimi	36
2.8	eAlbania	36
2.9	Platforma TV	37
3.	FATURA	37
3.1	Pagesë faturash	37
3.1.1	Pagesë fature me Kod Klienti	37
3.1.2	Pagesë fature me Barkod	37
3.2	Regjistro një Autorizim të Ri	38
3.3	Autorizimet ekzistuese	38
4.	KËMBIM VALUTE	39
4.1	Këmbimi valutor	39
4.2	Bli valutë të huaj	39
4.3	Shit valutë të huaj	40
4.4	Konverto në valutë të huaj	40
4.5	Kërkesat e mia	40
4.5.1	Anulo kërkesën	40
4.5.2	Përfundimi i veprimit për këmbim valutor me kurs preferencial	40
5.	VEPRIME "PA KARTË"	41
5.1	Tërheqje me Kod Unik	41
5.2	Lista ime e tërheqjeve	41
5.3	Tërheqje me QR	41
5.4	Depozitim me QR	42
6.	SKANO & PAGUAJ	42
VIII.	PRODUKTET	42
IX.	DALJA NGA BKT SMART	44
X.	PROÇESI I MBYLLJES SË BKT SMART	44
XI.	PROÇESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT SMART	44

I. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E BKT SMART

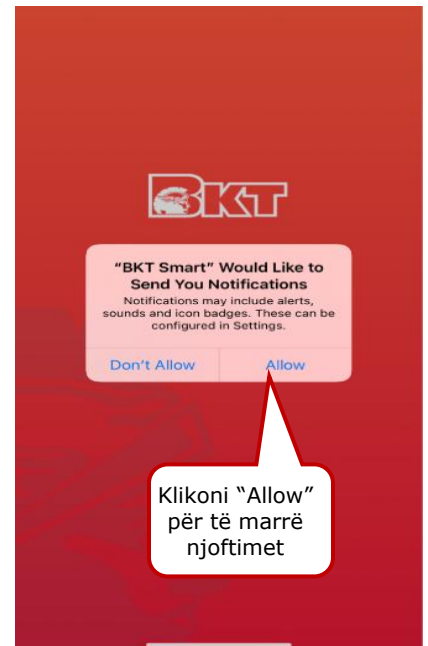
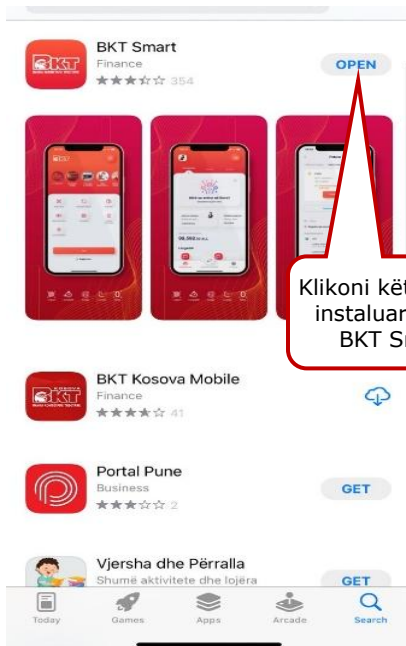
Shërbimi i BKT Smart mund të përdoret nëse:

1. Dini numrin e klientit (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT) ose numrin personal të kartës suaj të identitetit (numri që fillon dhe përfundon me shkronjë)
2. Keni firmosur KSHBI (Kontrata e Shërbimeve Bankare Individuale, e cila firmoset në degë).
3. Keni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga BKT ose jeni të pajisur me Kodin Unik, të gjeneruar me praninë dhe konfirmimin tuaj pranë degëve të BKT-së.
4. Keni një numër celular të vlefshëm të regjistruar në bankë.
5. Telefoni është i lidhur me një linjë interneti gjatë kryerjes së të gjitha veprimeve.
6. Dispononi një Smart Phone.

1. INSTALIMI I BKT SMART

Për të instaluar BKT Smart në celularin tuaj duhet të ndiqen hapat e mëposhtme:

1. Sigurohuni të keni numrin e klientit ose numrin personal të kartës suaj të identitetit (dhe fjalëkalimin nëse jeni regjistruar më parë në kanalën e Degës Internet)
2. Sigurohuni që numri i celularit të jetë numri që është regjistruar në BKT
3. Duhet lidhja me një linjë interneti të telefonit celular ose Wi-Fi dhe sigurohuni të keni hapësirë të mjaftueshme në memorien e celularit.
4. Aplikacioni mund të shkarkohet nga Play Store (Android) ose App Store (iOS), duke kërkuar "BKT Smart" –kërkoni logon, si më poshtë:
5. Lexoni me kujdes Kushtet e aplikacionit dhe nëse jeni dakord Klikoni ALLOW, për vendodhjen, si më poshtë:
6. Dhe nëse doni të merrni njoftime nga BKT Smart Klikoni ALLOW, për njoftimet, si më poshtë:



7. Automatikisht në telefonin celular do të krijohet ikona e aplikacionit dhe duke klikuar mbi të mund të hysh më pas në aplikacion.

2. INFORMACION PA HYRË NË BKT SMART

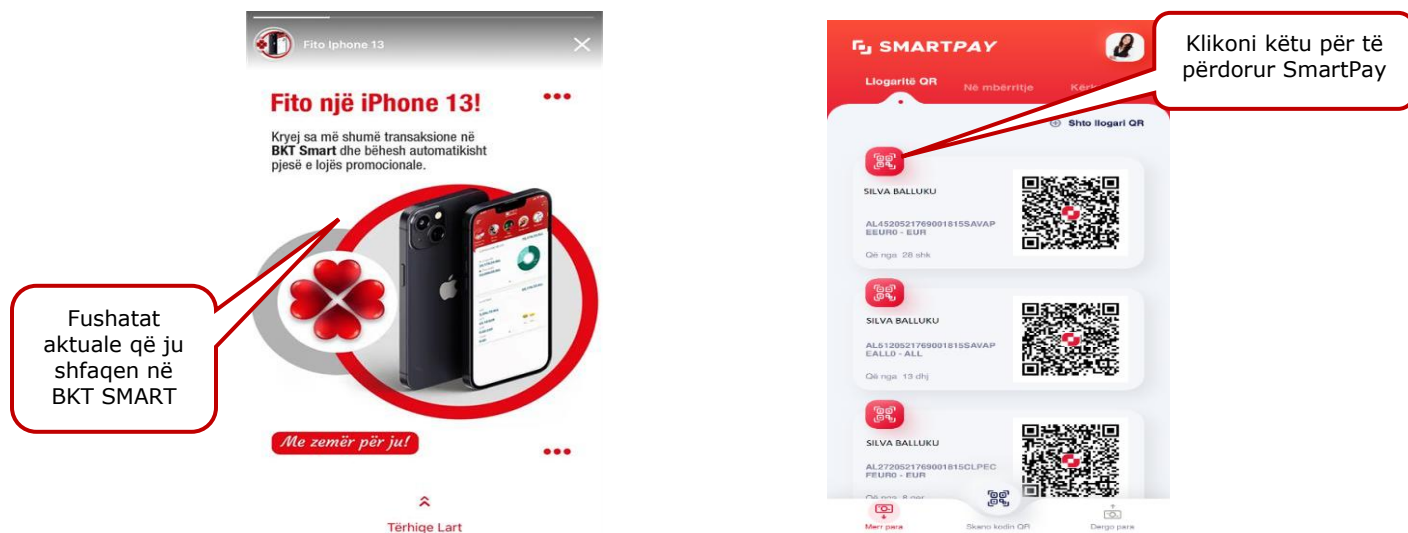
Në momentin që ju shkarkoni aplikacionin BKT Smart do të njiheni me Termat & Kushtet e Shërbimeve Bankare Elektronike. Për të vijuar me përdorimin e aplikacionit BKT Smart, ju fillimisht duhet të apromoni këto terma dhe kushte, duke klikuar në opsionin "Aprovo".

Duke klikuar mbi ikonën përkatëse në ekranin e hyrjes (pre-login) mund të kryeni veprimet e mëposhtme pa qenë e nevojshme të logoheni në BKT Smart:

Shënim! Menuja Soft PIN dhe Pa kartë mund të përdoren vetëm nëse ju keni autorizuar pajisjen tuaj si të besuar.



• Fushatat/ Paketat/ Çmimet aktuale të BKT



- SmartPay (Transaksione me kodin QR)

Është një mënyrë më e thjeshtë për të marrë dhe dërguar para, vetëm duke skanuar kodin QR. Përdoret vetëm për transfertat parash, midis klientëve të BKT-së.

- Fillimisht ju duhet të logoheni në SmartPay duke përdorur kredencialet tuaja.
- Për të krijuar një llogari QR mjafton të Klikoni "Krijoni Llogari QR" dhe të zgjidhni llogarinë rrjedhëse për të cilën doni të përdorni kodin QR.
- Për të marrë informacione mbi llogaritë e krijuara mjafton të Klikoni llogarinë. Pasi të keni hapur informacionin e detajuar për llogarinë ju mund të shtoni/ modifikoni përshkrimin për këtë llogari duke klikuar te "Cilësimet" ose ta fshini këtë llogari duke klikuar ANULLO
- Kërkesa për para mund të dërgohet për një shumë specifike, duke klikuar "Specifikoni shumën", të vendosni shumën që kërkonti të merrni dhe ta dërgoni këtë kod QR, ose thjesht të dërgoni kodin QR, pa specifikuar shumën duke klikuar mbi ikonën përkatëse 📷.
- Për të dërguar para ju duhet të Klikoni "Dërgo Para" dhe të zgjidhni llogarinë ku do t'i dërgoni këto fonde, duke përdorur një nga mënyrat e mëposhtme:
 - Skanoni kodin QR nga galeria
 - Zgjidhni ikonën përkatëse 📷 dhe skanoni kodin QR duke përdorur kamerën.
- Për të marrë informacion mbi statusin e kërkesave që ju keni dërguar Klikoni "Kërkesat".
- Për të marrë informacion mbi transfertat që janë dërguar në llogarinë tuaj QR Klikoni "Në mbërritje".
- Për të loguar më shpejtë në menunë Smart Pay, ju mund të aktivizoni opsionin "Gjysmë Autentikim" te profili juaj.

- Soft PIN - Nëse ju keni të aktivizuar opsionin Trusted Device, këtu do të mund të merrni, në çdo moment, kodin Soft PIN të gjeneruar.

- Pa Kartë – Nëse keni aktivizuar Trusted Device, këtu mund të gjeneroni direkt QR për depozitim me QR

- Këmbimi valutor

- Në Monedhën Lek (ALL – Albanian Lek), si dhe në monedhat e tjera
- Llogaritësi i kursit të këmbimit
-

Këtu mund të shihni kursin e këmbimit për monedhën Lekë

Këtu ju shfaqen kurse të tjera të këmbimit valutor

Këtu mund të llogarisni Këmbimin valutor

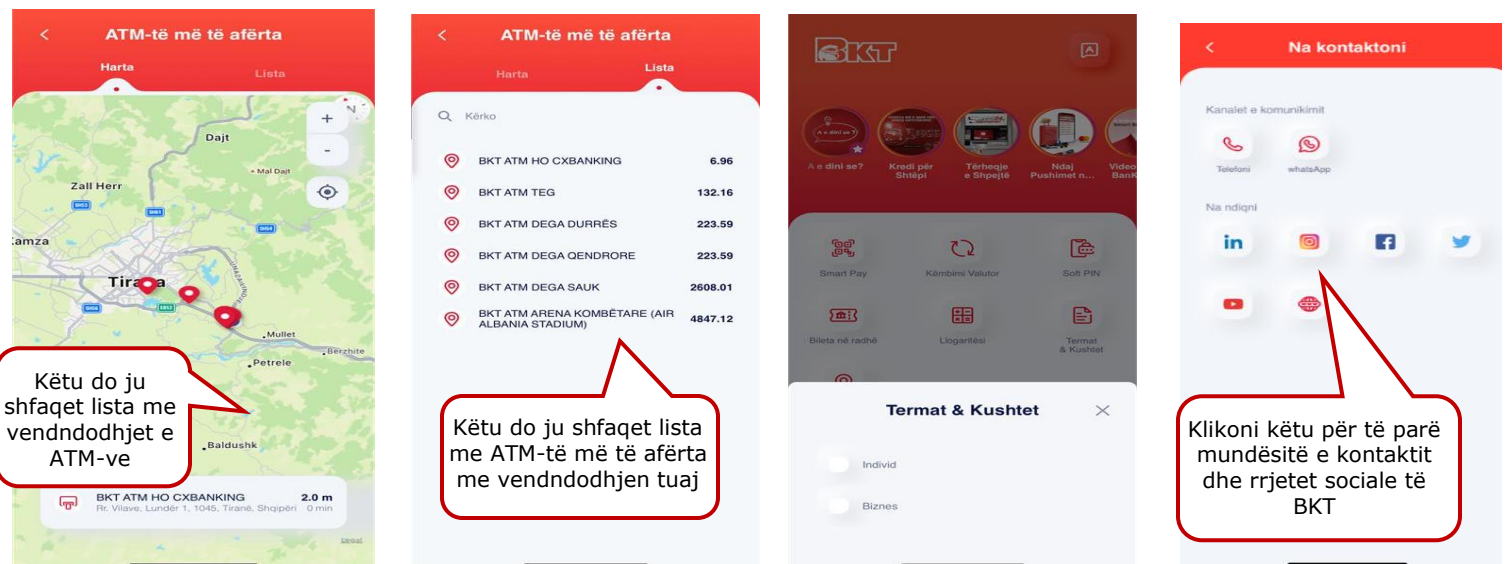
- Bileta në rradhë - për rezervimin e rradhës për në degët e BKT (për këtë menu kërkohet aktivizimi i Vendodhjes/ Location)

- Nëse Klikoni mbi buton, do të shfaqet lista e biletave që ju keni

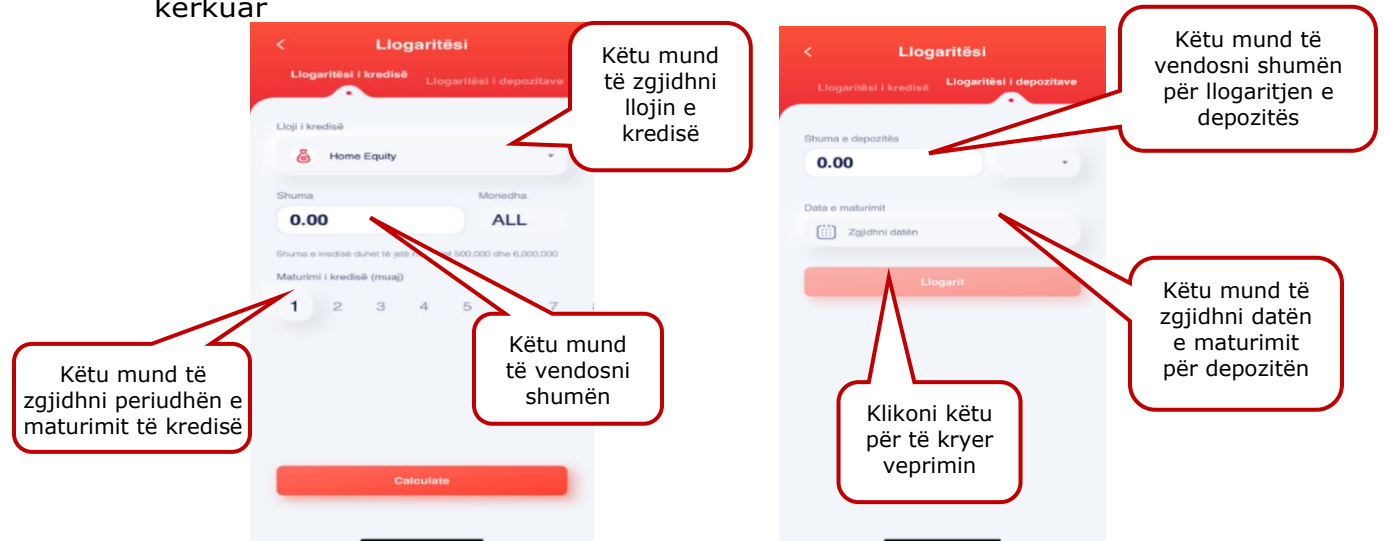
- Klikoni "Merrni Biletë" për të marrë një biletë të re
- zgjidhni degën që do të kryeni veprime nga lista
- më pas Klikoni mbi shërbimin e kërkuar në degë:
 - Arkë (për veprime me para cash)
 - Shërbim me klientin (për veprime me llogaritë)
 - Kredi (për informacion mbi produktet e kredisë)
- Do të gjenerohet bileta e rradhës me informacionet përkatëse, ju mund të Klikoni "Merrni Drejtim" për të parë vendndodhjen e degës në hartë dhe rrugën që duhet të ndiqni për të shkuar atje ose mund të Klikoni "Kthehu te Hyrja".



- **Smart POS** – Një biznes i caktuar pasi ka aprovuar pagesat me QR nga kanalet online për biznes mund të regjistrojë kasën e tij. Duke klikuar në kasën e regjistruar biznesi gjeneron faturën me kodin QR për shërbimin e dhënë, të cilën klienti individ mund ta paguaj duke skanuar kodin QR nëpërmjet opsionit SmartPay.
- **ATM më e afërt** (për këtë menu nevojitet aktivizimi i Vendndodhjes/ Location) Këtu gjeni vendndodhjet e ATM-ve më të afërta. Navigoni mbi hartë për të gjetur vendndodhjet e ATM-ve të afërta me vendndodhjen tuaj ose Klikoni mbi listë për të parë të gjitha ATM-të më të afërta sëbashku me distancën e tyre.



- Karta e Besnikërisë – Këtu mund të regjistroni/ fshini të gjitha kartat që keni nga tregtarë të ndryshëm (të shfaqura në listë), pas regjistrimit nuk do ju duhet karta fizikisht, por mund ta skanoni nga BKT Smart (pa hyr në aplikacion), vetëm duke klikuar tek kjo menu.
- Njoftimet – Këtu mund të shikoni listën e 10 njoftimeve të fundit që ju është dërguar në BKT Smart
- Llogaritje
 - Llogaritësi i Depozitës/ Llogaritësi i Kredisë
 - Klikoni mbi një nga këto opsione për të marrë informacion mbi produktin e kërkuar

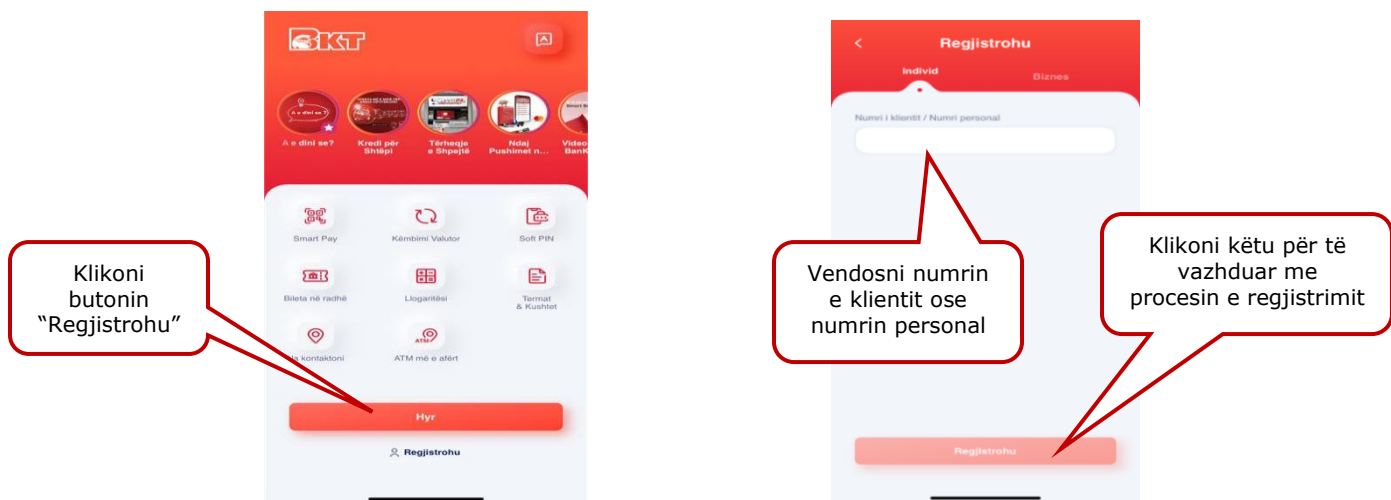


- Termet & Kushtet - Kushtet e Punës me të cilat operon BKT
- Na kontaktoni
 - Shërbimi i klientit (Contact Center)
 - Shërbimi Chatbot Whatsapp (+355674000018, ku mund të ndërveproni me telefonin tuaj për të marrë informacion për veprimet e listuara)
 - Faqet zyrtare të BKT në rrjetet sociale
- Politikat e privatsisë në bazë të Ligjit "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" ju mund të lexoni politikat e privatsisë me të cilat operon BKT.

3. REGJISTRIMI NË BKT SMART

Pasi të keni instaluar aplikacionin e BKT Smart, Klikoni mbi logon e tij dhe ndiqni hapat e mëposhtëm:

1. Hapi i parë – Klikoni REGJISTROHU
2. Hapi i dytë – Vendosni Numrin e klientit ose Numrin personal të kartës suaj të identitetit
3. Hapi i tretë – Klikoni mbi REGJISTROHU



4. Në faqen pasardhëse ju mund të zgjidhni të regjistroheni me kartën tuaj në BKT ose nëse nuk keni një kartë të lëshuar nga BKT duhet të paraqiteni pranë degës më të afërt të BKT për të aplikuar për kod unik dhe më pas zgjidhni opsionin me kodin unik.
 - Nëse zgjidhni regjistrimin me kartë hapat që duhet të ndiqni janë:
 - Zgjidhni tipin e kartës (nëse karta juaj ka këtë logo , tipi i kartës është "contactless");
 - Vendosni 6 numrat e fundit të kartës që keni zgjedhur dhe më pas Klikoni VAZHDO;
 - Vendosni PIN-in e kartës që keni zgjedhur dhe më pas Klikoni VAZHDO.
 - Nëse zgjidhni regjistrimin me kod unik mjafton të vendosni kodin unik dhe më pas Klikoni VAZHDO.

Pasi të kaloni me sukses hapat e mësipërme, në numrin e telefonit të regjistruar në sistemin e BKT (i cili shfaqet i koduar) do t'ju dërgohet një SMS me kodin që do të vendoset në faqen e FNP (Fjalëkalim me një Përdorim). FNP do t'ju dërgohet sa herë që të hyni në BKT Smart dhe ka një afat prej 2 minuta.

5. Vendosni kodin FNP dhe Klikoni VAZHDO.

6. Krijoni një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:

- Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
- Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël
- Fjalëkalimi duhet të jetë nga 8 deri në 16 karaktere;
- Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
- Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).

4. HYRJA NË BKT SMART

Pasi të keni kryer procesin e regjistrimit, mund të hyni në BKT Smart nëpërmjet Numrit të Klientit ose Numrit Personal të kartës së identitetit dhe opsionet e tjera si mëposhtë.

4.1 Hyrja me Numër Klienti ose Numër Personal

Për të hyrë në BKT Smart duhet:

- a. Numri i klientit (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT) ose numri personal i kartës suaj të identitetit (numri që fillon dhe përfundon me shkronjë);
- b. Fjalëkalimi (i krijuar gjatë hapave të regjistrimit ose i krijuar më parë në Degën Internet);

Nëse jeni regjistruar më parë në Degën Internet ju mund të hyni në BKT Smart me të njëjtin fjalëkalim.

Sapo të klikoni ikonën e BKT Smart Klikoni **HYR** për të kaluar në hapin pasardhës:



4.2 Hyrja me të dhënat Biometrike

Mënyrë tjetër për të hyrë në BKT Smart, është nëpërmjet të dhënave biometrike¹ të cilat janë regjistruar më parë në pajisjen tuaj. Të dhënat biometrike nënkuptojnë gjurmët e gishtave ose skanimin e fytyrës për aparatet celulare që i ofrojnë këto tipe identifikimi. Nëse aparati celular e ofron si hap sigurie shenjë e gishtave/ fytyrës suaj, atëherë ju mund t'i aktivizoni edhe për të hyrë në BKT Smart.

Aktivizimi i të dhënave biometrike bëhet vetëm pasi të keni hyrë një herë në BKT Smart me numër klienti ose numrin personal të kartës së identitetit dhe të keni aktivizuar këtë shërbim nëpërmjet hapave të mëposhtëm:

- Hyni nëpërmjet Numrit të Klientit/ Numrit Personal dhe Fjalëkalimit tuaj
- Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit
- Klikoni te Profili juaj (ikona në maj të faqes, majtas)
- Klikoni butonin e aktivizimit përbi butonit "Identifikohu me të dhënat biometrike"
- Vendosni fjalëkalimin tuaj dhe Klikoni VERIFIKO
- Skanoni gjurmët e gishtave/ fytyrën tuaj
- dhe do të merrni mesazhin e konfirmimit mbi aktivizimin e këtij opsioni

Pasi të keni kaluar hapin e aktivizimit, në faqen e parë Klikoni menjëherë HYR dhe:

- Klikoni mbi "Hyr me të dhëna biometrike"
- Skanoni shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj,
- Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit,

Nëse ju keni regjistruar edhe pajisjen tuaj për opsionin Trusted Device², përveç të dhënave biometrike, duke klikuar HYR ju mund të hyni direkt në aplikacion duke skanuar vetëm shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj. Pra:

¹ Aktivizimin e të dhënave biometrike e gjeni në Menunë Profili

² Aktivizimin e Trusted Device e gjeni në Menunë Profili

- a. Klikoni HYR
- b. Klikoni mbi "Hyr me të dhëna biometrike"
- c. Skanoni shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj
- d. Automatizisht do të validohet FNP dhe do të hyni direkt në aplikacion

4.3 Hyrja kur keni harruar fjalëkalimin

Në rast se keni harruar fjalëkalimin, ju mund të hyni në BKT Smart duke krijuar një fjalëkalim të ri duke klikuar opsionin "Kam harruar fjalëkalimin" dhe nëpërmjet njërës nga 3 mënyrat:

- a. Karta Juaj BKT
- b. Dokumenti i Identifikimit
- c. Kodi Unik

4.3.1 Karta Juaj BKT

Nëse keni një kartë debiti/ krediti të BKT-së klikoni "Karta juaj BKT" dhe ndiqni hapat si në vijim:

- a. Zgjidhni tipin e kartës (nëse karta juaj ka këtë logo , tipi i kartës është "contactless")
- b. Vendosni 6 numrat e fundit të kartës që keni zgjedhur dhe më pas Klikoni VAZHDO
- c. Vendosni PIN-in e kartës që keni zgjedhur dhe më pas Klikoni VAZHDO
- d. Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit
- e. Krijoni një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:
 - Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
 - Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël
 - Fjalëkalimi duhet të jetë nga 8 deri në 16 karaktere;
 - Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
 - Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).
- f. Përsërisni fjalëkalimin dhe klikoni VAZHDO

4.3.2 Dokumenti i Identifikimit

Aparatët telefonikë smartphone janë pajisur me ospionin NFC i cili mundëson leximin e të dhënave të ID-së. Nëse mbani mend një nga pesë fjalëkalimet tuaja të fundit klikoni "Dokument i Identifikimit" dhe ndiqni hapat si në vijim:

- a. Vendos një nga pesë fjalëkalimet e tua
- b. Shtypini butonin "Fillo Skanimin" dhe vendosni dokumentin e identifikimit prapa pajisjes. Sigurohuni që të hiqni kasën mbrojtëse të telefonit dhe të vendosni chip e ID afër zonës së kamerës (zakonisht vendi ku është **NFC**).
- c. Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit tuaj
- d. Krijoni një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:
 - Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
 - Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël
 - Fjalëkalimi duhet të jetë nga 8 deri në 16 karaktere;
 - Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
 - Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).
- e. Përsërisni fjalëkalimin dhe klikoni VAZHDO

4.3.3 Kodi Unik

Nëse nuk keni një kartë nga BKT dhe nuk mbani mend një nga fjalëkalimet tuaja të fundit, paraqituni pranë degës më të afërt të BKT për të aplikuar për një Kod Unik dhe më pas zgjidhni opsionin me "Kod Unik" dhe ndiqni hapat si në vijim:

- a. Vendosni Kodin Unik të gjeneruar me praninë dhe konfirmimin tuaj pranë degëve të BKT-së dhe klikoni VAZHDO
- b. Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit

- c. Krijoni një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:
 - Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
 - Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël
 - Fjalëkalimi duhet të jetë nga 8 deri në 16 karaktere;
 - Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
 - Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).
- d. Përsërisni fjalëkalimin dhe klikoni VAZHDO

II. MENU

Pasi të keni kaluar hapat me sukses, shfaqet faqja kryesore e BKT Smart, nga ku mund të shihni të gjitha produktet dhe shërbimet që ofrohen nga BKT Smart:

1. Në ikonën e avatarit do të gjeni informacion mbi Profilin tuaj
2. Në ikonën e mesazheve do të gjeni Njoftimet & Kërkesat
3. Sapo të hyni do të gjeni në faqen kryesore menunë "Financat e mia" (rrjeshti në fund të faqes) e cila përmban:
 - Përmbledhja
 - Historiku
 - Buxheti
4. Në të njëjtin rrjesht do të gjeni "Pagesat & Transfertat"
5. Dhe Produktet

III. PROFILI & CILËSIMET

Nëse Klikoni tek ikona në të majtë lart do t'ju shfaqet Menu-ja **Profili & Cilësimet**:

1. Foto Profili

Këtu mund të vendosni një foto profili të cilën mund ta përdorni në detajet e veprimit. Për të vendosur një foto profili mjafton të Klikoni mbi imazhin që shfaqet në fillim të menu-së Profili & Cilësimet dhe të zgjidhni një nga mënyrat e mëposhtme:

- Bëj Foto – duke përdorur kamerën
- Zgjidhni nga galeria – e telefonit tuaj celular
- Zgjidhni një avatar – për të përdorur si foto profili një nga imazhet

Për të përdorur foton në detajet e veprimit dhe për tu shfaqur te klientët të cilët ju kanë regjistruar ju si kontakt me numër telefoni ose me numër llogarie në BKT Smart mjafton të Klikoni "Përdorni foton në detajet e veprimeve".

2. Informacioni i Profilin

Ku mund të ndryshoni adresën e postës elektronike si dhe adresën e vendbanimit. Për të modifikuar adresën e postës elektronike dhe adresën e vendbanimit mjafton të Klikoni mbi fushën përkatëse "Adresa" ose "E-mail"

Nëse do të ndryshohet adresa e vendbanimit dhe adresa e postës elektronike, fushat do të plotësohen me informacion të saktë mbi adresën kryesore të banimit të klientit dhe postën elektronike.

- **Fusha 1-** Rruga, nr. i ndërtesës, hyrja ose nr. i apartamentit
- **Fusha 2-** Njësia administrative
- **Fusha 3-** Shteti
- **Fusha 4-** Qyteti
- **Fusha 5-** Kodi postar (ZIP code-psh 1001, 1015, 2001, 9007 etj)

- **Fusha 6-** E-mail

Shënim: Secili rresht do të përmbajë maksimumi **33 karaktere** dhe nuk do të lejohen karaktere të tjera speciale përveç slash (/), pikës (.) dhe presjes (,).

Nëse dëshironi të kontaktoni me personin që menaxhon portofolin tuaj mjafton të klikoni mbi menunë "Bankieri Personal".

Shënim: Bankieri personal mund të kontaktohet vetëm gjatë orarit zyrtar të punës 08:30 – 16:30.

3. Siguria

Këtu mund të zgjidhni nëse doni të aktivizoni opsionin:

- **Më Kujto** që ndodhet në faqen hyrëse të BKT Smart dhe ju lejon të ruani numrin e klientit dhe të vendosni vetëm fjalëkalimin gjatë hyrjes në aplikacion.
- **Identifikimin me të dhëna biometrike** (gjurmët e gishtave ose njohja e fytyrës suaj) të ruajtuara më parë në këtë pajisje.
Nëse aktivizoni identifikimin me të dhëna biometrike, do të aktivizohet automatikisht edhe opsioni "Më kujto".
- **Pajisjet e autorizuara (Trusted Device)** – është një mundësi për përdoruesit që të autorizojnë pajisjet e tyre si të besuar për të mundësuar një akses më të shpejtë dhe më të sigurt në aplikacionin BKT Smart.

Numri maksimal i pajisjeve të autorizuara për një përdorues është 2 pajisje.

Ju mund ta aktivizoni pajisjen tuaj si të autorizuar nëpërmjet dy mënyrave kryesore:

Përmes pop-up automatik: Kur ju logoheni në aplikacionin BKT Smart për herë të tretë rradhazi në të njëjtën pajisje, do t'ju shfaqet automatikisht një dritare për mundësinë e aktivizimit të pajisjes si të autorizuar. Mjafton që ju të aprovoni këtë kërkesë për të përfunduar procesin e autorizimit.

Përmes verifikimit me NFC: Ju mund të autorizoni pajisjen tuaj duke bërë verifikimin me dokument identifikimi tek menuja Profili & Cilësimet / Pajisjet e autorizuara.

Aktivizimi i këtij funksionaliteti aktivizon automatikisht opsionet "Më kujto", Smart FNP dhe Soft PIN.

- **Soft PIN** - është një zgjidhje gjithpërfshirëse e identifikimit me shumë faktorë që ofron metodën e validimit të aparatit telefonik. Me autorizimin e pajisjes, klienti regjistron pajisjen për të njohur automatikisht fjalëkalimin (PIN-in) duke eliminuar vendosjen manuale të FNP-së. SoftPIN redukton periudhën kohore të shpenzuar për procesin e identifikimit. Gjithashtu Soft Pin mund të përdoret për një logim më të thjeshtë në degën internet.
Në menunë "**Soft PIN**" – ju mund të merrni në çdo moment kodin Soft PIN ose të gjeneroni një kod të ri Soft PIN.
- **Smart FNP** - me autorizimin e pajisjes tuaj, FNP (fjalëkalim me një përdorim) do të njihet automatikisht gjatë hyrjes në BKT Smart. Nëse aktivizoni këtë opsion, në momentin e hyrjes në BKT Smart nuk do të jetë e nevojshme që të vendosni manualisht FNP, por ai do të njihet automatikisht nga aplikacioni.

Nëse ndryshoni aparatin tuaj celular, duhet të riaktivizoni këtë opsion.

Nëse keni aktivizuar opsionin e njohjes me të dhënat biometrike (gjurmët e gishtave/ fytyrën tuaj) dhe autorizimin e pajisjes, në momentin e hyrjes ju mund të skanoni vetëm gjurmën e gishtave/ fytyrën tuaj dhe më pas do të drejtoheni direkt në brendësi të BKT Smart duke shmangur hapin e vendosjes:

- Numrit të klientit ose numrit personal të kartës së identitetit,
- Fjalëkalimit
- FNP

- **Ndrysho fjalëkalimin** - këtu do të mund të ndryshoni fjalëkalimin tuaj ekzistues me një fjalëkalim të ri duke ndjekur hapat e mëposhtme:
 - Nëse nuk keni një kartë nga BKT paraqituni pranë degës më të afërt të BKT për të aplikuar për një Kod Unik dhe më pas zgjidhni opsionin me Kod Unik
 - Nëse keni kartë:
 - Zgjidhni kartën që keni në BKT (nëse keni më shumë se 1, rrëshkisni majtas/djathtas për të zgjedhur kartën)
 - Vendosni kodin PIN të kartës së zgjedhur
 - Shkruani fjalëkalimin ekzistues në fushën e parë
 - dhe në dy fushat e rradhës, fjalëkalimin e ri
 - Nëse keni të autorizuar pajisjen tuaj, Shkruani në dy fushat e dhëna, fjalëkalimin e ri
 - Fjalëkalimi duhet të përmbajë minimumi 8 dhe maksimumi 16 shkronja dhe numra
 - Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
 - Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël
 - Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
 - Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).

4. Cilësimet e aplikacionit

Tek menu **Njofitmet** do të keni mundësi të aktivizoni të gjitha njoftimet që doni të merrni nga

BKT lidhur me transaksionet e listuara. Duke klikuar mbi këtë buton  ju mund të aktivizoni njoftimin që doni.

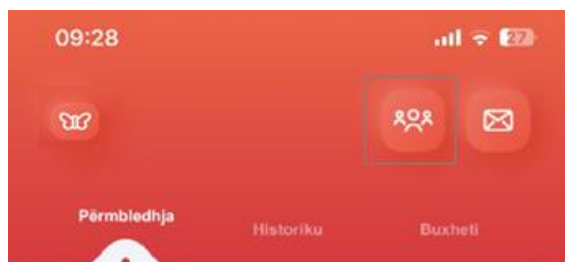
5. Termat & Kushtet

Në këtë menu mund të lexoni të gjitha termat dhe kushtet me të cilat operon BKT për klientët:

1. Individ
2. Biznes

IV. RRJETI IM

Në këtë menu mund të ndërtoni grupin e kontakteve për të dërguar ose kërkuar PARA më shpejt.



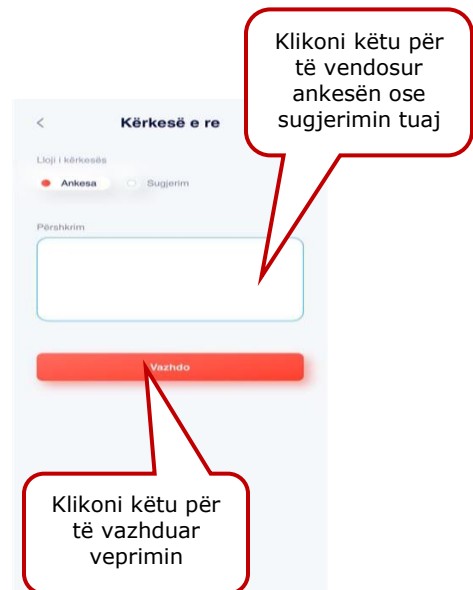
V. NJOFTIMET & KËRKESAT

Nëse Klikoni tek ikona në formë zarfi në të djathtë lart do t'ju shfaqet Menu-ja **Njofitmet & Kërkesat**:

1. Kërkesat e mia

Këtu mund të dërgoni një sugjerim ose ankesë.

1. Për të dërguar një kërkesë Klikoni mbi "Kërkesat e mia", "Kërkesë e re",
2. Zgjidhni nëse doni të dërgoni një ankesë apo sugjerim.
3. Plotësoni detajet e ankesës apo sugjerimit dhe Klikoni VAZHDO.
4. Ju do të merrni një mesazh për sugjerimet dhe ankesat tuaja nga BKT.



2. Njoftimet

Në këtë menu mund të shihni listën e njoftimeve që ju kanë dërguar në aparatin tuaj celular. Njoftimet do të dërgohen në aparatin celular ku klienti ka hyrë për herë të fundit në BKT Smart.

- Duke rrëshqitur lartë/ poshtë mund të shihni listën e njoftimeve të fundit.

3. Aprovimet

Në këtë menu ju mund të shihni dokumentat që ju keni aprovuar dhe detajet e aprovimit në çdo kohë.

VI. FINANCAT E MIA

Në këtë menu do ju shfaqen llogaritë e lidhura me kartën tuaj dhe gjendja juaj e disponueshme. Këtu ju mund të navigoni duke zgjedhur opsionin që doni të kryeni duke klikuar mbi

- Përmbledhja
- Veprimet
- Buxheti

1. PËRMBLEDHJA

Në këtë faqe do të gjeni një përmbledhje të detajuar mbi balancën në llogarinë tuaj , si dhe llogaritë tuaja të listuara.

1. *Llogaritë* - këtu listohen të gjitha llogaritë tuaja në gjendje
2. *Shto një llogari të re*- këtu mund të regjistroni një llogari të re rrjedhëse ose kursimi.
3. *Kartat e kreditit* – këtu shfaqet karta juaj e kreditit
4. *Depozitat*- këtu listohen të gjitha depozitat tuaja aktuale
5. *Shto një depozitë të re* - këtu ju mund të shtoni një depozitë të re
6. *Fond Pensioni*

1.1 Llogaritë

Nëse Klikoni mbi një nga llogaritë tuaja, do ju shfaqen veprimet tuaja të kryera me këtë llogari, si dhe 3 nënmenu të tjera. Duke ndjekur hapat më poshtë ju do të keni mundësinë të kryeni këto veprime: Zgjidhni llogarinë tuaj që doni dhe do ju shfaqen 3 nënmenu:

1. Detajet
2. Pasqyra
3. Cilësimet

1.1.1 Detajet

Këtu ju mund të shikoni detajet e llogarisë tuaj. Detajet që do ju shfaqen vijnë si më poshtë:

- Emër Mbiemër
- Data e hapjes së llogarisë
- Kodi IBAN
- Numri i llogarisë i plotë
- Shuma e bllokuar

1.1.2 Pasqyra e llogarisë

Në këtë nënmenu mund të shikoni pasqyrën e llogarisë tuaj duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- a. Zgjidhni datën e fillimit duke klikuar mbi ikonën e kalendarit, duke rrëshqitur majtas/ djathtas ose me shigjetën dhe duke zgjedhur muajin/ vitin që doni,
- b. Zgjidhni datën e përfundimit
- c. Klikoni "Dërgo me email" për të dërguar automatikisht në adresën e postës elektronike pasqyrën e llogarisë për periudhën e zgjedhur ose
- d. Klikoni "Ruaj/ Shpërndaj" për të ruajtur pasqyrën e llogarisë në aparatin tuaj celular ose për ta shpërndarë me miqtë tuaj nëpërmjet kanaleve të tjera të komunikimit.

1.1.3 Cilësimet

Këtu ju mund të zgjidhni të vendosni një logo në llogarinë tuaj dhe të vendosni një përshkrim

- a. Zgjidhni logon e llogarisë duke klikuar në një mbi ikonat që ju shfaqen
- b. Vendosni një përshkrim për llogarinë tuaj
- c. Klikoni Ruaj

1.2 Karta e Debitit

Nëse klikoni mbi llogarinë kryesore të lidhur me kartën e debitit, do t'ju shfaqet logo e kartës së debitit. Nëse klikoni mbi të, do të keni mundësi për të parë informacionet e kartës së debitit si:

- Tipi i kartës së debitit (Master/ Visa card)
- Numri i kartës (për arsye sigurie shfaqet i koduar)
- Mbajtësi i kartës (emër mbiemër)
- Llogarinë kryesore
- Llogaritë e lidhura me kartën e debitit
- Historikun e transaksioneve të kryera me kartë

Gjithashtu, ju do të keni mundësi të përdorni nënmenutë e kartës së debitit si në vijim:

1. Blloko Përkohësisht
2. Riaktivizo
3. Merr PIN të RI
4. Lidh një llogari
5. Ndaj një llogari

1.2.1 Blloko Përkohësisht Kartën e Debitit

Në këtë menu ju mund të bllokoni përkohësisht kartën e debitit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtem:

- Zgjidhni nga lista e kartave të debitit, kartën të cilën dëshironi të bllokoni, Klikoni BLOKO PËRKOHËSISHT
- Në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.2.2 Riaktivizo Kartën e Debitit

Në këtë menu ju mund të riaktivizoni kartën e debitit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtem:

- Zgjidhni nga lista e kartave të debitit, kartën të cilën doni të aktivizoni, Klikoni RIAKTIVIZO
- Në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.2.3 Merr PIN të Ri për Kartën e Debitit

Në këtë menu ju mund të merrni një PIN të Ri për kartën e debitit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni nga lista e kartave të debitit, kartën të cilën doni të aktivizoni, Klikoni "Merr PIN të Ri"
- Në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

Shënim: Fillimisht kryeni një veprim të çfarëdoshëm në ATM dhe më pas mund ta përdorni kartën tuaj kudo.

1.2.4 Lidh një Llogari

Ju mund të lidhni kartën e debitit me deri në 3 llogari rrjedhëse të hapura në BKT, pavarësisht monedhës së llogarisë. Kjo mundëson shfaqjen ose jo të llogarive të lidhura me kartën e debitit në ATM e BKT.

Për të përdorur gjendjen e llogarive të lidhura me kartën e debitit mjafton zgjedhja e llogarisë gjatë vendosjes së kartës së debitit në një ATM të BKT.

Lidhja e llogarive me kartën e debitit kryhet duke:

- Zgjedhur kartën e debitit (llogaria kryesore është gjithmonë e zgjedhur)
- Klikoni opsionin LIDH LLOGARI TË RE
- Zgjidhni nga lista e llogarive të palidhura, llogarinë që doni të lidhni me kartën e debitit
- dhe më pas në faqen konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.2.5 Ndaj një Llogari

Për të ndarë një llogari nga karta e kreditit duhet të ndiqni hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni kartën e debitit (llogaria kryesore është gjithmonë e zgjedhur)
- Zgjidhni nga lista e llogarive dytësore llogarinë që doni të ndani nga karta e debitit,
- klikoni mbi ikonën e minusit (⊖)
- dhe më pas në faqen konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.3 Hapja e llogarisë

Për të shtuar një llogari të re rrjedhëse ndiqni hapat e mëposhtëm:

- **Shto një llogari të re rrjedhëse**

Klikoni mbi ikonën e plusit (⊕) për të shtuar një llogari dhe ju mund të hapni një llogari të re rrjedhëse në monedhat e mëposhtme:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| - Lekë (ALL) | - Euro(EUR) |
| - Dollar Australian (AUD) | - Paund Britanik (GBP) |
| - Dollar Kanadez (CAD) | - Dollar Amerikan (USD) |
| - Franga Zviceriane (CHF) | |

- a. Pasi të keni zgjedhur monedhën që doni, Plotësoni Emrin e llogarisë
- b. Zgjidhni logon e llogarisë dhe Zgjidhni nëse doni të dërgoni pasqyrën e llogarisë në adresën tuaj elektronike duke klikuar në këtë buton 
- c. Plotësoni email-in tuaj
- d. Zgjidhni frekuencën (Mujore, Tremujore, Gjashtëmujore, Vjetore)
- e. Zgjidhni periudhën (1-31) dhe Klikoni VAZHDO
- f. Konfirmoni llogarinë tuaj duke klikuar KONFIRMO

- **Shto një llogari të re kursimi**

Klikoni mbi opsionin e Hap një llogari kursimi. Zgjidhni monedhën që doni :

- Lekë (ALL)
- Paund Britanik (GBP)
- Euro(EUR)
- Dollar Amerikan (USD)

- a. Pasi të keni zgjedhur monedhën që doni, Plotësoni Emrin e llogarisë
- b. Zgjidhni logon e llogarisë dhe Zgjidhni nëse doni të dërgoni pasqyrën e llogarisë në adresën tuaj elektronike duke klikuar në këtë buton 
- c. Plotësoni email-in tuaj
- d. Zgjidhni frekuencën (Mujore, Tremujore, Gjashtëmujore, Vjetore)
- e. Zgjidhni periudhën (1-31) dhe Klikoni VAZHDO
- f. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret shuma që do të kalohet në llogarinë e kursimit
- g. Përcaktoni vlerën fillestare të hapjes së llogarisë (balanca minimale e llogarisë së kursimit duhet të jetë 1500 Lekë, 15 EUR/USD/GBP) dhe Klikoni VAZHDO
- h. Konfirmoni llogarinë tuaj të kursimit duke klikuar KONFIRMO

1.4 Kreditë

Në sesionin kreditë ju mund të shihni informacionin si mëposhtë:

- Listën e Kredive aktive në BKT dhe Numrin e kontratës së kredisë
- Numrin e llogarisë së kredisë dhe Normën e interesit të kredisë
- Shumën e mbetur të kredisë dhe shumën totale të pakthyer
- Këstet në vonesë dhe penalitetet
- Shumën dhe datën e pagesës të këstit të rradhës

Nëse klikoni në opsionin "Shfaq më shumë detaje" do të keni mundësi të shkarkoni planin e pagesës dhe të merni informacion mbi këstet e mbetura për t'u paguar.

1.5 Kartat e Kreditit

Nëse Klikoni mbi një nga kartat tuaja të kreditit, ju do të keni mundësi për të parë informacionet e kartës së kreditit si:

- Tipi i kartës së kreditit (Master/ Visa card)
- Numri i kartës (për arsye sigurie shfaqet i koduar)
- Mbajtësi i kartës (emër mbiemër)
- Pikët e fituara (pikët e fituara gjatë përdorimit të kartës së kreditit në tregtare që ofrojnë këtë shërbim)
- Limiti i kartës (limiti i aprovuar nga dega)
- Limiti i tërheqjes nga karta e kreditit
- Limiti i mbetur i kartës së kreditit (limiti i disponueshëm që mund të përdorni)
- Pasqyra e fundit e kartës së kreditit me shumën përkatëse (shuma totale dhe minimale)
- Data e fundit e pagesës për pasqyrën e fundit të kartës së kreditit

Gjithashtu, ju do të keni mundësi të përdorni një nga nënmenutë e kartës së kreditit si në vijim:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Limiti në internet | 7. Pagesë automatike |
| 2. Pasqyrat | 8. Paradhënie |
| 3. Paguaj kartën e kreditit | 9. Transaksionet e fundit të kryera me kartën e kreditit |
| 4. Blloko përkohësisht | 10. Ndani me këste |
| 5. Riaktivizo | |
| 6. Merr PIN të Ri | |

1.5.1 Limiti në internet



Klikoni mbi këtë buton për të aktivizuar ose ndryshuar përqindjen e limitit të kartës së kreditit për blerje në internet, nga 0-100% të limitit të kartës së kreditit.

Për të ndryshuar limitin për përdorim në internet ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni limitin me përqindje nga lista e parapërcaktuar ose përqindje specifike dhe vendosni vlerën e re të limitit manualisht (nga 0-100%)
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen konfirmuese verifikoni edhe një herë të dhënat e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO
- Zgjidhnini nga lista njëherë nga kartat tuaja dhe Vendosni Kodin PIN të kartës së zgjedhur
- Klikoni VAZHDO për të përfunduar kërkesën

Limiti i ndryshur nëpërmjet BKT Smart aktivizohet në moment.

1.5.2 Pasqyrat

- Klikoni mbi opsonin "Shikoni pasqyrat e mëparshme" për të marrë informacin mbi pasqyrat tuaja.
- Duke rrëshqitur poshtë/ lartë, zgjidhni pasqyrën për të cilën kërkon informacion
- Klikoni mbi pasqyrë dhe më pas do t'ju shfaqet lista e transaksioneve për pasqyrën e zgjedhur, duke rrëshqitur poshtë/ lartë mund të shihni transaksionet

1.5.3 Paguaj Kartën e Kreditit

- Klikoni PAGUAJ për të kryer pagesën e kartës tuaj të kreditit dhe ndiqni hapat e mëposhtme:
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/lart zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa e kartës së zgjedhur
- Zgjidhni tipin e pagesës:
 - **Minimumi** – detyrimi minimal që duhet të paguhet brenda datës së fundit të pagesës (do të shfaqet automatikisht)
 - **E mbetur** – detyrimi total i kartës për këtë muaj (do të shfaqet automatikisht)
 - **Tjetër** – vendos manualisht shumën që dëshiron të paguash
- Klikoni VAZHDO, Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni KONFIRMO

1.5.4 Blloko Përkohësisht Kartën e Kreditit

Në këtë menu ju mund të bllokoni përkohësisht kartën e kreditit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtem:

- Zgjidhni nga lista e kartave të kreditit, kartën të cilën dëshironi të bllokoni, Klikoni BLOKO PËRKOHËSISHT
- Në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.5.5 Riaktivizo Kartën e Kreditit

Në këtë menu ju mund të riaktivizoni kartën e kreditit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtem:

- Zgjidhni nga lista e kartave të kreditit, kartën të cilën doni të aktivizoni, Klikoni RIAKTIVIZO
- Në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

1.5.6 Merr PIN të Ri për Kartën e Kreditit

Në këtë menu ju mund të merrni një PIN të Ri për kartën e kreditit, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtem:

- Zgjidhni nga lista e kartave të kreditit, kartën të cilën doni të aktivizoni,
- Klikoni "Merr PIN të Ri" dhe në dritaren konfirmuese klikoni KONFIRMO

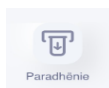
Shënim: Fillimisht kryeni një veprim të çfarëdoshëm në ATM dhe më pas mund ta përdorni kartën tuaj kudo.

1.5.7 Pagesë automatike

Në këtë menu ju mund të ndryshoni nivelin e pagesës automatike të kartës së kreditit. Në datën e fundit të pagesës së detyrimit të kartës së kreditit ju mund të autorizoni sistemin e bankës që nga llogaria juaj të marri shumën totale të detyrimit, apo shumën minimale të detyrimit duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni nga lista e kartave të kreditit, kartën për të cilën doni të aktivizoni pagesën automatike
- Klikoni "Pagesë Automatike" 
- Zgjidhni nivelin e pagesës automatike 25% ose 100% të shumës totale të detyrimit dhe klikoni VAZHDO
- Verifikoni nivelin e ri të pagesës dhe Klikoni KONFIRMO

1.5.8 Paradhënie



Klikoni mbi këtë buton për të transferuar para nga karta juaj e kreditit në llogarinë rrjedhëse që do të zgjidhni.

- Duke klikuar mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë tek e cila do të transferohet shuma
- Zgjidhni shumën e tërheqjes
 - Limitin e mbetur për tërheqje (do të shfaqet automatikisht)
 - Ose Shumë tjetër (duhet të plotësohet manualisht)
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen konfirmuese verifikoni të detajet e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO

1.5.9 Transaksionet e fundit

Nëse keni klikuar kartën e kreditit duke rrëshqitur poshtë do t'ju shfaqet lista e transaksioneve të cilat do t'ju shfaqen në nxjerrjen e pasqyrës së ardhshme të kartës së kreditit me detajet e mëposhtme:

- Data e veprimit (data kur është kryer transaksioni)
- Shuma (shuma e transaksionit)
- Përshkrimi i veprimit (vendi ku është kryer transaksioni)
- Statusi i veprimit (i përfunduar ose në proces nëse transaksioni pritet të tërhiqet nga tregtari)

1.5.10 Ndaj në këste

Nëse Klikoni mbi njërin nga transaksionet i cili është i përfunduar por do të shfaqet në nxjerrjen e pasqyrës së ardhshme të kartës së kreditit, ju mund të Klikoni mbi opsionin **Ndani në Këste**



, ku do t'ju shfaqet lista e ofertave për të ndarë në këste këtë transaksion.

- Zgjidhni ofertën sipas listës duke rrëshqitur poshtë/ lartë
- Verifikoni detajet e ndarjes në këste dhe Klikoni KONFIRMO

1.6 Depozita

Në këtë sesion do të shfaqen të gjitha depozitat që ju keni aktualisht. Nëse Klikoni mbi një nga depozitat tuaja, ju mund të shikoni detajet e depozitës tuaj. Detajet që do ju shfaqen janë si më poshtë:

- | | | |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| - Gjendja fillestare | - Interesi depozitës | - Periudha maturimit |
| - Fitimi parashikuar | - Numri kontratës | - Tipi i rinovimit |
| - Gjendja përfundimtare | - Data maturimit | |

1.6.1 Hapja e depozitës

Këtu mund të hapni një depozitë duke ndjekur hapat e mëposhtëm :

Duke klikuar në ikonën e plusit () ju mund të hapni një depozitë të re dhe të ndiqni hapat e mëposhtëm:

Duke klikuar mbi opsionin përkatës zgjidhni mënyrën e hapjes së depozitës:

- Nëpërmjet listës së produkteve të BKT (me periudha fikse)
- Nëpërmjet Datës së maturitetit që ju doni (minimumi i periudhës së hapjes është 40 ditë)
 - Nëse keni zgjedhur të hapni depozitë **sipas produkteve të BKT**
 - a. Duke rrëshqitur poshtë/lartë zgjidhni tipin e depozitës nga lista
 - b. Vendosni shumën (minimumi 50,000.00 ALL ose 500 monedhë e huaj) dhe Klikoni VAZHDO
 - c. Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të merret shuma që do të investohet në depozitë dhe Interesi depozitës do të shfaqet automatikisht
 - d. Zgjidhni nëse doni që kjo depozitë të rinovohet automatikisht dhe më pas tipin e rinovimit (Principal ose Principal & Interes) dhe Klikoni VAZHDO
 - e. Lexoni dhe aprovoni Termat & Kushtet e depozitës dhe Klikoni VAZHDO
 - Nëse keni zgjedhur të hapni depozitë **nëpërmjet datës së maturimit që dëshiron** ndiqni hapat e mëposhtme:
 - a. Duke klikuar mbi llogarinë ose shigjetën () zgjidhni nga lista llogarinë nga e cila do të merret shuma që do të investohet në depozitë
 - b. Zgjidhni nga kalendari datën e maturimit të dëshiruar
 - c. Vendosni shumën (minimumi 50,000.00 ALL ose 500 monedhë e huaj) dhe Klikoni VAZHDO
 - d. Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të merret shuma që do të investohet në depozitë dhe Interesi depozitës do të shfaqet automatikisht
 - e. Zgjidhni nëse doni që kjo depozitë të rinovohet automatikisht dhe më pas tipin e rinovimit (Principal ose Principal & Interes) dhe Klikoni VAZHDO
 - f. Lexoni dhe aprovoni Termat & Kushtet e depozitës dhe Klikoni VAZHDO

Listën e normave të interesit dhe periudhave të hapjes së depozitave mund ta gjeni në linkun: <https://www.bkt.com.al/investo/buletini-i-normave-te-interesit>

1.7 Fond Pensioni

Në këtë sesion ju do të keni mundësi të

1. Hap një Fond Pensioni
2. Fondet e mia të pensionit
3. Shto Fonde

1.7.1 Hap një Fond Pensioni

Çdo individ në moshë pune ka të drejtë të hapi një fond privat pensioni për veten e tij, duke kontribuar në të shuma të caktuara (sipas dëshirës, minimumi 1.000 lekë) në mënyrë manuale ose automatike (psh çdo muaj). Kjo është një formë shumë e mirë investimi ku përveç pensionit shtetëror përfitohet një pension privat shtesë që i shtohen të ardhurave në moshën e daljes në pension që në rastin e pensionit privat mund të tërhiqen 5 vite para moshës së daljes në pension nga shteti.

Ju mund të hapni një fond pensioni duke:

- Klikoni "Shto një fond pensioni" dhe në ekranin pasardhës do tju shfaqen planet e fondit të pensionit që mund të hapni dhe Shoqërinë Administruese të Fondeve të Pensionit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi planin e fondit të pensionit, me pas Zgjidhni Planin
- Verifikoni të dhënat të cilat plotësohen automatikisht
- Vendosni një përshkrim për fondin që do të hapni
- Aprovoni Termat dhe Kushtet e shërbimit dhe Klikoni VAZHDO
- Zgjidhni mënyrën e pagesës unike (e njëhershme) ose periodike
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
- Përcaktoni shumën e pagesës (minimumi 1.000 lekë)
- Nëse keni zgjedhur pagesë periodike përcaktoni:
 - frekuencën e pagesës (1 muaj ose 3 muaj)
 - datën e pagesës
 - datën e përfundimit të autorizimit (nëse pagesa periodike do të jete e limituar)
- Lexoni dhe Pranoni kontratën e pensionit dhe Klikoni VAZHDO,
- Shihni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas Klikoni KONFIRMO për të përfunduar aplikimin

Pas përfundimit të hapave me lartë Shoqëria Administruese e fondit do vihet në kontakt me ju brenda 48 orëve për të nënshkruar kontratën fizike.

1.7.2 Fondet e mia të pensionit

Nëse Klikoni mbi një nga fondete tuaja të pensionit, do ju shfaqen detajet si në vijim:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - Tipin i kontratës | - Data e hapjes së fondit |
| - Shoqëria Administruese e fondit | - Përshkrimi |
| - Vlera e fondit | - Kuota personale dhe kuota profesionale |
| - Plani i pensionit | - Cmimi kuotës |
| - Tipi pagesës | - Totali investimit |
| - Numri i kontratës | |

Këtu do të gjeni dy nënmenu **Cilësimet** dhe **Shto Fonde**

Cilësimet

Klikoni mbi këtë buton  për të pasur mundësi të:

1. **Modifikoni detajet e pagesës**, duke ndjekur hapat si në vijim:
 - Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
 - Plotësoni shumën e pagesës dhe Klikoni VAZHDO
 - Përcaktoni frekuencën e pagesës (1 muaj ose 3 muaj)
 - Përcaktoni datën e pagesës
 - Datën e përfundimit të autorizimit (nëse pagesa periodike do të jete e limituar) dhe Klikoni VAZHDO
 - Përcaktoni periudhën e autorizimit (me limit ose pa limit).
 - Përcaktoni datën e përfundimit të autorizimit (nëse keni zgjedhur autorizim të limituar)
 - Përcaktoni mënyrën e pagesës (automatike/manuale), frekuencën e pagesës (1 muaj ose 3 muaj) dhe datën e pagesës.
 - Zgjidhni nëse doni ose jo të njoftoheni me email për pagesën

- Klikoni Modifiko dhe shihni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese, ku mund të zgjidhni:
 - nëse detajet e pagesës t'j dërgoni në postën tuaj elektronike dhe Klikoni VAZHDO nëse dëshironi të ruani ndryshimet
 - ose Klikoni Mbyll pagesën për të mbyllur autorizimin

2. Mbyllni pagesën automatike, duke ndjekur hapat si në vijim:

- Klikoni mbi këtë buton
- Klikoni KONFIRMO



Shto Fonde

Këtu do të mund të shtoni fonde manualisht në planin tuaj të pensionit.

1. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merren këto fonde
2. Përcaktoni shumën që dëshironi të shtoni
3. Klikoni VAZHDO, shihni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese dhe Klikoni KONFIRMO

1.8 E-Portofoli

Në këtë sesion ju do të keni mundësi të verifikoni detajet, gjendjen dhe listën e veprimeve në portofolin tuaj dixhital e-para, si dhe të shtoni fonde në të.

1.8.1 Shto Fonde

- Klikoni mbi llogarinë ose shigjetën () dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transferta
- Vendosni shumën që doni të transferoni
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO
- Më pas mund të zgjidhni nëse:
 - Të shkoni te Financat e tua
 - Apo të ktheheni tek menuja e portofolit dixhital

2. HISTORIKU

Këtu do ju shfaqen të gjitha veprimet dhe transfertat e kryera me llogaritë ose kartën tuaj. Navigoni duke klikuar mbi llogarinë që doni dhe rrëshqisni lartë e poshtë që të shikoni veprimet

e kryera në llogarinë tuaj. Klikoni mbi butonin  Kërko nëse doni të kërkonti për një

transaksion të caktuar ose Klikoni mbi këtë buton  për të filtruar transaksionet që doni të shihni dhe ndiqni hapat si më poshtë:

- a. Zgjidhni periudhën që doni, klikoni datën e fillimit dhe mbarimit dhe Klikoni APLIKONI
- b. Vendosni shumën minimale dhe maksimale
- c. Zgjidhni llojin e transaksionit që doni të shikoni: Në mbërritje, Në nisje ose Veprimet e kryera me karta debiti
- d. Zgjidhni monedhën, Zgjidhni renditjen që doni dhe Klikoni mbi VAZHDO
- e. Në faqen pasardhëse do ju shfaqen të gjitha transaksionet e kryera me kushtet e vendosura nga ju

3. BUXHETI

Në këtë menu ju mund të kontrolloni dhe të merrni të dhëna mbi shpenzimet tuaja. Për të aktivizuar këtë shërbim ndiqni hapat si më poshtë:

- a. Klikoni mbi Modifiko llogaritë për të zgjedhur llogarinë që doni
- b. Vendosni shumën dhe Klikoni VAZHDO
- c. Në faqen tjetër Klikoni KONFIRMO për të konfirmuar cilësimet e buxhetit
- d. Ju shfaqet mesazhi se konfigurimet e buxhetit tuaj u ruajtën me sukses

Për të përdorur këtë shërbim pas aktivizimit të tij ndiqni hapat e mëposhtme:

- a. Klikoni tek Shto Shpenzimet dhe Zgjidhni kategorinë nga lista
- b. Vendosni shumën dhe Zgjidhni llojin e shpenzimit
- c. Zgjidhni datën e planifikuar për shpenzimin dhe Plotësoni përshkrimin (opsionale)
- d. Klikoni VAZHDO dhe më pas KONFIRMO

VII. PAGESAT & TRANSFERTAT

Në këtë menu do të keni mundësinë të kryeni pagesa dhe transfertat të ndryshme. Me hapjen e parë të kësaj menu-je do ju shfaqet 6 nënmenu:

- Transferta
- Këmbim valute
- Pagesa
- Pa kartë
- Fatura
- Skano & Paguaj

Në vijmë të menuve do të gjeni gjithashtu ikonën Kërko ku ju mund të kërkontë për përfituesit në listën tuaj ose të shtoni një përfitues të ri duke klikuar tek: "Shto përfitues të ri".

Plotësoni informacionin e përfituesit duke zgjedhur midis:

- **IBAN/ Llogaria BKT**
 - a. Vendosni emrin e përfituesit
 - b. Vendosni kodin IBAN/ numrin e llogarisë në BKT, e më pas VAZHDO
- **Emër banke**
 - a. Vendosni emrin e përfituesit
 - b. Vendosni IBAN/ llogarinë në BKT
 - c. Zgjidhni shtetin e përfituesit duke rrëshqitur poshtë në listën e shteteve që do ju shfaqen, e më pas VAZHDO



1. TRANSFERTAT

1.1 Midis llogarive të mia

Këtu mund të kryhen transferta mes llogarive që keni në BKT, brenda së njëjtës monedhë, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni mbi llogarinë ose shigjetën () dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transfertë
- Zgjidhni llogarinë përfituese ku do të dërgoni fondet
- Vendosni shumën që doni të transferoni
- Shkruani përshkrimin e transfertës (opsionale, pa karaktere speciale) dhe Klikoni VAZHDO
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO
- Më pas mund të zgjidhni nëse:
 - Do të kryeni një transfertë të re
 - Apo të ktheheni tek Faqja kryesore

Transferrat mes llogarive janë aktive që në momentin e kryerjes.

1.2 Brenda BKT Shqipëri

Këtu mund të kryeni transferta ndërmjet llogarive të hapura në BKT për çdo klient të BKT. Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të zgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të Klikoni "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Klikoni tek Shto Kontakt të ri për të shtuar një përfitues të ri ose zgjidhni një nga kontaktet tuaja të mëparshme ose mund të Klikoni mbi "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve
- Kërkoni për klientin e BKT duke vendosur një nga të dhënat e mëposhtme:
 - Numrin e klientit të përfituesit në BKT ose Numrin personal të kartës së identitetit

- IBAN/ Numër llogarie
- Klikoni Verifiko klientin dhe Zgjidhni llogarinë e përfituesit ku do të kryeni transfertën
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën, Vendosni shumën që do të transferohet
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen konfirmuese zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO

Për çdo transfertë Brenda BKT është shtuar opsioni i CHAT, ku ju mund t'i dërgoni një koment dhe të bashkëbisedoni me miqtë tuaj. Ata do të njoftohen menjëherë dhe do të kenë mundësi të kthejnë përgjigje duke klikuar mbi transaksionin, "Mesazhet e transfertës" dhe klikon "Mesazh i ri"

Transfertat brenda BKT janë aktive që në momentin e kryerjes.

1.3 Brenda vendit, Transferta kombëtare

Këtu mund të kryeni transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë tjetër të nivelit të dytë në Shqipëri. *Për këtë trasfertë duhet të zotëroni kodin IBAN të llogarisë pritëse.*

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të Klikoni "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit dhe Klikoni VAZHDO
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhen nga:
 - Ju
 - Përfituesi
 - Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO

Transfertat Brenda Vendit janë aktive maksimumi pas 1 ditë pune.

1.4 Jashtë vendit, Transferta ndërkombëtare

Menuja e transfertave ndërkombëtare shfaqet vetëm nëse ju e keni zgjedhur pajisjen tuaj si të autorizuar.

Këtu mund të kryeni transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë jashtë Shqipërisë, në çdo monedhë. *Për këtë trasfertë duhet të zotëroni kodin IBAN të llogarisë pritëse si dhe kodin SWIFT të bankës pritëse.*

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të Klikoni "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni tipin e transfertës:

- IBAN (nëse keni kodin IBAN të pritësit)
- Me Emër Banke (nëse nuk keni asnjë nga të dhënat më lartë por Informacionin e saktë mbi adresën e bankës pritëse)

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **IBAN**:

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
 - Rruga
 - Kodi Postar
 - Shteti
 - Qyteti
 - Numri telefonit
- Klikoni VAZHDO,
- Verifikoni detajet e bankës së përfituesit të cilat do të shfaqen automatikisht dhe Klikoni VAZHDO
- Klikoni mbi llogarinë, duke rrëshqitur poshtë/ lart zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën dhe Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës dhe Zgjidhni qëllimin e transfertës
- Zgjidhni kategorinë e klientit pritës
- Lexoni me kujdes kushtet dhe konditat, nëse jeni dakort me to Klikoni APROVO për të vazhduar me transfertën dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhën nga:
 - Ju
 - Përfituesi
 - Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **Emrin e Bankës Pritëse** (sigurohuni që të dhënat janë të sakta):

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Përcaktoni shtetin e bankës përfituese dhe Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
 - Rruga
 - Kodi Postar
 - Shteti
 - Qyteti
 - Numri telefonit
- Klikoni VAZHDO dhe Plotësoni detajet e bankës së përfituesit:
 - Qyteti
 - Adresa bankës
 - Emri i bankës
 - Kodi Swift
- Klikoni VAZHDO dhe Klikoni mbi llogarinë, duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës dhe Zgjidhni qëllimin e transfertës
- Zgjidhni kategorinë e klientit pritës
- Lexoni me kujdes kushtet dhe konditat, nëse jeni dakort me to Klikoni APROVO për të vazhduar me transfertën dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhën nga:
 - Ju
 - Përfituesi
 - Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO

Transfertat Ndërkombëtare procesohen brenda 2 ditë pune.

1.5 Në numrin e telefonit

Këtu mund të kryhen transfertat duke përdorur numrin e telefonit, nëse numri i telefonit të pritësit është i regjistruar për klientët e BKT-së, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni tek Shto Kontakt të ri ose zgjidhni një nga kontaktet tuaja të mëparshme
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryeni transfertën dhe Vendosni shumën
- Plotësoni Detajet (pa karaktere speciale) dhe Klikoni VAZHDO
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni KONFIRMO

1.6 Kërkesë për para

Këtu do t'ju shfaqet lista e kërkesave për para ose për të ndarë një faturë që ju keni ose mund të krijoni një kërkesë për para.

Klikoni **Shto kontakt të ri** nëse dëshironi të ndani faturë ose të dërgoni kërkesë për para te një kontakt i ri.

Klikoni **Cilësimet** për të modifikuar kontaktet që ju lejoni ose bllokoni për t'ju dërguar kërkesë për para.

- **Ndani një faturë**
 - Për të ndarë një faturë Klikoni opsionin "Ndaj një faturë".
 - Përzgjidhni veprimin të cilin dëshironi të ndani duke përcaktuar si fillim llogarinë tek e cila e keni kryer këtë veprim dhe më pas faturën duke rrëshqitur lartë dhe poshtë ose duke kërkuar për një faturë të caktuar.
 - Zgjidhni një/disë nga kontaktet tuaja dhe Klikoni VAZHDO
 - Do ju shfaqen Pjesëmarrësit dhe shuma përaktëse për secilin
 - Nëse doni të ndryshoni shumën Klikoni tek ikona e vogël e kyçit në të djathtë të ekranit dhe do të keni mundësi të vendosni shumën manualisht.
 - Pasi të keni vendosur shumën Klikoni sërish mbi ikonën e kyçit për të proceduar me kryerjen e transfertave
 - Vendosni detajet e veprimit (opsionale)
 - Klikoni mbi Ndani një faturë dhe do ju shfaqet ekranin me konfirmimin e transfertës dhe Klikoni KONFIRMO
- **Kërkesë për para**
 - Zgjidhni një nga kontaktet tuaja
 - Zgjidhni llogarinë tek e cila doni të merrni fondet
 - Vendosni shumën dhe Plotësoni detajet (opsionale)
 - Klikoni VAZHDO e më pas KONFIRMO në faqen pasardhëse nëse jeni dakord me detajet dhe kërkesa për para do të dërgohet.

1.7 Dërgo Fonde në Fond Pensioni

Klikoni këtë nënmenu për të dërguar fonde tek të tjerë, duke:

- Përcaktoni detajet e fondit duke vendosur Numrin e Kontratës së fondit ose Numrin Personal të kartës së identitetit për të cilin po i dërgoni këto fonde
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa dhe Plotësoni shumën e depozitimit
- Klikoni VAZHDO, shihni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese, ku mund të zgjidhni nëse detajet e pagesës t'i dërgoni në postën tuaj elektronike
- Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

1.8 Ria Money Transfer

Klikoni menunë "Ria Money Transfer" për të marrë transfertat ndërkombëtare drejtpërdrejt në llogarinë tuaj.

- Klikoni opsionin Merr Para
- Vendosni kodin PIN të transfertës dhe klikoni KONTROLLO. Për tu kryer veprimi duhet që përfituesi i transfertës të jetë klienti i cili po kryen veprimin në BKT Smart.

- Zgjidhni llogarinë ku dëshironi të kreditohen fondet dhe klikoni VAZHDO (Nëse ju zgjidhni një llogari në një monedhë ndryshe nga monedha e dërguar, transfera do të ekzekutohet me këmbim valutor)
- Shihni me kujdes të dhënat e transfertës, lexoni dhe aprovi Termat dhe Kushtet dhe klikoni KONFIRMO për të kredituar fondet në llogarinë tuaj.

2. PAGESAT

Nëse Klikoni menunë **Pagesat** do ju shfaqen 9 nënmenu. Ju mund të zgjidhni të kryeni pagesat për:

- Rimbushje Celulari
- Dogana
- Gjoha Trafiku
- Pagesë karte
- Taksat
- Sigurime
- Edukimi
- eAlbania
- Platformat TV



2.1 Rimbushje celulari

Këtu mund të rimbushet një numër celular me parapagesë për operatorët One Albania dhe Vodafone Albania duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni operatorin e numrit celular që doni të rimbushni
- Plotësoni numrin celular sipas formatit të kërkuar (nëse klikon ikonën e kontakteve do të drejtoheni në listën e kontakteve tuaja dhe mund të zgjidhni numrin që doni të rimbushni nga kontaktet tuaja)
- Në ekranin tjetër do ju shfaqen detajet e rimbushjes, zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet rimbushja
- Nëse dëshironi të kryeni vetëm rimbushje, Klikoni opsionin "Shuma e përcaktuar"
- Zgjidhni shumën e dëshiruar dhe Klikoni VAZHDO
- Nëse dëshironi që së bashku me rimbushjen të aktivizoni një ofertë Klikoni opsionin OFERTAT, zgjidhni nje nga ofertat dhe Klikoni AKTIVIZO
- Verifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer rimbushjen;

2.2 Dogana

Këtu mund të paguani detyrimin që mund të keni ndaj doganës, nëse jeni i regjistruar në sistemin e tyre.

- Vendosni Numrin Personal të kartës suaj të identitetit
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse:
 - Klikoni mbi llogarinë, duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa dhe Vendosni shumën
 - Plotësoni përshkrimin (sipas dëshirës shkronja ose numra)
 - Klikoni VAZHDO, verifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO për të përfunduar veprimin;

2.3 Gjobat e trafikut

Këtu mund të paguhen gjobat e trafikut të cilat janë të regjistruara në sistemin e Drejtorisë së Policisë.

• Regjistrimi i makinës

Nëse nuk keni një makinë të regjistruar më parë atëherë:

- Plotësoni numrin e targës (vendosni numrin e targës së makinës)
- Vendosni numrin e shasisë dhe Vendosni Emër Mbiemër
- Plotësoni markën e makinës dhe Klikoni REGJISTROHU

• Pagesë

- Për të kryer pagesën e kësaj gjobe trafiku për makinat e regjistruara mjafton të Klikoni PAGUAJ dhe të ndiqni hapat në vijim.
- Për të kryer pagesë të re, për një makinë të cilën nuk e keni regjistruar më parë kërkonti për gjobën e trafikut
 - a. Me Numrin e gjobës
 - Vendosni numrin e gjobës (ku duhet të plotësohet numri i serisë së gjobës) dhe Klikoni VAZHDO për të kryer kërkesën
 - b. Informacioni i makinës
 - Vendosni numrin e targës
 - Vendosni numrin e shasisë (17 karaktere) dhe Klikoni VAZHDO
- Në ekranin pasardhës do të shfaqen gjobat e papaguara, bazuar në të dhënat e kërimit tuaj.
- Klikoni PaguaJ dhe Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Vendosni Përshkrimin e veprimit (sipas dëshirës shkronja ose numra) dhe Klikoni VAZHDO
- Verifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO për të përfunduar pagesën

2.4 Pagesë karte

Këtu mund të paguani kartën tuaj të kreditit ose të zgjidhni të paguani një kartë tjetër. Zgjidhni një nga opsionet e mëposhtme:

a. Karta e zgjedhur

- Klikoni mbi kartën dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni kartën për të cilën do kryhet pagesa, nëse keni një kartë Klikoni mbi të dhe më pas do t'ju shfaqet:
 - Informacioni mbi kartën
 - Informacioni mbi detyrimin
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa e kartës së zgjedhur

- Zgjidhni tipin e pagesës:
 - **Minimumi** – detyrimi minimal që duhet të paguhet brenda datës së fundit të pagesës (do të shfaqet automatikisht)
 - **E mbetur** – detyrimi total i kartës për këtë muaj (do të shfaqet automatikisht)
 - **Tjetër** – vendos manualisht shumën që dëshiron të paguash
- Klikoni VAZHDO dhe Verifikoni të dhënat e pagesës, Më pas Klikoni KONFIRMO

b. Kartë tjetër

Këtu mund të paguani një kartë tjetër krediti duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Vendosni numrin e kartës që doni të paguani dhe Klikoni VAZHDO
- Duke klikuar mbi llogarinë, duke rrëshkitur poshtë/ lart zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa
- Vendosni shumën dhe Klikoni VAZHDO
- Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni KONFIRMO

2.5 Taksat

Këtu ju mund të paguani detyrimet e taksave ndaj Institucioneve Buxhetore dhe Drejtorisë së Tatimeve.

2.5.1 Thesari

Nëpërmjet BKT Smart ju mund të paguani detyrimet e taksave ndaj institucioneve të ndryshme publike dhe Drejtorisë së Tatimeve. Mjafton të zgjidhni institucionin dhe të plotësoni detajet e pagesës me kodin e institucionit dhe kodin e llogarisë së thesarit.

- Zgjidhni institucionin për të cilin do të kryeni pagesën duke zgjedhur nga lista ose duke kërkuar me emrin ose kodin e institucionit
- vendosni kodin e llogarisë ekonomike për të cilën po kryeni pagesën
- vendosni shumën e pagesës dhe Klikoni "Shto detyrimin".
- Për të shtuar një detyrim tjetër Klikoni "Shto një detyrim".
- Pasi të keni konfirmuar listën e detyrimeve të zgjedhura dhe shumën e detyrimeve Klikoni VAZHDO.
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa
- Vendosni një përshkrim mbi pagesën që po kryeni dhe Klikoni VAZHDO
- Verifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni KONFIRMO për të përfunduar pagesën

2.5.2 Tatimet

Për të kryer këtë pagesë duhet të jeni të pajisur me formularët e pagesave të TVSH, Tatim në Burim apo Sigurime Shoqërore dhe Shëndetësore.

Pagesa e taksave nëpërmjet BKT Smart kryhet si mëposhtë:

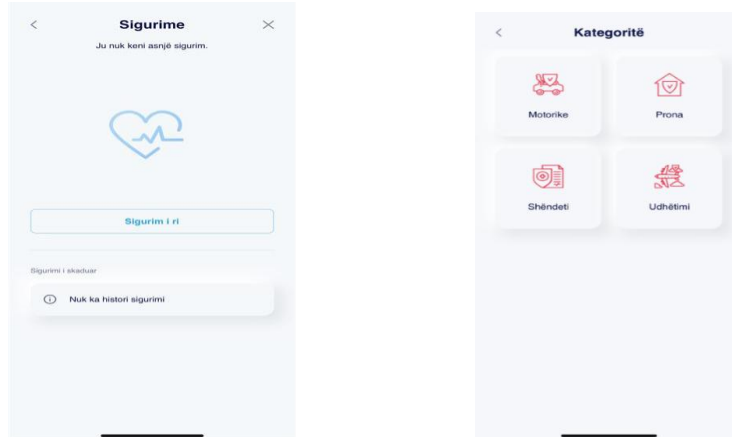
- Plotësoni numrin serial duke përdorur një nga mënyrat e mëposhtme:
 - Duke plotësuar manualisht numrin;
 - Duke skanuar barkodin e faturës që do të paguash;
- Plotëso shumën e pagesës (shuma e shënuar në faturë);
- Vendos përshkrimin për veprimin (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO
- Klikoni KONFIRMO për të përfunduar pagesën

2.6 Sigurimet

Në këtë menu do të keni mundësi të kryeni pagesat dhe rezervimin e policave të sigurimit. Në këtë menu do ju shfaqen dhe 4 nënmenu:

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. Motorike | 3. Shëndeti |
| 2. Prona | 4. Udhëtimi |

Duke klikuar në secilën nga nënmenutë do të keni mundësi të zgjidhni llojin e sigurimit që do të paguani.



2.6.1 Motorike

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani sigurimin e detyrueshëm të mjetit (TPL) ose Minikasko. Pasi të keni zgjedhur këtë nënmenu zgjidhni një nga kategoritë që do ju shfaqen:

a. Sigurimi i detyrueshëm i mjetit (TPL)

- Nëse zgjidhni këtë kategori atëherë plotësoni Targën tuaj dhe Shasinë
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Klikoni mbi "Zgjidhni ofertën" dhe Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit
- Zgjidhni qytetin dhe Plotësoni adresën ku do të merrni policën fizike TPL
- Plotësoni numrin e telefonit ose zgjidhni nga kontaktet tuaja
- Përcaktoni përdoruesit e automjetit. Për të vendosur përdoruesin e parë (nëse është i ndryshëm nga pronari i mjetit) dhe përdoruesin e dytë (nëse ka), Klikoni në kutinë përkatëse dhe vendosni numrin personal të kartës së identitetit të përdoruesit.
- Klikoni VAZHDO dhe në hapin pasardhës Klikoni mbi llogarinë, duke rrëshqitur lart/poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Përcaktoni adresën e e-mailit dhe Klikoni VAZHDO për të kryer pagesën
- Lexoni dhe pranoni "Termet dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgojë me email kopjen e policës TPL të gjeneruar. Kjo kopje nuk e zëvendëson policën origjinale. Ju do të njoftoheni nga kompania e sigurimit për të marrë kopjen origjinale të policës së sigurimit TPL brenda 1-2 ditë pune.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

b. Sigurimi AutoSOS

- Zgjidhni periudhën e sigurimit një mujore ose një vjeçare
- Plotësoni Targën tuaj dhe automatikisht do të plotësohet Shasia
- Zgjidhni opsionin e mbulimit në Shqipëri dhe Europë dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Klikoni mbi "Zgjidhni ofertën" dhe Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit
- Zgjidhni tipin e klientit për të cilin po kryeni këtë aplikim
- Përcaktoni datën e fillimit dhe datën e mbarimit

- Konfirmoni pagesën në dritaren përmbledhëse

Kompania e sigurimit do të dërgojë me email kopjen e policës të gjeneruar. Kjo kopje nuk e zëvendëson policën origjinale. Ju do të njoftoheni nga kompania e sigurimit për të marrë kopjen origjinale të policës së sigurimit TPL brenda 1-2 ditë pune.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

c. Mini Kasko

- Nëse zgjidhni këtë kategori atëherë plotësoni Targën tuaj dhe Shasinë
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit dhe të dhënat personale të pronarit të automjetit
- Përcaktoni përdoruesit e automjetit. Për të vendosur përdoruesin e parë (nëse është i ndryshëm nga pronari i mjetit) dhe përdoruesin e dytë (nëse ka), Klikoni në kutinë përkatëse dhe vendosni të dhënat personale të përdoruesit.
- Klikoni VAZHDO dhe në hapin pasardhës Klikoni mbi llogarinë, duke rrëshqitur lart/poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Përcaktoni adresën e postës elektronike dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

d. Kartoni jeshil

- Zgjidhni periudhën e sigurimit (15 ditore, 1 muaj, 3 muaj, 6 muaj, 1 vjetecare)
- Plotësoni targën dhe shasinë dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen pasardhëse zgjidhni ofertën që do ju shfaqet nga kompania e sigurimit duke klikuar tek "Lexo më shumë"
- Në faqen e informacionit të sigurimit vendosni datën e fillimit të sigurimit dhe bëni përzgjedhjen e qytetit, Plotësoni adresën
- Vendosni numrin e telefonit ose zgjidhni nga lista një nga kontaktet për të cilin doni të blini kartonin jeshil dhe plot
- Zgjidhni nëse pronari është personi i parë i siguruar ose ka përdorues të dytë
- Vendosni numrin personal të përdoruesit të dytë dhe Klikoni VAZHDO
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Plotësoni adresën tuaj elektronike (e-mail) dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës

2.6.2 Prona

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani sigurimin e pronës suaj, duke ndjekur hapat më poshtë:

- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të pronarit të pronës dhe sipërfaqen e pronës dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Klikoni mbi Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit
- Plotësoni informacionin e plotë për pronën që po siguron:
 - Qytetin
 - Zonën kadastrale
 - Zonën administrative
 - Adresën e pasurisë
 - Numrin e pasurisë
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Plotësoni adresën tuaj elektronike(e-mail) dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

2.6.3 Shëndeti

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani Sigurimin e Shëndetit, Sigurimin nga Aksidentet Personale, Sigurimin e Studentit Jashtë Shtetit dhe TeleShëndeti. Zgjidhni një nga kategoritë për të paguar:

a. Sigurimi i Shëndetit

Për të kryer pagesën dhe rezervimin e policës ndiqni hapat si mëposhtë:

- Zgjidhni zonën e udhëtimit nga lista
- Zgjidhni datën e fillimit dhe të mbarimit duke përzgjedhur në ikonën e kalendarit,
- Automatikisht do të plotësohet Ditëlindja dhe Numri Personal i kartës së identitetit në bazë të të dhënave të regjistruara në sistemin e BKT,
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën.
- Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Vendosni/ Modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

b. Sigurimi nga aksidente personale

Për të kryer pagesën dhe rezervimin e policës ndiqni hapat si mëposhtë:

- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të personit që po sigurohet dhe datën e fillimit të sigurimit

- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Në hapin pasardhës, Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa dhe vendosni/ modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

c. Sigurimin e Studentit Jashtë Shtetit

Për të kryer pagesën dhe rezervimin e policës ndiqni hapat më poshtë:

- Vendosni emrin, mbiemrin, datëlindjen, numrin personal të kartës së identitetit të personit që po sigurohet dhe datën e fillimit të sigurimit
- Nëse doni të siguronit më shumë se një individ, Klikoni "Shtoni një anëtar të familjes" dhe vendosni numrin personal të kartës së identitetit të personit të dytë që po siguronit, Klikoni VAZHDO
- Në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit, Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën.
- Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Vendosni/ Modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

d. Teleshëndeti

Për të kryer pagesën dhe rezervimin e policës së sigurimit TeleShëndeti ndiqni hapat më poshtë:

- Zgjidhni datën e fillimit të sigurimit
- Vendosni emrin, mbiemrin, datëlindjen, atësinë dhe numrin personal të kartës së identitetit të personit që po sigurohet
- Zgjidhni të shtoni një anëtar të familjes duke klikuar tek "Shtoni një anëtar të familjes" dhe vendosni SSN dhe Klikoni VAZHDO
- Zgjidhni një nga ofertat që do ju shfaqen nga kompania e sigurimit
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Plotësoni adresën tuaj elektronike (e-mail) dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termat dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

2.6.4 Udhëtimi

Në këtë menu ju mund të paguani Sigurimin e Shëndetit në Udhëtim, mjafton të ndiqni hapat më poshtë:

- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të individit që po sigurohet, datëlindjen, zgjidhni zonën e udhëtimit, datën e fillimit dhe datën e mbarimit të sigurimit
- Klikoni VAZHDO dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Zgjidhni ofertën dhe Klikoni VAZHDO
- Në hapin pasardhës Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Vendosni/ Modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit dhe Klikoni VAZHDO
- Lexoni dhe pranoni "Termet dhe Kushtet" dhe Klikoni KONFIRMO për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. Klikoni SHKARKO për të marrë një kopje të policës.

2.7 Edukimi

Këtu ju mund të paguani tarifat e Universiteteve Shtetërore. Pagesa kryhet duke:

- Zgjidhni një nga Universitetet për të cilin doni të kryeni pagesën nga lista
- Zgjidhni Fakultetin ose kërkoni për departamentin për të cilin doni të kryeni pagesën nga lista dhe Zgjidhni tarifën që doni të paguani ose kërkoni për një tarifë të caktuar tek "Kërko për tarifat"
- Vendosni Numrin Personal të kartës së identitetit të studentit
- Vendosni Emrin e studentit për të cilin po kryhet pagesa
- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të merret pagesa dhe
- Vendosni shumën e pagesës dhe detajet e pagesës
- Data e transfertës do të plotësohet automatikisht
- Klikoni VAZHDO, lexoni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese
- Klikoni KONFIRMO nëse jeni dakord
- Për të ruajtur ose shpërndarë mandatin e veprimit Klikoni Shpërndaje

2.8 eAlbania

Këtu ju mund të paguani të gjitha urdhër pagesat që keni gjeneruar nga profili juaj në platformën eAlbania.

Në platformën eAlbania, pasi të keni hyrë në platformën eAlbania:

- Zgjidhni Pagesa Online, ku do t'ju shfaqet lista e shërbimeve që mund të paguhet online
- Zgjidhni shërbimin që doni të paguani dhe Plotësoni të dhënat e kërkuara
- Zgjidhni tipin e pagesës "Pagesë Online"
- Verifikoni me kujdes të dhënat e plotësuara dhe për të vazhduar me hapin e rradhës Klikoni VIJO
- Zgjidhni E-banking dhe ikonën e BKT Smart nga lista 
- Më pas do t'ju shfaqen detajet e Bankës (Emri, adresa, nr i telefonit dhe kodi SWIFT i bankës), Klikoni "Gjenero urdhërpagesën"
- Konfirmoni nëse doni të vazhdoni pagesën me BKT duke klikuar PO
- Detajet e urdhërpagesës do t'ju shfaqen në ekran,
- Klikoni PRINTO nëse doni t'ju gjenerohet urdhërpagesa në format PDF

Në aplikacionin BKT Smart, Më pas hyni në BKT Smart dhe Klikoni Pagesa & Transferta:

- Klikoni nënmenunë eAlbania
- Zgjidhni një nga urdhër pagesat e gjeneruara nga platforma e eAlbania-s, nga lista e pagesave që do t'ju shfaqet dhe Klikoni PAGUAJ
- Konfirmoni të dhënat e pagesës nëse janë të sakta duke klikuar KONFIRMO
- Për të ruajtur ose shpërndarë mandatin e veprimit Klikoni Shpërndaje

Nëse doni të kryeni një pagesë të re Klikoni mbi "Pagesë e Re":

- Plotësoni numrin e urdhërpagesës dhe Klikoni VAZHDO
- Verifikoni me kujdes detajet e urdhërpagesës dhe nëse doni të kryeni pagesën Klikoni VAZHDO, Për të ruajtur ose shpërndarë mandatin e veprimit Klikoni Shpërndaje

Shënim: Klientët individ përveç detyrimit të tyre mund të paguajnë edhe detyrime të klientëve individ ose biznes të tjerë.

2.9 Platforma TV

Në këtë menu mund të kryeni pagesën ose aktivizimin e abonimeve periodike për operatorët Tring & Digitalb.

- Zgjidhni operatorin për të cilin do të kryeni abonimin (Tring ose Digitalb) ose Klikoni mbi një nga abonimet e mëparshme që keni kryer në sesionin "Abonimet e mia"
- Vendosni numrin e kontratës dhe numrin e telefonit për kontratën për të cilën po kryeni abonimin dhe Klikoni VAZHDO (Për operatorin Tring kërkohet vetëm numri kontratës)
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa,
- Përcaktoni ofertën që dëshironi të aktivizoni bazuar në tipin e kontratës që ju keni (Tokësore ose Satelitore) dhe Klikoni AKTIVIZO
- Verifikoni me kujdes të dhënat në faqen konfirmuese dhe Klikoni KONFIRMO
- Për të ruajtur ose shpërndarë mandatin e veprimit Klikoni Shpërndaj

3. FATURA

Në këtë menu do të keni mundësi të kryeni pagesën e faturave me kod klienti ose me barkod, të regjistroni një autorizim ose të kontrolloni dhe modifikoni autorizimet ekzistuese.

3.1 Pagesë faturash

Klikoni tek "Pagesë e re" ose Klikoni mbi këtë buton  për të skanuar faturën që doni të paguani.

3.1.1 Pagesë fature me Kod Klienti

Pasi të Klikoni tek "Pagesë e re" ndiqni hapat si në vijim për të vazhduar me pagesën:

- Zgjidhni Institucionin lëshues të faturës që doni të paguani
- Vendosni kodin e klientit dhe Klikoni VAZHDO
- Zgjidhni faturën që doni të paguani dhe Zgjidhni llogarinë nga e cila do të bëhet pagesa
- Vendosni përshkrimin (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen konfirmuese KONFIRMO pagesën e faturës

3.1.2 Pagesë fature me Barkod

Këtu mund të paguani faturat të cilat kanë një Barkod duke e skanuar këtë kod:

- Klikoni mbi këtë buton 
- Lejoni BKT Smart të ketë akses për foto ose video
- Drejtoni zonën e skanimit mbi Barkodin në faturë
- Automatikisht do të shfaqet informacioni për këtë faturë

- Duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
- Vendosni përshkrimin (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO
- Në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj

3.2 Regjistro një Autorizim të Ri

Autorizimet janë marrëveshje që ju krijoni me Bankën për pagesën e faturave të institucioneve me të cilat BKT ka marrëveshje. Për të **krijuar** një autorizim të ri duhet të Klikoni tek "Regjistro një autorizim të ri" dhe ndiqni hapat si mëposhtë:

- Zgjidhni nga lista Institucionin për të cilin doni të krijoni një autorizim
- Vendosni të dhënat përkatëse sipas formatit të kërkuar dhe Klikoni VAZHDO
- Zgjidhni tipin e pagesës:
 - Automatike (pagesë automatike), nëse doni që pagesa e faturave të kryhet automatikisht nga llogaria juaj çdo muaj
 - Manuale, nëse doni që pagesën ta kryeni personalisht nga BKT Smart
- Përcaktoni shumën maksimale nëse doni që pagesa e faturave të kryhet automatikisht nga llogaria juaj çdo muaj, deri në shumën e zgjedhur nga ju
- Duke rrëshqitur lartë/ poshtë zgjidhni një llogari nga lista e llogarive tuaja në BKT, nga e cila do të merret pagesa e faturave
- Duke rrëshqitur lartë/ poshtë zgjidhni Datën e pagesës (e cila është e vlefshme për pagesat automatike)
- Përcaktoni datën e fundit të pagesës nëse dëshironi që pagesa të kryhet deri në periudhën e zgjedhur nga ju dhe Zgjidhni nëse doni të informoheni me email për pagesën e faturës
- Klikoni VAZHDO për të përfunduar regjistrimin e autorizimit

3.3 Autorizimet ekzistuese

Këtu do të mund të verifikoni listën e të gjitha autorizimeve tuaja ekzistuese (aktive ose të anuluar). Duke klikuar në njërin prej tyre do të mund ta modifikoni, mbyllni ore rihapni atë si dhe të shihni detajet e tij si mëposhtëm listuar:

- Numri i Autorizimit (kodi i references së marrëveshjes nga BKT)
- Institucioni (për të cilin është hapur marrëveshja)
- Numri i Abonentin (dhënë nga Institucioni) ose Shuma maksimale (nëse ka)
- Tipi (tipi i marrëveshjes, nëse është pagesë manuale, automatike etj.)
- Numri i llogarisë (llogaria nga e cila do të merret shuma e faturës)
- Data e fillimit (të kësaj marrëveshjeje) ose Data e përfundimit të autorizimit (nëse ka)
- Dita e pagesës (data e zgjedhur nga klienti që të njoftohet ose kryhet pagesa automatike)

Për të **mbyllur** marrëveshjen e zgjedhur ndiqni hapat si në vijim:

- Klikoni mbi "Anulo Autorizimin" 
- Klikoni KONFIRMO për të përfunduar kërkesën

Për të **modifikuar** marrëveshjen e zgjedhur mjafton të Klikoni mbi njërin nga të dhënat që dëshironi të modifikoni. Modifikimet që mund të kryhen janë:

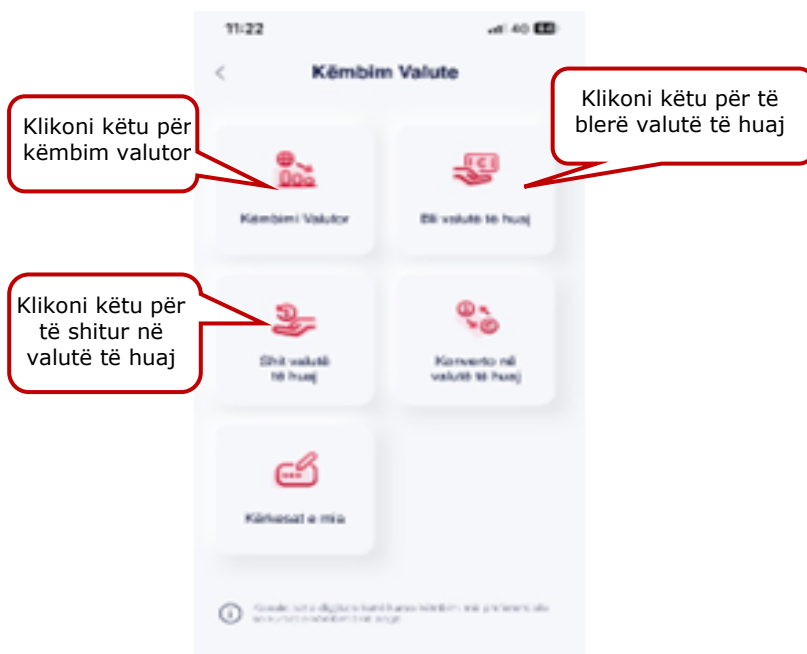
- Llogaria nga ku doni të kryhet pagesa
- Kohëzgjatja e autorizimit
- Tipi i pagesës (automatike ose manuale)
- Shuma maksimale e pagesës
- Data e pagesës
- Data e përfundimit të autorizimit
- Njoftimi me email kur të paguhet fatura

Pas modifikimeve të kryera Klikoni VAZHDO për të ruajtur ndryshimet.

4. KËMBIM VALUTE

Nëse Klikoni në këtë menu do ju shfaqen **4 nënmenu**:

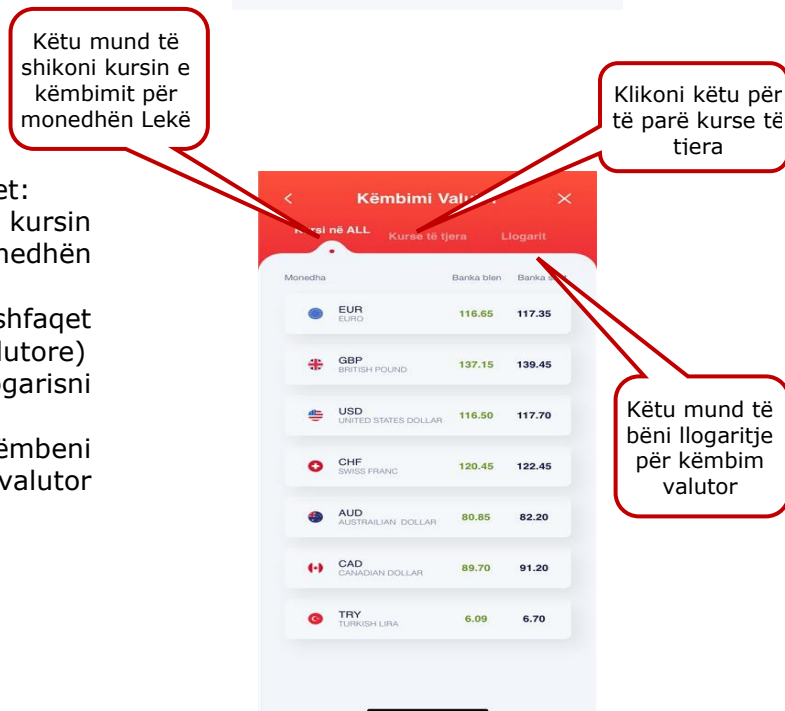
- Këmbimi valutor
- Bli valutë të huaj
- Shit valutë të huaj
- Konverto në valutë të huaj
- Kërkesat e mia



4.1 Këmbimi valutor

Nëse Klikoni tek ky opsion do ju shfaqet:

- Kursi në ALL (këtu mund të shikoni kursin e këmbimit valutor vetëm për monedhën Lekë)
- Kurse të tjera (këtu do ju shfaqet informacioni mbi kurse të tjera valutore)
- Llogarit (këtu mund të llogarisni këmbimin valutor)
- Zgjidhni monedhat që doni të këmbeni dhe do ju shfaqet kursi i këmbimit valutor



4.2 Bli valutë të huaj

Për të Blerë Monedhë të Huaj Klikoni mbi " Bli valutë të huaj" dhe ndiqni hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkoni për monedhën që doni dhe Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të bëni këmbimin
- Vendosni shumën dhe Plotësoni detajet (opsionale) dhe Klikoni VAZHDO

- Nëse dëshironi të kërkonti kurs këmbimi preferencial zgjidhni "Kërko kurs preferencial" dhe më pas verifikoni statusin e kërkesës te menuja "Kërkesat e mia".
- Në të kundërt, zgjidhni "Vazhdo me kursin aktual" dhe në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj duke klikuar KONFIRMO

4.3 Shit valutë të huaj

Për të Shitur Monedhë të Huaj Klikoni mbi "Shit valutë të huaj" dhe ndiqni hapat si më poshtë:

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkonti për monedhën që doni dhe Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të bëni këmbimin
- Vendosni shumën dhe Plotësoni detajet (opsionale) dhe klikoni VAZHDO Nëse dëshironi të kërkonti kurs këmbimi preferencial zgjidhni "Kërko kurs preferencial" dhe më pas verifikoni statusin e kërkesës te menuja "Kërkesat e mia".
- Në të kundërt, zgjidhni "Vazhdo me kursin aktual" dhe në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj duke klikuar KONFIRMO

4.4 Konverto në valutë të huaj

Për të Këmbyer Monedha të Huaja Klikoni mbi "Konverto në valutë të huaj" dhe ndiqni hapat si më poshtë:

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkonti për monedhën që doni
- Vendosni shumën dhe Plotësoni detajet (opsionale) dhe klikoni VAZHDO
- Nëse dëshironi të kërkonti kurs këmbimi preferencial zgjidhni "Kërko kurs preferencial" dhe më pas verifikoni statusin e kërkesës te menuja "Kërkesat e mia".
- Në të kundërt, zgjidhni "Vazhdo me kursin aktual" dhe në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj duke klikuar KONFIRMO

Shënim: Sipas përzgjedhjes shumat e konvertuara automatikisht kalojnë në gjendje në llogaritë e zgjedhura.

Shuma minimale e kërkesës për kurs preferencial është 10,000 Euro ose ekuivalenti në monedha të tjera.

4.5 Kërkesat e mia

Në menunë "Kërkesat e mia" ju mund të kontrolloni statusin e kërkesës për kurs këmbimi preferencial dhe gjithashtu keni mundësi të:

- Anuloni Kërkesën
- Përfundoni veprimin për këmbim valutë preferencial

4.5.1 Anulo kërkesën

Për të anuluar kërkesën për kurs këmbimi preferencial mjafton të zgjidhni kërkesën dhe të shtypni butonin "Anulo".

4.5.2 Përfundimi i veprimit për këmbim valutë me kurs preferencial

Statusi i kërkesës pasi të jetë konfirmuar nga BKT është ndryshuar në "Konfirmuar". Për të përfunduar veprimin ndiqni hapat si mëposhtë:

- Klikoni butonin APROVO
- Në ekranin "Detajet e këmbimit" do të shfaqen automatikisht:
 - o Llogaria debituese dhe kredituuese zgjedhur në hapin 2 nga klienti.
 - o Shuma pr këmbim.
- Klikoni "Vazhdo" dhe në ekranin konfirmues klikoni "Konfirmo".

Shënim: Vlera e shumës për këmbim nga ana juaj mund të ndryshohet +/-10% nga vlera

fillestare për klientët individ dhe +/- 20% nga shuma fillestare për klientet biznes, por në të gjitha rastet shuma nuk duhet të jetë më e ulët se 10,000 Euro ose ekuivalenti në monedha të tjera.

5. VEPRIME "Pa Kartë"

Kjo menu do të përdoret në rastet kur ju doni të tërhiqni para pa patur nevojën e kartës tuaj të lëshuar nga BKT në momentin e kryerjes së transaksionit. Kjo tërheqje do të jetë e vlefshme vetëm në SMART BankomaT.

5.1 Tërheqje me Kod Unik

Nëse Klikoni në këtë menu do ju shfaqet mundësia e Tërheqjes pa kartë me Kod Unik. Ju mund të krijoni një veprim në rast se nuk keni kartën prezent duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Klikoni mbi Pagesa "Pa kartë", "Tërheqje me Kod Unik"
- Krijoni një "Tërheqje të re pa kartë"
- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryeni tërheqjen
- Zgjidhni një nga shumat e parashikuara nga lista
- Zgjidhni nëse doni ta tërhiqni në një ATM të caktuar apo në të gjithë rrjetin e ATM SMART BankomaT të BKT
- Zgjidhni kohën për të cilën do të jetë aktive kjo tërheqje (nga 1-72 orë) dhe Klikoni VAZHDO
- Automatikisht me marrjen e konfirmimit të veprimit do të gjenerohet një kod, i cili do të vendoset në ATM, si identifikim për të kryer tërheqjen në ATM (ky kod mund të dërgohet edhe tek një person tjetër nëpërmjet email, SMS ose rrjeteve sociale Whatsapp/ Viber etj.)

Me marrjen e kodit me një përdorim ju ose dikush tjetër (të cilit i keni dhënë kodin) paraqitet në SMART BankomaT dhe ndjek hapat si mëposhtë:

- Zgjidhni Menunë "Transaksione pa kartë" dhe "Tërheqje me Kod Unik"
- Vendos shumën e veprimit
- Vendos kodin me një përdorim dhe Klikoni KONFIRMO
- Në ekranin e faturës do t'ju jepet mundësia për të printuar ose jo faturën
- Më pas ATM do të japi shumën e kërkuar nga ju duke finalizuar veprimin

5.2 Lista ime e tërheqjeve

Këtu mund të verifikoni veprimet e krijuara më parë në bazë të statusit (duke i filtruar):

- | | |
|------------------------|----------------------|
| - Të gjitha veprimet | - Veprimet e anuluar |
| - Veprimet e vlefshme | - Veprimet e skaduar |
| - Veprimet e përdorura | |

Ju mund të kërkontë për një tërheqje të caktuar duke klikuar mbi "Filtro", duke zgjedhur periudhën kohore dhe duke zgjedhur rangun e shumës që doni. Nëse doni të shihni të gjithë historikun e veprimeve, Klikoni mbi "Shfaq gjithë historikun". Ju mund të anuloni veprimet e vlefshme të cilat ende nuk janë përdorur duke klikuar ANULLO dhe duke konfirmuar veprimin e anulimit.

5.3 Tërheqje me QR

Nëse Klikoni në këtë menu do ju shfaqen mundësia e Tërheqjes pa kartë me QR. Ju do të mund të krijoni një veprim në rast se nuk keni kartën prezent duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryeni tërheqjen
- Zgjidhni një nga shumat e parashikuara nga lista ose një shumë tjetër (vendosni shumën)

- Nëse nuk e keni autorizuar pajisjen tuaj si të besuar, ju duhet fillimisht të autorizoni pajisjen për të vazhduar me veprimin
- Automatikisht do të hapet Kamera në telefonin tuaj për të skanuar kodin QR që do të gjenerohet për të vazhduar me veprimin në SMART BanKomaT

Në SMART BanKomaT ndiqni hapat si më poshtë:

- Zgjidhni Menunë "Transaksione pa kartë" dhe "Tërheqje me QR"
- Skanoni kodin QR që ju shfaqet ne ATM
- KONFIRMO veprimin në ekranin e BKT Smart që do t'ju shfaqet pas skanimi të kodit QR në ATM dhe konfirmoni gjithashtu veprimin në ekranin e ATM
- Në ekranin e faturës për këtë veprim do t'ju jepet mundësia për ta printuar faturën ose jo, më pas ATM do të japi shumën e kërkuar nga ju duke finalizuar veprimin

5.4 Depozitim me QR

Nëse Klikoni në këtë menu do ju shfaqen mundësia e Depozitimit të parave pa kartë nëpërmjet kodit QR. Ju do të mund të krijoni një veprim në rast se nuk keni kartën prezent duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryeni tërheqjen dhe klikoni VAZHDO
- Automatikisht do të hapet Kamera në telefonin tuaj për të skanuar kodin QR që do të gjenerohet për të vazhduar me veprimin në SMART BanKomaT

Në SMART BanKomaT ndiqni hapat si më poshtë:

- Zgjidhni Menunë "Transaksione pa kartë" dhe "Depozitim me QR"
- Skanoni kodin QR që ju shfaqet ne ATM dhe nëse kodi është i vlefshëm vendosni kartëmonedhat në kutinë për depozitimin e parave
- ATM do të kryej kontrollin e kartëmonedhave të vlefshme dhe do të shfaqë një ekran me përmbledhjen e depozitimit
- KONFIRMO veprimin në ekranin e ATM nëse doni të vazhdoni ose "Shtoni më shumë para" nëse doni të shtoni, ose ANULLO nëse nuk doni të vazhdoni me veprimin
- Pas konfirmimit të veprimit shuma e depozituar do të jetë aktive menjëherë në llogari

6. SKANO & PAGUAJ

Këtu mund të kryeni direkt pagesa me kodin QR në POS të BKT në tregtarët që ofrojnë këtë mënyrë pagese dhe të kryeni transferta brenda BKT nëpërmjet kodit QR [për më shumë informacion për transfertat me kod QR regjeroni Kapitullit I, pika 2 SmartPay (Transaksione me kodin QR)]

VIII. PRODUKTET

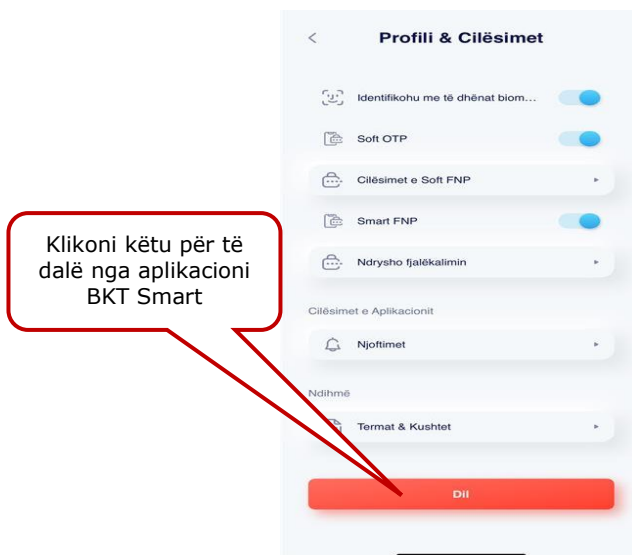
Nëse Klikoni në këtë menu do ju shfaqen disa nënmenu:

1. *Hapni një llogari* (për të lexuar më shumë ju lutem referojuni kapitulli VI, pika 1.2)
 - Shto një llogari të re rrjedhëse ose Shto një llogari të re kursimi
2. *Hapni një depozitë* (për të lexuar më shumë ju lutem referojuni kapitulli VI, pika 1.4.1)
 - Nëpërmet listës së produkteve ose Nëpërmjet datës së maturimit
3. *Bëj sigurim* (për të lexuar më shumë mbi këtë produkt ju lutem referojuni kapitulli VII, pika 2.6)
4. *Fond Pensioni* (për të lexuar më shumë mbi këtë produkt ju lutem referojuni pikës 2.6)
5. *Smart Pay* [për të lexuar më shumë mbi këtë produkt referojuni Kapitullit I, pika 2 SmartPay (Transaksione me kodin QR)]
6. *Ndaj Blerje me këste* (për të lexuar më shumë ju lutem referojuni kapitulli VI, pika 1.3.6)

7. *Apliko për kartë krediti* klientët individ, të cilët plotësojnë kushtet e nevojshme do të kenë mundësi të aplikojnë për kartë krediti totalisht online duke ndjekur hapat si mëposhtë:
- Klikoni "Apliko për kartë krediti" dhe më pas zgjidhni tipin e kartës
 - Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi kartën e kreditit dhe Klikoni "Porosit Kartë"
 - Zgjidhni limitin e kartës së kreditit nga lista e vlerave të sugjeruara
 - Përcaktoni datën e pasqyrës duke zgjedhur opsionin "Fillimi muajit" ose "Fundi muajit"
 - Përcaktoni përqindjen e opsionit të pagesës së detyrimit i cili do të ekzekutohet automatikisht (25% ose 100%)
 - Zgjidhni degën në të cilën dë të tërhiqni kartën e kreditit
 - Përcaktoni statusin e banimit, gjendjen civile, numrin e anëtarëve në çertifikatë familjare
 - Përcaktoni nivelin e arsimit, sektorin e punës aktuale, profesionin, kohëzgjatjen në punën aktuale (në muaj), shteti, qyteti dhe adresa ku punoni dhe Klikoni VAZHDO
 - Lexoni Termat dhe Kushtet e kartës së kreditit dhe Klikoni APROVO
 - Lexoni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas Klikoni KONFIRMO për të përfunduar aplikimin
8. *Apliko për overdraft*, klientët individ, pagamarrës në BKT të cilët kanë të paktën 6 muaj në punën aktuale, do të kenë mundësi të aplikojnë për overdraft totalisht online duke ndjekur hapat si mëposhtë:
- Klikoni "Apliko për overdraft" dhe Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi kushtet, interesat, komisionet dhe informacione të përgjithshme për overdraftin
 - Klikoni "Apliko Tani" dhe Zgjidhni limitin e overdraftit nga lista e vlerave të sugjeruara. Limiti maksimal i overdraftit që aplikohet online është limiti i tre pagave neto, por jo më shumë se 300'000 Lekë, 3'000 Euro ose 3'000 USD dhe Klikoni VAZHDO
 - Përcaktoni statusin e banimit, gjendjen civile, numrin e anëtarëve në çertifikatë familjare dhe Klikoni VAZHDO
 - Përcaktoni nivelin e arsimit, sektorin e punës aktuale, profesionin, kohëzgjatjen në punën aktuale (në muaj), kohëzgjatjen totale në punë (në muaj) dhe Klikoni VAZHDO
 - Lexoni Termat dhe Kushtet e overdraftit dhe Klikoni APROVO
 - Lexoni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas Klikoni KONFIRMO për të përfunduar aplikimin
9. *Aplikimet e mia* për të parë statusin e aplikimeve të tua për kartë krediti ose overdraft online

IX. DALJA NGA BKT SMART

Për të dalë jashtë nga BKT Smart Klikoni tek menu-ja **Profili & Cilësimet** kiconi DIL. Konfirmoni veprimin e daljes duke klikuar DIL në mesazhin e konfirmimit.



X. PROÇESI I MBYLLJES SË BKT SMART

Në rast se nuk doni më të përdorni aplikacionin e BKT Smart duhet të ndiqni hapat e mëposhtëm:

1. Duhet të ç'instaloni aplikacionin e BKT Smart nga aparati juaj celular
2. Duhet të kontaktoni me shërbimin e klientit ose me degën tuaj, për të bllokuar përdorimin për këtë kanal

XI. PROÇESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT SMART

Në rast se është kryer më parë kërkesa për bllokim të përdorimit të BKT Smart dhe doni të përdorni përsëri aplikacionin, duhet të ndiqni hapat e mëposhtëm, për ta riaktivizuar:

1. Duhet të kontaktoni me shërbimin e klientit ose me degën tuaj, për të riaktivizuar përdorimin për këtë kanal
2. Pas riaktivizimit të përdorimit të këtij kanali, duhet të hyni në shërbimin e Degës Internet, për të kaluar hapat e verifikimit
3. Pas hyrjes në Degën Internet, duhet të instaloni përsëri aplikacionin dhe të hyni, si fillim duke përdorur numrin e klientit ose numrin personal të kartës suaj të identitetit dhe fjalëkalimin (të njëjtë me Degën Internet)

Për më shumë informacion dhe për çdo paqartësi që mund të keni, ju lutemi mos hezitoni të kontaktoni në numrin e telefonit të shërbimit të klientit +355 (0) 4 22 66 288, shërbim i ofruar për 24 orë në 7 ditë.