

## INFORMACIONI I STANDARTIZUAR PARAKONTRAKTOR I KREDISË KONSUMATORE ME KOLATERAL INDIVIDË

Zërat	Përshkrimi	
1. Teksti prezantues	Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut, bazuar në informacionin e dhënë. Megjithëkëtë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk përbën detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.	
2. Emri dhe detajet e kontaktit të bankës	<b>BANKA KOMBETARE TREGTARE (BKT) SH.A</b> Adresa: "Rruga Vilave", Lundër 1, Tiranë Numri i telefonit: 042 266 288 Adresa e web-it: <a href="http://www.bkt.com.al">www.bkt.com.al</a> Email: <a href="mailto:info@bkt.com.al">info@bkt.com.al</a>	
3. Emri i Produktit	<b>Kredi Konsumatore me kolateral</b>	
4. Qëllimi i Produktit	Nëpërmjet kredisë Konsumatore me kolateral synohet të përmbushen nevojat personale të klientëve, për: kredi për blerje paisjesh profesionale, mobilje për shtëpi, Edukim, Shëndet, Pushime, blerje makine të përdorur, blerje borxhi të marrë në një bankë tjetër ose për qëllime të tjera të deklaruara të cilat nuk bien ndesh me politikat e kredisë individuale të Bankës. Ky produkt mund të përfitohet vetëm nga individët dhe personat profesionist të vetpunësuar (mjek, dentist, farmacist, avokat etj).	
5. Përshkrimi i Produktit	Ky produkt përdoret për qëllimin e parashikur në pikën 4 ku si garanci banka do të kërkojë hipotekë të pasurive të paluajtshme. Raporti i vlerësimit të pasurive të paluajtshme kryhet nga vlerësues të pavarur të autorizuar nga banka dhe kjo kosto mbulohet nga aplikanti. Shlyerja e kredisë do të kryhet me këste të barabarta mujore (kryegjë + interes) sipas aneksit të shlyerjes dhe jo si shlyrje e njëherëshme në fund të afatit të kredisë. Banka financon deri në 70% të vlerës së tregut të pasurisë së ofruar si kolateral sic është specifikuar edhe me poshte por jo me shume se vlera totale e shpenzimeve.	
6. Kriteri i Financimit  (Shuma e Kredise permbi Vleren e Hapur te Tregut te Prones se Ofruar si kolateral)	Lloji I Kredise	<b>Kriteri i Financimit Shume Kredie/Vleren e Hapur te Tregut te Kolateralit</b>
	Kredi Konsumatore me Kolateral	<b>70%</b>
Kredi Konsumatore me Kolateral	Norma e Interesit	
Norma e interesit për Kredi Konsumatore me Kolateral  (tregon llojin e interesit dhe kohëzgjatjen e periudhës së përcaktuar, <b>monedhen LEKE</b> )	Bono Thesari 1 vjeçare + 3.2%  (e ndryshueshme çdo 12 muaj jo më pak se 5.5% pas 24 muajve të parë)	

	<b>Norma e Interesit: Shembull</b>	<b>Në qoftë se klienti është deri në 45 vjeç, norma e interesit do të jetë 0.5 % më e lartë:</b>	<b>Në qoftë se klienti është mbi 45 vjeç, norma e interesit do të jetë 1 % më e lartë:</b>
7. Norma e interesit nëse klienti zgjedh të mos kryejë sigurimin e jetës	Bono Thesari 1 vjeçare + 3.2% (jo më pak se 5.5% pas 24 muajve të parë) e ndryshueshme çdo 12 muaj	Bono Thesari 1 vjeçare + 3.7%  (jo më pak se 6 % pas 24 muajve të para e ndryshueshme çdo 12 muaj)	Bono Thesari 1 vjeçare + 4.2%  (jo më pak se 6.5 % pas 24 muajve të para e ndryshueshme çdo 12 muaj)
8. Norma efektive e interesit	<p><b>Norma efektive e interesit (NEI)</b> shpreh totalin e kostos së kredisë duke përfshirë dhe interesat, komisionet dhe çdo lloj tjetër shpenzimi që kredimarrësi paguan në lidhje me kontratën e kredisë brenda kushteve të kësaj kontrate kredie. Për qëllime të llogaritjes së NEI totali i kostos së kredisë nuk përfshin shpenzime që nuk njihen në datën e llogaritjes së NEI, shpenzime të pagueshme nga kredimarrësi të detyrimeve për moszbatimin e kushteve të parashikuara në këtë kontratë, kostot e pagueshme nga klienti lidhur me marrëveshjen e kredisë për persona të tjerë (për shembull, një noter, autoriteti i taksave, regjistri i hipotekave) dhe çdo shpenzim në përgjithësi të detyruar për regjistrimin dhe garancitë; shpenzimet për siguracionin dhe/ose garancitë jo të detyrueshme, shpenzime për komisione të aplikuara për fondet e papërdorura dhe shpenzime komisionesh për ndryshim të kushteve kontraktore. NEI do të llogaritet me supozimin që :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrata kredisë është e vlefshme për periudhën e rënë dakord, dhe</li> <li>- palët plotësojnë detyrimet e tyre, sipas kushteve dhe datës së rënë dakord në këtë kontratë kredie, dhe</li> <li>- përqindja e interesit dhe shpenzimet e tjera që përfshihen në llogaritjen e NEI mbeten të pandryshuara (fikse) deri në fund të kontratës së kredisë.</li> </ul>		
9. Vlera e kredisë dhe monedha në të cilën ofrohet	<p><b>Shuma maksimale e kredisë – 6,000,000 Lekë</b> <b>Monedha e kredisë:</b> Lekë</p>		
10. Kohëzgjatja e kontratës së kredisë hipotekore	<p><b>Afati maksimal për Kredi Konsumatore me Kolateral</b> Deri në 10 vite</p>		
11. Kredia është në monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat	<p><input type="checkbox"/> Kredia është në monedhë të ndryshme nga të ardhurat e Klientit;</p> <p><input type="checkbox"/> Kredia është në të njëjtën monedhë me të ardhurat e Klientit;</p>		
12. Çelja dhe Lëvrimi i Kredisë	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si kusht për levrimin e kredisë, Kredimarrësi do të hapë një ose më shumë llogari rrjedhëse pranë Bankës Kombëtare Tregtare, e quajtur "llogaria e kredisë", në të cilën Banka do të bëjë disbursimin e fondeve dhe nëpërmjet së cilës do të bëhet ripagimi kredisë.</li> <li>- Tërheqja e kredisë do të bëhet në një nga menyrat: me anë të tërheqjes në të holla, me anë të tërheqjes me mjete elektronike, me anë të një çeku të lëshuar nga vetë klienti mbi bankën, me anë të urdhër-pagesës së dhënë me shkrim në favor të të tretëve.</li> <li>- Kur gjatë disbursimit Banka konstaton se Kredimarrësi ka dalë jashtë kushteve të parashikuara në Kontratën e Kredise nënshkruar nga palët, Banka ka të drejtë</li> </ul>		

	të kërkojë zgjidhjen e kësaj kontrate që do të shoqërohet me kthimin e shumave të përdorura deri në atë moment dhe interesin përkatës. Disbursimi i fondeve për kredi do të kryhet në llogarinë e klientit. Shuma e kredisë në këtë rast do të disbursohet me pjesë minimumi 2 pjesë e cila varet nga shuma e kredisë së aplikuar.
13. Numri dhe frekuenca e pagesave	Shlyerja e kredisë do të kryhet me këste mujore të barabarta. Numri i kësteve varion sipas afatit të maturimit.
14. Vlera e çdo kësti për shlyerjen e kredisë hipotekore	Kësti mujor = Shuma e kryegjësë + shumën e interesit
15. Tabela e amortizimit të kredisë (plani i shlyerjeve)	<i>Frekuenca e rishikimit të normës baze të interesit në këtë rast Bono Thesari është çdo 12 muaj, pra në çdo rast rishikimi i normës së interesit për çdo klient do të bëhet në këstin e 12 te vitit pasardhës deri ne fundin e afatit të maturimit të kredisë.</i>

Norma e Interesit (=)	Bono Thesari 1 Vjecare	Plus (+) (Marzhi)
5.15%	1.95%	3.20%
Komisioni i Disbursimit	1.0%	20,000 Leke
Tarifa e Primit te Sigurimit te Jetes	~ 0.07%-3% e shumës së kredisë	2,560 Leke
Tarifa e Primit te Sigurimit te Prones	~ 0.06%-0.25% e shumës së kredisë	2,611 Leke
Te tjera (nese ka)		Leke
Kesti Mujor		21,360.04 Leke
<b>Norma Efektive e Interesit (NEI)</b>		<b>5.43%</b>
<b>* 2,563,205.25 Leke</b>		

\* Shuma e totalit të kryegjësë dhe interesat për tu paguar është llogaritur me normën e mësipërme të interesit. Kjo shumë totale mund të ndryshojë në varësi të ndryshimeve të Bonos së Thesarit dhe minimumit të interesit të aplikuar sipas produktit të zgjedhur.

**Tabela e amortizimit të kredisë (plani i shlyerjeve)**

Monedha	Shuma e Kredise	Norma e Interesit (ne %)	Afati i kredise ne vite	Afati i kredise ne muaj	Kesti Mujor i Kredise
Leke	2,000,000	5.15%	10	120	21,360
Muaji	Balanca Fillestare	Shuma e interesit	Ripagimi i principalit	Kesti Mujor i Kredise	Balanca Perfundimtare
1	2,000,000	8,583.33	12,776.71	21,360	1,987,223
2	1,987,223	8,528.50	12,831.54	21,360	1,974,392
3	1,974,392	8,473.43	12,886.61	21,360	1,961,505
4	1,961,505	8,418.13	12,941.92	21,360	1,948,563
5	1,948,563	8,362.58	12,997.46	21,360	1,935,566
6	1,935,566	8,306.80	13,053.24	21,360	1,922,513
7	1,922,513	8,250.78	13,109.26	21,360	1,909,403
8	1,909,403	8,194.52	13,165.52	21,360	1,896,238
9	1,896,238	8,138.02	13,222.02	21,360	1,883,016
10	1,883,016	8,081.28	13,278.77	21,360	1,869,737
11	1,869,737	8,024.29	13,335.76	21,360	1,856,401
12	1,856,401	7,967.06	13,392.99	21,360	1,843,008

Kjo është një tabelë ilustruese dhe përlllogaritja e kësteve pas këstit të 24-t (kur hyn në fuqi minimumi i normës së interesit) i referohet normës bazë të interesit që është në fuqi në muajin aktual.

16.Garanci/Siguri të nevojshme	Banka si garanci do të pranojë hipotekën mbi një pasuri të llojit, Apartament, Njësi (dyqan), Truall dhe Ndërtesë etj
--------------------------------	---

	<p><u>Shembull</u> Klienti X ka aplikuar për kredi për rregullim shtëpie. Vlera e Hapur e Tregut të kolateralit të ofruar (OMV) është 10,000,000 Lekë percaktuar nga vlerësuesi i jashtëm. Shuma e kredisë që mund ti akordohet klientit është deri në 70% të Vlerës së Hapur te Tregut të Kolateralit të ofruar. <i>Formula:</i> <i>Shuma e kredisë = (Vlera e Hapur e Tregut të Kolateralit të Ofruar X 0.70) = 7,000,000 Lekë</i></p>												
<p>17.Kosto shtesë të pakthyeshme në rastin kur aplikohen të tilla</p>	<p>Shpenzime për raportin e vlerësimit të pasurisë (varion nga ~ ALL 7,500 – ALL 30,000 me TVSH në bazë të llojit të pasurisë objekt vlerësimi).  Kosto e përmendur më lartë klasifikohet si kosto para aprovimit dhe mbulohet nga aplikanti, pavarësisht vendimit përfundimtar. Kjo kosto është e pashmangshme nga aplikanti. Ky shërbim nuk ofrohet nga banka por nga ekspertë të autorizuar.</p>												
<p>18.Kosto shtesë të tjera</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="495 892 836 934">Lloji i shpenzimit</th> <th data-bbox="836 892 1482 934">Vlera</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="495 934 836 1396">Shpenzime noteriale dhe ligjore, si (noterizim kontratash)</td> <td data-bbox="836 934 1482 1396">Per kontraten e kredise ~ 3,000 Lekë Per kontraten e hipotekes ne varesi te shumes se kredise, si me poshte: Per shuma kredie nga 1-500,000 Lekë ~2,000 Lekë Per shuma kredie nga 500,000- 1,500,000 Lekë ~ 3,000 Lekë Per shuma kredie nga 1,500,000 – 5,000,000 Lekë ~4,000 Lekë Per shuma kredie nga 5,000,000 – 15,000,000 Lekë ~6,000 Lekë Per shuma kredie nga 15,000,000 – 50,000,000 Lekë ~8,000 Lekë Per shuma kredie nga 50,000,000 – 100,000,000 Lekë ~10,000 Lekë Per shuma kredie mbi 100,000,000 Lekë ~15,000Lekë</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1396 836 1480">Tarifa e primit të policës së sigurimit të jetës</td> <td data-bbox="836 1396 1482 1480">~ 0.07 % - 3 % e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, moshë, gjinia e aplikantit, pyetësori shëndetësor apo gjëndja shëndetësore)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1480 836 1606">Shpenzimet e hipotekës</td> <td data-bbox="836 1480 1482 1606">Per shuma kredie nga 1,000,001 Lekë deri ne 10,000,000 Lekë ~15,000 Lekë Per shuma kredie mbi 10,000,000 Lekë ~25,000 Lekë</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1606 836 1690">Tarifa e primit të të policës së sigurimit të kolateralit</td> <td data-bbox="836 1606 1482 1690">~ 0.06%-0.25% e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, lloji i pronës, vendndodhja e saj, vlerësimi i riskut të ngjarjes, etj.)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1690 836 1864">Komision disbursimi</td> <td data-bbox="836 1690 1482 1864">1.5% e shumës së kredisë per klientet e rinj 1% e shumës së kredisë per klientet ekzistues 0% per blerje kredie nga banka te tjera (vetem ne rastet kur kontrata e kredise qe do te blihet permban komision ripagimi te parakohshem)</td> </tr> </tbody> </table>	Lloji i shpenzimit	Vlera	Shpenzime noteriale dhe ligjore, si (noterizim kontratash)	Per kontraten e kredise ~ 3,000 Lekë Per kontraten e hipotekes ne varesi te shumes se kredise, si me poshte: Per shuma kredie nga 1-500,000 Lekë ~2,000 Lekë Per shuma kredie nga 500,000- 1,500,000 Lekë ~ 3,000 Lekë Per shuma kredie nga 1,500,000 – 5,000,000 Lekë ~4,000 Lekë Per shuma kredie nga 5,000,000 – 15,000,000 Lekë ~6,000 Lekë Per shuma kredie nga 15,000,000 – 50,000,000 Lekë ~8,000 Lekë Per shuma kredie nga 50,000,000 – 100,000,000 Lekë ~10,000 Lekë Per shuma kredie mbi 100,000,000 Lekë ~15,000Lekë	Tarifa e primit të policës së sigurimit të jetës	~ 0.07 % - 3 % e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, moshë, gjinia e aplikantit, pyetësori shëndetësor apo gjëndja shëndetësore)	Shpenzimet e hipotekës	Per shuma kredie nga 1,000,001 Lekë deri ne 10,000,000 Lekë ~15,000 Lekë Per shuma kredie mbi 10,000,000 Lekë ~25,000 Lekë	Tarifa e primit të të policës së sigurimit të kolateralit	~ 0.06%-0.25% e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, lloji i pronës, vendndodhja e saj, vlerësimi i riskut të ngjarjes, etj.)	Komision disbursimi	1.5% e shumës së kredisë per klientet e rinj 1% e shumës së kredisë per klientet ekzistues 0% per blerje kredie nga banka te tjera (vetem ne rastet kur kontrata e kredise qe do te blihet permban komision ripagimi te parakohshem)
Lloji i shpenzimit	Vlera												
Shpenzime noteriale dhe ligjore, si (noterizim kontratash)	Per kontraten e kredise ~ 3,000 Lekë Per kontraten e hipotekes ne varesi te shumes se kredise, si me poshte: Per shuma kredie nga 1-500,000 Lekë ~2,000 Lekë Per shuma kredie nga 500,000- 1,500,000 Lekë ~ 3,000 Lekë Per shuma kredie nga 1,500,000 – 5,000,000 Lekë ~4,000 Lekë Per shuma kredie nga 5,000,000 – 15,000,000 Lekë ~6,000 Lekë Per shuma kredie nga 15,000,000 – 50,000,000 Lekë ~8,000 Lekë Per shuma kredie nga 50,000,000 – 100,000,000 Lekë ~10,000 Lekë Per shuma kredie mbi 100,000,000 Lekë ~15,000Lekë												
Tarifa e primit të policës së sigurimit të jetës	~ 0.07 % - 3 % e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, moshë, gjinia e aplikantit, pyetësori shëndetësor apo gjëndja shëndetësore)												
Shpenzimet e hipotekës	Per shuma kredie nga 1,000,001 Lekë deri ne 10,000,000 Lekë ~15,000 Lekë Per shuma kredie mbi 10,000,000 Lekë ~25,000 Lekë												
Tarifa e primit të të policës së sigurimit të kolateralit	~ 0.06%-0.25% e shumës së kredisë (Varion nga shuma e kredisë, lloji i pronës, vendndodhja e saj, vlerësimi i riskut të ngjarjes, etj.)												
Komision disbursimi	1.5% e shumës së kredisë per klientet e rinj 1% e shumës së kredisë per klientet ekzistues 0% per blerje kredie nga banka te tjera (vetem ne rastet kur kontrata e kredise qe do te blihet permban komision ripagimi te parakohshem)												

	<p>Kostot e mësipërme klasifikohen si kosto pas miratimit të kredisë. Këto shpenzime janë të pashmangshme dhe të detyrueshme para disbursimit të kredisë. Shpenzimet e hipotekimit, noterizimet e kontratave të kredisë dhe komisioni i angazhimit ekzekutohen vetëm një herë, ndërsa primet e policave të sigurimit të pronës dhe jetës përsëriten çdo vit.</p>
19. Penalitetet per pagesat ne vonese	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Në rast se Kredimarrësi është në pamundësi për të ripaguar në kohë këstin e maturuar (interesin ose kryegjënë), Banka përvec normës së interesit normal, ka të drejtë të aplikojë penalitet në masën 4 (katër)% në Lekë llogaritur mbi detyrimin e këstit të rradhës së pa paguar (kryegjë + interes) për periudhën në të cilën ai është më vonesë në bazë të kushteve të kësaj kontrate.</li> </ul>
20. Penalitete të tjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Në rast se Banka zbulon që kredia nuk është përdorur për qëllimin e akorduar, atëherë ajo ka të drejtë që të kërkojë menjëherë rikthimin e kredisë dhe interesave të akumuluar, ose në rast se e gjykon të arsyeshme në vend të aplikimit të veprimit të sipër përmendur, mund të aplikojë 1% penalitet mbi shumën fillestare të kredisë.</li> <li>- Në rast të mospagimit të komisioneve dhe interesit, Banka ka të drejtë të aplikojë një penalitet prej 4 (katër)% në Lekë, në muaj mbi shumën e papaguar të komisionit dhe interesit.</li> </ul>
21. Penaliteti per shlyerje para afatit të maturimit (kur është e aplikueshme)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2% të shumës së kredisë së paguar para afatit, nëse periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit të kredisë është mbi 1 vit</li> <li>- 1 % të shumës së kredisë së paguar para afatit, nëse periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit të kredisë nuk kalon 1 vit</li> </ul>
22. Njoftimi zyrtar midis paleve	<p>Të gjithë njoftimet, komunikimet midis palëve do të bëhen me shkrim dhe me pëlqimin e dy paleve të dorëzuara personalisht ose me postë të regjistruar (rekomandë) në adresën e përcaktuar në Kontratën e Kredisë ose kur është e mundur mundshme me një mjet të qëndrueshëm komunikimi (e-mail përcaktuar në Kontratën e Kredisë, disketë, CD-ROM, DVD) .</p> <p>Kredimarrësi/Dorëzanësi deklaron dhe pranon që të gjithë llojet e njoftimeve të bëra në këto adresa do të konsiderohen si të marra nga ai. Klienti mund t'i paraqesë Bankës reklamimet e tij, për sa njoftohet, brënda një afati prej 15 ditësh kalendarike.</p> <p>Kredimarrësi/ Dorëzanësi është i detyruar që për çdo ndryshim në adresat e tij të njoftojë Bankën brënda 15 ditëve kalendarike për këto ndryshime. Për sa kohë që ai nuk ka njoftuar adresën e re, Kredimarrësi nuk ka të drejtë të kundërshtojë njoftimet e bëra në adresën e mëparshme.</p>
23. E drejta e tërheqjes nga kontrata e kredisë	<p>Klienti ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata e Kredisë brenda një periudhe kalendarike 7 ditore. Ky afat fillon nga data e nënshkrimit të kësaj kontrate. Në rastet kur shumta e kredisë është disbursuar në llogarinë e klientit dhe ky i fundit ushtron të drejtën për t'u tërhequr nga Kontrata e Kredisë, atëherë klienti pranon dhe merr përsipër të shlyejë kryegjënë dhe gjithë detyrimet për interesa dhe /ose penalitete, si dhe shpenzime të tjera të mundshme të bankës të krijuara me palë të treta për efekt të disbursimit të kësaj shume.</p>
24. Mundësia e zëvendësimit të sendit/pasurisë (kolateralit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Në rastin kur kolaterali i ofruar është i njëjtë me objektin e kredisë, klienti nuk mund të kërkojë zëvendësimin e saj me një pasuri tjetër.</li> <li>- Në rastin kur kolaterali i ofruar është i ndryshëm nga objekti i kredisë kredimarrësi ka të drejtë të kërkojë zëvendësimin e sendit / pasurisë (kolateralit) të ofruar si garanci për kredinë aktive që ai ka në BKT me një kolateral tjetër dhe kundrejt pagesës së një komisioni si mëposhtë:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nëse kolaterali i ri i propozuar për tu zëvendësuar do të jetë i njëjtë me objektin e kredisë nuk do të aplikohet komision.</li> </ol> </li> </ul>

	<p>b) Nëse kolaterali i ri i propozuar për tu zëvendësuar do të jetë i ndryshëm nga objekti i kredisë do të aplikohet komisioni 1% i vlerës së zbritur të Vlerës së Shitjes Imediate të kolateralit e cila llogaritet Vlera e Shitjes Imediate e kolateralit ekzistues - Vlera e Shitjes Imediate e kolateralit të ri (në çdo rast nuk duhet të jetë më pak se 0.5% e shumës së mbetur të kredisë, minimumi 50 EUR)</p> <p>Në çdo rast kolaterali i ri i propozuar nga ana e klientit duhet të plotësojë kushtet e kredidhënies së Bankës të aplikueshme për këtë produkt kredisë në momentin e shqyrtimit të kërkesës. Kolaterali që ofrohet për zëvendësim do të jetë subjekt vlerësimi nga Banka si në aspektin ligjor të origjinës së pronësisë, përputhshmërisë së gjendjes faktike të sendit me dokumentacionin e pronësisë si dhe e vlerës që ka në treg përcaktuar në raportin e vlerësimit që do të përgatitet nga ekspertë vlerësues të licencuar të miratuar nga Banka. Nëse prona e propozuar për zëvendësim nuk plotëson kushtet e kërkuara nga banka, banka ka të drejtë të refuzojë kërkesën e klientit për zëvendësim të kolateralit.</p>
<p>25. Skemat e brendshme të ankimit</p>	<p>Klientët kanë mundësi të depozitojnë një ankesë apo sugjerim përmes kanaleve të mëposhtëm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paraqitja e kërkesës me shkrim pranë çdo dege.</li> <li>- Vizitë pranë çdo dege.</li> <li>- Nëpërmjet telefonit (+355 42 266 288) call center</li> <li>- Nëpërmjet adreses elektronike <a href="mailto:info@bkt.com.al">info@bkt.com.al</a></li> <li>- Nëpërmjet Aplikacionit BKT Smart</li> <li>- Nëpërmjet Postes Zyrtare</li> <li>- Nëpërmjet formes së dedikuar në faqen zyrtare të BKT-se</li> <li>- Nëpërmjet formularit të ankesave dhe sugjerimeve në Facebook</li> </ul>
<p>26. Periudha kohore e vlefshmërisë së informacionit parakontraktor</p>	<p>Periudha kohore e vlefshmërisë së informacionit parakontraktor është 7 (shtate) ditë kalendarike nga data e nënshkrimit të këtij informacioni nga klienti.</p>

\_\_\_\_\_  
(Qyteti, dd,mm,vvvv)

\_\_\_\_\_  
Klienti: Emër Mbiemër  
(Firma)

\_\_\_\_\_  
Punonjesi i Degës: Emër Mbiemër  
(Firma dhe Vula e Bankës)